Terra blu

unità d'offerta a bassa intensità assistenziale



carta dei servizi

La carta

Lo scopo della Carta dei servizi che stai leggendo è quello di presentare all'utenza, alle famiglie, al territorio e alle amministrazioni pubbliche, l'unità di offerta residenziale a bassa intensità assistenziale Terra Blu di Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale Onlus. Vi troverai la nostra storia, i nostri principi, la nostra filosofia, la nostra organizzazione, le metodologie dei servizi che noi offriamo.

Questa carta è quindi anche uno strumento utile a comunicare le attività assistenziali garantite e ad indicare la qualità, e come essa viene valutata, dei servizi che eroghiamo e può essere considerata a tutti gli effetti come un patto tra operatori, utenti e amministratori.

La Carta dei servizi non è uno strumento statico ma viene regolarmente sottoposta a verifica, di norma una volta all'anno, comunque in ogni occasione in cui risulti necessario.

Questa Carta è a disposizione dell'utenza nella nostra struttura a Caprino Bergamasco, presso gli uffici amministrativi di Famiglia Nuova e scaricabile dal nostro sito internet www.famiglianuova.com.

La nostra vision:

Vi sono specifiche visioni del mondo tante quanti sono gli esseri umani; le linee di confine tra queste visioni del mondo si amalgamano nella dialettica della relazione umana. "Accogliere" significa rispettare e comprendere la visione del mondo dell'utente nel contesto di una relazione terapeutica che inizia con la narrazione prodotta dalla persona.

La struttura

ACCREDITAMENTO

L'unità d'offerta residenziale a bassa intensità assistenziale fa riferimento ai seguenti documenti ufficiali:

Accreditamento Dds. 1522 del 03.03.2016 Regione Lombardia, aggiornato con Deliberazione n. 1026 del 31.12.2019 a firma del Direttore Generale dell'ATS Bergamo.

Accreditato come servizio a bassa intensità assistenziale nell'area delle dipendenze.

Codice Struttura 325004610.

DISPONIBILITÀ RICETTIVA

La disponibilità ricettiva della nostra struttura è di 7 posti letto: tutti i 7 posti autorizzati, accreditati e a contratto con ATS Bergamo e a disposizione delle ATS di Regione Lombardia.

È previsto il funzionamento per 365 giorni l'anno.

Presentazione

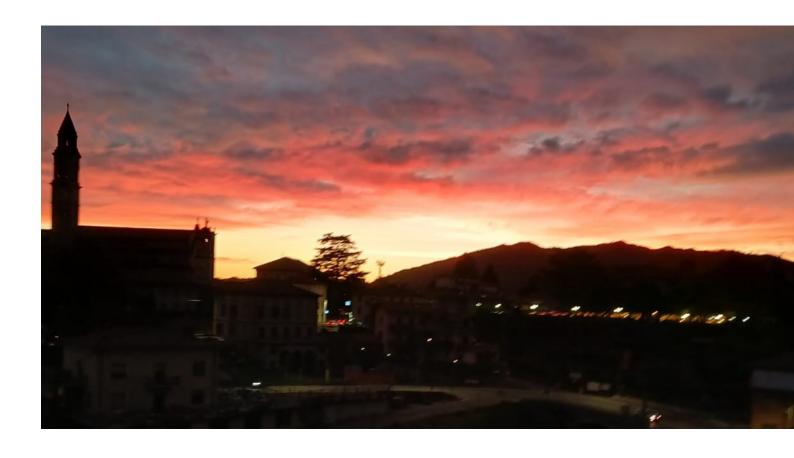
L'U.O Terra Blu è un servizio socio sanitario accreditato, gestito da Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale. Il servizio residenziale a bassa intensità assistenziale è un'unità d'offerta sociosanitaria che si occupa di prevenzione degli episodi di riacutizzazione, di trattamento e riabilitazione delle patologie di abuso e dipendenza da sostanze legali ed illegali.

Terra Blu accoglie persone con problemi di tossico e alcol dipendenza, di devianza e di emarginazione che, per condizioni di salute, precarietà abitativa e insufficienza di reddito, non sono in grado di costruirsi spazi di reale autonomia. Si tratta di una unità d'offerta rivolta a utenti privi di comportamenti

antisociali e stabilizzati ovvero non in una fase attiva di dipendenza, che propone, in alternativa a un ulteriore programma terapeutico-riabilitativo comunitario, una serie di attività e prestazioni finalizzate al raggiungimento del massimo grado di autonomia possibile agendo sugli aspetti abitativi lavorativi e sociali.

Le norme che regolamentano il servizio sono: il DGR 3945 -2015 e il DGR 1513-2023.

La mission: prevenzione degli episodi di riacutizzazione, di trattamento e riabilitazione delle patologie da abuso e dipendenza da sostanze legali e illegali.



I criteri di accesso

L'accesso è subordinato alla certificazione di condizione di dipendenza problematica e all'indicazione della tipologia di servizio di assistenza richiesto.

La certificazione è rilasciata dai Servizi Territoriali per le Dipendenze (SerT) e dai Servizi Multidisciplinari Integrati (SMI), come da determinazioni relative ai servizi accreditati nell'area dipendenze.

Tali servizi ambulatoriali per le dipendenze effettuano inoltre la valutazione multidimensionale del bisogno e definiscono il progetto individuale.

Il progetto individuale deve prevedere una durata temporale non superiore a diciotto mesi, al termine dei quali, se ritenuto utile per il raggiungimento della piena autonomia dell'utente è possibile proseguire nel programma. In questo caso è necessario riadeguare il percorso di valutazione. L'eventuale prosecuzione del programma deve essere effettuata nell'ottica del raggiungimento della possibile autonomia dell'utente e con il fine di evitare una permanenza definitiva.

Prestazioni garantite all'utenza

La presa in carico dell'utente prevede la stesura del piano di assistenza individuale, redatto sulla base della certificazione, della valutazione multidimensionale del bisogno e del progetto individuale predisposti dai servizi ambulatoriali per le dipendenze pubblici o privati accreditati.

Ogni piano di assistenza individuale deve garantire la personalizzazione e la flessibilità dei percorsi, l'interazione tra i servizi territoriali, sociosanitari e sociali e l'integrazione delle attività proposte, la valorizzazione dei legami familiari e sociali, dei contesti di vita e delle opportunità offerte dal territorio.

Il funzionamento del servizio è permanente nell'arco delle ventiquattro ore e non prevede interruzioni nel corso dell'anno.

L'unità d'offerta residenziale a bassa intensità assistenziale offre le seguenti prestazioni:

- soluzione abitativa;
- · cura dell'igiene di base;
- supervisione alla preparazione dei pasti;
- menù che prevede dieta equilibrata con possibilità di diete specifiche in caso di esigenze particolari;

- · colloqui di sostegno individuali;
- riunioni di gruppo;
- counselling, informazione ed educazione sanitaria;
- accompagnamento presso strutture mediche e servizi specialistici del territorio, ove necessario;
- eventuali somministrazioni farmacologiche, anche avvalendosi delle strutture sanitarie di riferimento;
- attività formative orientate al recupero e al mantenimento di competenze sociali e lavorative residue;
- lavoro di rete e rapporti con il territorio (ATS, ASST e Comuni) finalizzato al reinserimento sociale e lavorativo;
- · organizzazione del tempo libero;
- attività socializzanti;
- cura dei rapporti familiari e amicali.

La tariffa

La tariffa sanitaria regionale giornaliera è di 41,90 (IVA inclusa) ed è completamente a carico del Servizio Sanitario Regionale. dall'Organizzazione che determinano la priorità di ingresso sono declinati nell'Istruzione Operativa Ingressi Trasferimenti Dimissioni Utenti consultabile presso la sede della struttura.



Nella foto nel terrazzo di Terra blu

L'équipe e le sue funzioni

RESPONSABILE DI PROGRAMMA:

Psicologo.

OPERATORE:

Educatore Professionale.

PSICOLOGO

Lo psicologo svolge, attraverso strumenti professionali propri come il colloquio clinico, una funzione di valutazione psicodiagnostica.

È compito dello psicologo occuparsi dell'esame e cura della salute psichica del soggetto, ella inoltre si relaziona con le figure di riferimento che potrebbero partecipare al progetto terapeutico.

L'EDUCATORE

Nella relazione con la persona l'educatore favorisce la riflessione dell'utente su di sé. Ne consegue un approfondimento anamnestico, un ascolto maieutico che ha valore di ricerca di uno o più elementi che possono aver concorso al nascere dello stato di dipendenza problematica.

Lo strumento utilizzato è il colloquio, che può essere di supporto informativo, di counseling, diagnosticoanamnestico, di contenimento, di accompagnamento.

Tali colloqui sono caratterizzati da competenze specialistiche, anche attraverso l'utilizzo di strumenti interni finalizzati alla raccolta dati dell'utente.

Durante la notte non è prevista la permanenza di personale educativo.

Il personale è identificabile mediante cartellino di riconoscimento.

Le principali attività

colloqui psicologici ed educativi: tesi al supporto emotivo e alla condivisione di eventuali momenti di difficoltà oltre alla stesura e monitoraggio del progetto individualizzato.

GRUPPO PLENARIO: In base agli impegni e all'andamento del gruppo si possono strutturare degli incontri plenari condotti dall'equipe curante finalizzati al sostegno emotivo e/o alla ripresa di alcune criticità emerse.

UN'AUTONOMIA SOSTENIBILE: Supporto nelle attività socializzanti e di ricerca lavoro, gestione del denaro (anche attraverso contatti con eventuali amministratori di sostegno), sostegno nella ricerca di una soluzione abitativa al termine del percorso.

di una soluzione abitativa al termine del perc responsabilizzazione rispetto a questioni pratico/organizzative e/o di natura legale e sanitaria.

SOSTEGNO ALLO SVILUPPO DI

GESTIONE DEL SÉ: Le attività di gestione di sé attraverso l'igiene quotidiana e l'accudimento dei propri spazi e di quelli comuni sono finalizzati a sviluppare autonomia nella cura e gestione di sé.

STABILIZZAZIONE DEL BENESSERE PSICOFISICO IN CONDIZIONE DI

ASTINENZA: supporto nella gestione del craving e di situazioni potenzialmente a rischio ricaduta. Monitoraggio della gestione di situazioni esterne sia di natura risocializzante sia legate ai rapporti famigliari.

Tali attività hanno la funzione di supportare la persona nel reinserimento sociale e lavorativo, sviluppare dimensioni organizzative e pratiche oltre ad accrescere momenti di confronto relazionale (riorganizzazione della quotidianità, responsabilità nello svolgere le mansioni, capacità di collaborare e relazionarsi con gli altri, tenuta in termini di costanza dell'impegno).

La condivisione nella vita in appartamento e lo svolgimento delle attività promuovono atteggiamenti di progressiva responsabilità che si declinano nel processo di costruzione di autonomia.

Le dimissioni

All'atto della dimissione o del trasferimento presso altro servizio è previsto, ad eccezione dell'interruzione volontaria, il rilascio all'utente di una relazione di dimissione in cui sono evidenziati lo stato di salute, i trattamenti effettuati, l'eventuale necessità di trattamenti successivi e le informazioni utili al proseguimento del percorso assistenziale.

In caso di abbandono o allontanamento imprevisto la relazione potrà essere successivamente richiesta dall'utente all'unità d'offerta

Emergenze sanitarie

La struttura residenziale adotta le prescrizioni sanitarie indicate dai sistemi sanitari regionali e nazionali.

- adotta protocolli e procedure di prevenzione e gestione del rischio, volto a contenere la diffusione di contagi;
- aggiorna costantemente tutto il personale in servizio in merito alle disposizioni igienico sanitarie da seguire;
- adotta tutti i dispositivi di protezione individuale e applica le norme igienico sanitarie previste.

Regolamento

- 1. Nell'appartamento B.I.A. Terra Blu ogni progetto nasce dal rispetto dei fondamentali diritti della persona escludendo ogni forma di coercizione fisica, psichica e morale e garantendo la volontarietà dell'accesso e la permanenza nella struttura.
- 2. La qualità della permanenza in appartamento è parte integrante del progetto terapeutico personalizzato sottoscritto tra ospite, ente inviante e ente gestore, che definisce obiettivi e tempi dell'inserimento.
- 3. È proibito introdurre e fare uso all'interno dell'alloggio di qualsiasi tipo di sostanza psicotropa e di bevande alcoliche.
- 4. È vietata qualsiasi forma di violenza fisica, verbale e/o psicologica.
- 5. L'eventuale trasgressione di queste due norme (punto 2 e 3) può comportare la dimissione immediata.
- 6. È obbligatorio sottoporsi ai prelievi delle urine previsti dal programma terapeutico e quando richiesto dall'equipe di riferimento.
- 7. Si richiede un'igiene personale e dell'ambiente adeguata a standard ottimali.
- 8. Gli operatori effettuano incontri di verifica periodica delle condizioni dell'alloggio.
- 9. Visite ed eventuali pernottamenti di familiari e amici dovranno essere concordati con gli operatori.
- 10. La permanenza in alloggio può prevedere la compartecipazione alle spese in misura concordata.
- 11. Ogni ospite avrà un mazzo di chiavi che dovrà essere personale e non cedibile ad alcuno; le chiavi non potranno essere lasciate incustodite ed ovviamente dovranno essere riconsegnate al momento delle dimissioni. Una copia delle chiavi resterà in possesso degli operatori.

- 12. gli utenti del servizio sono responsabili anche in solido di intenzionale danneggiamento o sparizione di oggetti e beni di utilità comune e di proprietà dell'Ente gestore. Un elenco di essi aggiornato sarà consegnato ogni volta si renda necessario modificarlo e a ciascun fruitore del servizio.
- 13. Gli inquilini sono tenuti a rispettare anche tutte le norme previste dal regolamento condominiale in cui l'alloggio è inserito, di cui devono prendere visione.
- 14. L'appartamento è a tutti gli effetti parte del programma personalizzato, per cui tutte le decisioni, in particolare quelle relative all'ammissione, dimissione e a eventuali interventi educativi e disciplinari, verranno concordati con il servizio inviante.
- 15. In caso di ricaduta nell'utilizzo di alcol o sostanze è prevista la possibilità di sospendere temporaneamente la permanenza in alloggio e di effettuare un breve periodo in ambiente protetto.



Nella foto nella cucina di Terra blu

L'ista d'attesa

GESTIONE DELLE LISTE D'ATTESA

Terra Blu è dotata di una lista di attesa (Scheda Lista di attesa) costituita dalle richieste di ingresso ritenute congrue, ma che non possono essere soddisfatte al momento della presentazione della richiesta per mancanza di posto.

Le richieste d'inserimento sono valutate dal responsabile di programma tenendo conto in prima istanza dei seguenti criteri: provenienza da altre strutture di Famiglia Nuova, livello di emergenza e livello di rischio.

In linea generale i criteri definiti dall'Organizzazione che determinano la priorità di ingresso sono declinati nell'Istruzione Operativa Ingressi Trasferimenti Dimissioni Utenti consultabile presso la sede della struttura.

Il numero di utenti in lista di attesa è consultabile sul sito web di Famiglia Nuova www.famiglianuova.com

"La scelta dell'ultimo non è perché si disprezzi il primo, ma perché si considera l'ultimo uguale al primo. Lo si privilegia non per sancire una nuova discriminazione, ma per togliere la vecchia discriminazione che non accenna a morire." don Leandro Rossi

Aiutaci a migliorare

IL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA OUALITÀ

L'unità d'offerta residenziale a bassa intensità assistenziale Terra blu e la cooperativa Famiglia Nuova tutelano i diritti dei propri clienti garantendo loro, laddove possibile, la possibilità di partecipare al processo di valutazione e miglioramento dei servizi erogati.

Il punto di vista del cliente, raccolto e rielaborato, è uno strumento utile per risolvere eventuali criticità e impostare i servizi in modo sempre più aderente ai bisogni di chi ne usufruisce.

I clienti, siano essi committenti, fruitori del servizio, loro famiglie o tutori, hanno la possibilità di:

- sporgere reclamo a seguito di disservizio, azione o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni;
- fornire suggerimenti e osservazioni contestualmente all'erogazione dei nostri interventi;
- esprimere il grado di soddisfazione sul servizio.

COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gli utenti e/o i loro familiari, i committenti e tutti gli operatori possono presentare reclamo scritto e/o verbale a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni; possono segnalare eventuali suggerimenti, proposte e consigli finalizzati al miglioramento delle stesse o elogi, indirizzandoli alla responsabile della struttura dott.ssa Stefania Ponzo terrablu@famnuova.com e/o all'Ufficio di Direzione Generale direzione@famnuova.com. Ricevute le segnalazioni e i reclami, presentati sotto qualsiasi forma, si provvede a fornire una risposta scritta entro un mese.

La scheda Reclami Suggerimenti ed Elogi è l'allegato n. 1 di questa carta, ma è anche disponibile presso l'U.d.O., presso la sede di Famiglia Nuova o può essere scaricata dal sito www.famiglianuova.com

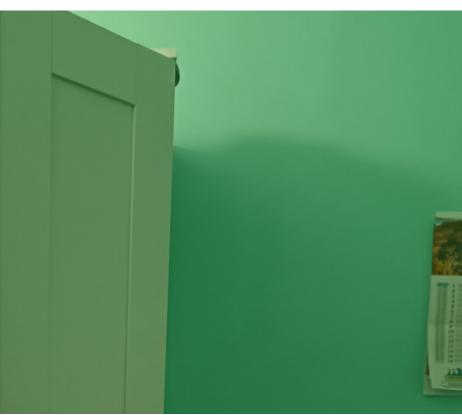
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ASST BERGAMO OVEST urp@asst-bgovest.it tel. 0363.424325

CUSTOMER SATISFACTION

Sempre con l'obiettivo di affrontare le eventuali criticità e apportare un continuo miglioramento dei servizi offerti in termini di prestazioni di interventi pedagogici e del sistema organizzativo è stata predisposta, per gli utenti e i dipendenti/collaboratori, un'apposita procedura che prevede la somministrazione di un questionario di gradimento. I questionari di rilevazione della soddisfazione sono costituiti da domande dirette che raccolgono il punto di vista dell'utente e dei dipendenti/collaboratori rispetto al mantenimento degli standard di qualità del servizio erogato. Il questionario, somministrato in forma anonima, consente di valutare e monitorare annualmente la qualità dei servizi offerti.

La scheda di rilevazione del grado di soddisfazione percepita dall'utente è l'allegato n. 2 di questa carta.





Accesso alla documentazione

Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale Onlus ha adottato un regolamento che disciplina e organizza l'accesso agli atti amministrativi di cui alla legge n. 241/1990 nonché l'accesso civico semplice e generalizzato di cui all'art. 5 comma 1 e 2 del d.lgs n. 33/2013.

La modalità per l'accesso alla documentazione è indicata nel documento "Regolamento per l'accesso agli atti, accesso civico semplice e generalizzato" disponibile sul sito www.famiglianuova.com.

L'istanza di accesso ai documenti amministrativi, la richiesta di accesso civico semplice e la richiesta di accesso civico generalizzato sono scaricabili dal sito www.famiglianuova.com

Costi:

Tariffe del Diritto di Ricerca:

- Documenti con data anteriore ad 1 anno € 6,00
- Documenti con data oltre 1 anno e fino a 10 anni € 20,00
- Documenti con data oltre 10 anni € 40,00
- Costi di Riproduzione di atti e documenti (Formato Fisso per Atto e Costo per ogni foglio):
- Formato A4 € 1,00 + € 0,60
- Formato A3 € 1,00 + € 1,0

"Per noi tutto serve, ma è solo una persona motivata, un esperto di vita e di amore, un testimone che può convincere un fratello a cambiare modo di esistere." don Leandro Rossi



Come raggiungerci

Indirizzo:

Terra blu Via Cava di Sopra, 21 24030 Caprino Bergamasco BERGAMO

Telefono 375.5407224

Per urgenze Comunità Kairòs 035 4364517

Pec:

terrablu@pec.famnuova.com

E-mail:

terrablu@famnuova.com

Informazioni

Per informazioni e appuntamenti:

contattare la Responsabile al cell. 375.5407224 i colloqui di accesso si svolgono presso:

- appartamento Terra Blu via Cava di sopra, 21 Caprino Bergamasco (BG)
- SMI Broletto
 Corso Matteotti 5c LECCO
- Comunità Kairòs, via Lacchiaduro 22 Cisano Bergamasco (BG)

La documentazione sociosanitaria dell'unità d'offerta residenziale a bassa intensità assistenziale Terra blu è depositata presso Comunità Kairòs, via Lacchiaduro 22 Cisano Bergamasco (BG)

Famiglia Nuova cosa facciamo, come e perché

Famiglia Nuova nasce come Cooperativa Sociale nel 1981.

Nel tempo ha ampliato l'offerta dei propri servizi e varcato i confini della Lombardia: oggi opera anche in Emilia Romagna e in Umbria.

LA FILOSOFIA

Famiglia Nuova, con spirito laico, propone e promuove nei suoi servizi progetti migliorativi della qualità della vita, costruiti puntando sulla valorizzazione delle risorse, talora residuali.
Famiglia Nuova opera secondo valori di solidarietà ed equità e li trasferisce nell'attività che svolge.
Ritiene che sia possibile affrancarsi dalla propria vulnerabilità implementando le competenze personali potenziate da esperienze lavorative e sociali rigenerative.

I NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa progetta e sviluppa azioni di sensibilizzazione, di informazione e formazione, di prevenzione, di consulenza, di educazione, di diagnosi, di pronto intervento, socio-assistenziali, di cura, terapeutiche e riabilitative, di accoglienza.

AREA MINORI

- Asili e servizi per l'infanzia
- Istruzione e servizi scolastici
- Educativa di strada
- Assistenza domiciliare
- Centri diurni
- Appartamenti per l'autonomia
- Comunità educativa residenziale

AREA ADULTI AMBITO SANITARIO E SOCIO SANITARIO

- Casa alloggio per persone con Aids
- Comunità residenziali per le dipendenze
- Appartamento a bassa intensità per le dipendenze
- Appartamenti di pronta accoglienza
- Servizio multidisciplinare integrato

AREA ADULTI AMBITO SOCIALE

- Sistema Accoglienza e Integrazione (SAI)
- · Appartamenti di housing sociale
- Centro di ascolto e distribuzione di generi di prima necessità
- Progetti di integrazione e supporto
- Servizi per la grave emarginazione adulta

COMPARTO ATTIVITÀ LAVORATIVE

- Inserimento lavorativo
- Pulizie industriali
- Manutenzioni e giardinaggio

COLLABORAZIONI

Il credito ricevuto in questi numerosi anni di servizio è il risultato dell'intensità con cui siamo stati, con competenza e passione, a fianco dei più vulnerabili; del contributo operativo di Volontari qualificati; della proficua collaborazione con gli Enti pubblici e le istituzioni dei territori.

COME CI FINANZIAMO

La Cooperativa convenzionata in accreditamento con gli Enti pubblici, si avvale anche di piccole donazioni da privati, imprese e cittadini. Partecipa a Bandi di progetto sia pubblici che privati. Promuove per il proprio finanziamento la campagna del 5 per mille.



Famiglia Nuova, una storia...

Nella foto a tavola con don Leandro

Le grandi figure educative non capitano per caso. Nascono anche dagli eventi della storia e Leandro è figlio di uno di questi: il Concilio Vaticano Secondo. Quella esperienza lo ha segnato nel profondo. Negli anni a seguire ha elaborato l'idea di condividere sempre di più la sua vita con quella degli ultimi. La notte di Natale del 1977, al Tormo, un giovane infreddolito e smarrito cerca aiuto, bussa alla porta della canonica, Leandro apre, lo accoglie in casa. Ben presto la canonica fu occupata da persone sole, abbandonate, che necessitavano di tutto. Ai primi se ne aggiunsero molti altri. Subito dopo Leandro venne trasferito a Cadilana, la sua nuova parrocchia. Il suo impegno principale fu di prendersi cura degli ospiti, ascoltare i parenti, scrivere ai carcerati e visitarli, seguirli nei processi, trovare nuovi posti letto: soltanto successivamente si è cercata la forma giuridica che più si avvicinasse all'idea di comunità, così è nata la Cooperativa Famiglia Nuova.

L'aspetto educativo è sempre rimasto il vero interesse dei nostri Servizi. Eravamo convinti, e lo siamo ancora, che l'Educazione si fonda sull'idea che chi è educato non è inferiore all'educatore: il tema è praticare questa profezia. Costantemente ci

chiediamo di metterci in gioco, di non avere paura della libertà, di inventare e reinventare ogni giorno i metodi e le tecniche di approccio con gli ospiti, di creare dove apparentemente non esiste nulla.

L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Nel 1979 la prima veste istituzionale: nasce l'Associazione di Volontariato "Comunità Famiglia Nuova". per una pronta risposta al disagio espresso dalla dipendenza che emergeva con tutta la sua forza.

LA COOPERATIVA

Dal Volontariato nascevano le prime esperienze di impresa sociale. Nel 1981, si presenta la necessità di un'evoluzione giuridica ed organizzativa: si costituiva così la "Cooperativa Famiglia Nuova".

...con tante storie

LE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Famiglia Nuova si fonda sulla proposta di Comunità residenziale come strumento di accoglienza e supporto delle persone che chiedono di essere aiutate a curare le dipendenze da droghe. Sono previsti moduli specialistici per persone che vivono problemi di dipendenza con comorbilità psichiatrica certificata; in risposta alle dipendenze è attivo anche un appartamento dove è prestata attività di supporto a bassa intensità assistenziale per le dipendenze.

Dal 2008 la Cooperativa è accreditata per un servizio ambulatoriale, multidisciplinare integrato, che offre prestazioni di tipo sociale e sanitario. Il servizio si occupa di prevenzione, trattamento e riabilitazione: possono accedere al servizio anche minorenni non accompagnati..

I SERVIZI EDUCATIVI

Dal 2000, sollecitata da un lavoro di ricerca e sperimentazione portato avanti dall'Associazione Comunità Famiglia Nuova, la Cooperativa ha rivolto l'attenzione anche alle famiglie con bambini gestendo asili e servizi per l'infanzia, di istruzione e scolastici, e in estate centri ricreativi. Altri servizi sono dedicati a una adolescenza vulnerabile come l'educativa di strada, le attività assistenziali, territoriali, a domicilio; i centri diurni semiresidenziali, gli appartamenti per minori stranieri e una comunità educativa residenziale.

FRAGILITÀ PARTICOLARI

A metà anni '90 in piena pandemia Aids la Cooperativa apre in Umbria, dove già è insediata una delle comunità terapeutiche, un servizio residenziale ad alta intensità assistenziale dedicato a persone che vivono con l'Aids, in grave vulnerabilità sociale. L'équipe multidisciplinare da allora gestisce la casa alloggio adeguandosi a scenari epidemiologici mutati in stretta collaborazione con i servizi specialistici del territorio.

MIGRANTI ADULTI

Dopo qualche accoglienza informale, in seguito agli importanti flussi migratori continuativi dal 2014, e prima ancora con l'emergenza Nord Africa del 2011, Famiglia Nuova, ha avviato servizi dedicati, in collaborazione con le Prefetture, i CAS, e con il Servizio Centrale, per conto del Ministero degli Interni, i SAI.

LA PIATTAFORMA SOLIDALE

Al deflagrare della crisi economica che ha investito il nostro Paese, la Cooperativa ha deciso di attivarsi, con altri enti, per garantire beni di prima necessità per le persone in difficoltà, organizzando il "Centro di Ascolto e Sostegno materiale Piattaforma don Leandro", e precorrendo i tempi, un "Centro di Raccolta Solidale per il Diritto al Cibo". Oggi gli aiuti alimentari sono stati resi disponibili in un emporio: quesa nuova modalità di sostegno alla povertà rende meno visibili e meno questuanti i cittadini con bisogno.

ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Per creare lavoro per le fasce più deboli, Famiglia Nuova ha investito nel comparto "Attività Produttive e Inserimenti Lavorativi": attraverso servizi semplici, svolti con il più alto indice di attenzione. L'impegno della Cooperativa in questo modo è anche rivolto alla loro emancipazione economica, necessaria per intraprendere il ritorno in società..

LA STORIA CONTINUA

Per governare al meglio le risorse finanziarie e patrimoniali si è ottimizzato l'ambito amministrativo, societario e gestionale al fine di non precludere la sostenibilità di tutti i nostri Servizi, in favore delle persone accolte.

SCHEDA RECLAMI, SUGGERIMENTI ED ELOGI

(allegato n. 1)

RECLAMO □	SUGGERIM	ENTO	ELOGIO 🗆	
cognome		nome		
provincia	telefon	0	e-mail	
•		committente \square	•	
lo sottoscritto, ai sens altri soggetti rispetto a organizzazione tratti i presente scheda.	al trattamento dei dat	i personali, fornisco i	l mio consenso a cl	ne codesta
Data		Firma		
PARTE RISERVATA	ALLA STRUTTURA	A		
Scheda ricevuta:	direttamente □ te	elefonicamente 🗆 🛚 f	ax □ e-mail □	
	altro (specificare)			
Valutazione della segn	•	· ·		
Data		Firma		

SODDISFAZIONE PERCEPITA DALL'UTENTE / FAMILIARE

Appartamento a Bassa Intensità Assistenziale (allegato n. 2)

in relazione alla tue aspettative?

pagina 1 di 2

01234

Famiglia Nuova è interessata a conoscere la tua opinione sul servizio che stai ricevendo presso la struttura che ti sta ospitando: grazie alle tue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità delle prestazioni che forniamo.

Per questo motivo ti chiediamo di compilare il presente questionario che è completamente anonimo, sia in fase di raccolta, che nella fase successiva di trattamento ed elaborazione dati.

Per la corretta compilazione ti invitiamo ad esprimere la tua valutazione utilizzando la scala dei valori riportata in questa pagina.

Ti siamo davvero grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrai esprimere.

utente		familiare □		
Sesso:	Μ□	F 🗆	Età:	
Nazion	alità:	italiana 🗆	straniera □	
Appart	amento	a bassa intens	sità terapeutica Terra Blu	
Scala	dei va	alori: Ottimo/a	a 4; Buono/a 3; Accettabile 2; Scarso/a 1; Pessimo/a 0	
1		-	oporto con il responsabile e l'educatore dell'appartamento?	01234
2		-	ità dell'équipe di essere attenta ai bisogni degli utenti?	01234
3		11 011 0 1		01234
4		1 0 11 1		01234
5		-	ità del gruppo di agire nel rispetto delle regole?	01234
6			dell'appartamento?	0 1 2 3 4
7		ome valuti nel suo insieme il comfort dell'appartamento?		0 1 2 3 4
8			à di collaborazione alle mansioni quotidiane?	01234
9		_	zazione rispetto agli acquisti (spesa, etc.)?	01234
10	Come	valuti il regolar	mento dell'appartamento?	01234
11	Come	valuti il servizio	educativo proposto nell'appartamento?	01234
12	Come	valuti l'efficaci	ia dei colloqui?	01234
13	Come	valuti l'attenzi	one degli operatori alla cura della tua salute?	01234
14	Come	valuti in genera	ale l'attenzione ai tuoi bisogni?	01234
15	Come	valuti la costru	zione del tuo progetto individuale?	01234
16	Come	valuti l'attenzi	one agli obiettivi del tuo progetto individuale?	01234
17			ale i servizi offerti dall'appartamento	

SODDISFAZIONE PERCEPITA DALL'UTENTE / FAMILIARE

Appartamento a Bassa Intensità Assistenziale (allegato n. 2)

pagina 1 di 2

Inoltre ti chiediamo cortesemente di fornirci elementi utili in merito ai seguenti aspetti:
a) Cosa ti soddisfa del servizio che stai ricevendo:
b) Cosa miglioreresti del servizio:
Il tuo giudizio globale sulla comunità (una valutazione che va da 1 a 10) è:
Consiglieresti questa esperienza di comunità ad un'altra persona con le tue stesse problematiche?
sì 🗆 no 🗆

Grazie per la tua collaborazione!

I servizi di Famiglia Nuova

UFFICI AMMINISTRATIVI

via Agostino da Lodi, 11 26900 Lodi tel. 0371413610 info@famnuova.com

FONTANE

comunità pedagogico riabilitativa località Fontane
26842 Cornovecchio - Lodi
tel. 0377700009
cel. 3454797551
fontane@pec.famnuova.com
fontane@famnuova.com

KAIROS

comunità terapeutico riabilitativa via Lacchiaduro, 22 24034 Cisano Bergamasco -Bergamo tel. 0354364517 cel. 3482401346 kairos@pec.famnuova.com kairos@famnuova.com

TERRA BLU

unità d'offerta a bassa intensità assistenziale Via Cava di Sopra, 21 24030 Caprino Bergamasco -Bergamo tel. 3755407224 terrablu@pec.famnuova.com terrablu@famnuova.com

LA COLLINA

comunità terapeutico riabilitativa località Cascine Boraccine 26813 Graffignana - Lodi tel. 0371209200 cel. 3515928156 lacollina@pec.famnuova.com lacollina@famnuova.com

MONTEBUONO

comunità terapeutico riabilitativa via San Nicola, 5 06063 Magione - Perugia tel. 0758476325 montebuono@pec.famnuova. com montebuono@famnuova.com

I TULIPANI

casa alloggio piazza del Partigiano, 1 06063 Magione - Perugia tel. 0758476338 itulipani@famnuova.com

PAPA GIOVANNI XXIII

comunità pedagogico riabilitativa Cascina Cassolo località Arcello 29010 Pianello Val Tidone -Piacenza tel. 0523998665 papagiovanni@pec.famnuova. com arcello@famnuova.com

GANDINA

comunità pedagogico riabilitativa via Gandina 36 27017 Pieve Porto Morone - Pavia tel. 0382788023 gandina@pec.famnuova.com gandina@famnuova.com

SMI BROLETTO

servizio multidisciplinare integrato via Matteotti 5c 23900 Lecco tel. 0341353619 smibroletto@pec.famnuova.com smibroletto@famnuova.com

PIATTAFORMA DON LEANDRO ROSSI

centro di ascolto, distribuzione beni alimentari e di prima necessità via Pace di Lodi, 9 26900 Lodi tel. 3792093094 piattaformadonleandro@famnuov a.com

CASA ANGIOLINA

progetto di housing per donne fragili senza fissa dimora via EX S.S. n. 235, civ. 11b 26835 Crespiatica - Lodi tel. 373 8004935 casa.angiolina@famnuova.com

SAI MAGIONE

sistema accoglienza integrazione piazza del Paertigiano 1/3 06063 Magione - Perugia tel. 3738004709 sai.magione@pec.famnuova.com sai.magione@famnuova.com

CASA OCEANO

comunità educativa minori via Agostino da Lodi, 11 26900 Lodi tel. 0371417719 oceano@pec.famnuova.com oceano@famnuova.com

CASA EG

appartamenti per l'autonomia dei minori tel. 3311081752 casaeg@pec.famnuova.com casa.eg@famnuova.com

GEYSER

servizi educativi integrati piazzale Forni, 1 26900 Lodi tel. 0371413610 cel. 3755286591 cristiana.passerini@famnuova.

LE GEMME

asilo nido via Campo di Marte 1 26900 Lodi tel. 3664978508 legemme@famnuova.com

LA FELICITALPA

asilo nido via dei Fiori 26836 Montanaso Lombardo -Lodi tel. 037168445 felicitalpa@famnuova.com

ARCHIMEDIE

doposcuola 26900 Lodi tel. 3494990808 doposcuolalodi@famnuova.com

DONMI

doposcuola 26900 Lodi tel. 3494990808 doposcuoladonmilani@famnuova.co m

COMPARTO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

pulizie industriali, sgomberi, traslochi e piccole manutenzioni Lodi e provincia tel. 3738004934 attivitaproduttive@famnuova. com

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMIGLIA NUOVA

via Agostino da Lodi, 11 26900 Lodi tel. 0371410270 associazione@famnuova.com



La presente carta, approvata dal C.d.A. di Famiglia Nuova il 10 dicembre 2024, è valida per tutto l'anno 2025.

unità d'offerta a bassa intensità assistenziale
Terra blu
Via Cava di Sopra, 21
24030 Caprino Bergamasco
BERGAMO
tel. 375.5407224
terrablu@pec.famnuova.com
terrablu@famnuova.com

Responsabile del servizio dott.ssa Stefania Ponzo stefania.ponzo@famnuova.com

Famiglia Nuova

Società Cooperativa Sociale Onlus Via Agostino da Lodi, 11 26900 Lodi C.F. e P.I. 06092740155 Tel. 0371 413610 Fax 0371 410374 info@pec.famnuova.com info@famnuova.com

Presidente Gian Michele Maglio presidenza@famnuova.com

www.famiglianuova.com

Terra blu

unità d'offerta a bassa intensità assistenziale

