



SCHEDA DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTE/FAMIGLIARE

SERVIZIO MULTIDISCIPLINARE INTEGRATO S. M. I. BROLETTO

SCALA DEI VALORI: Gravemente insufficiente **0** - Insufficiente **1** - Sufficiente **2** - Buono **3** - Ottimo **4**

1. Chiarezza/completezza informazioni all'atto dell'accesso al servizio?	0	1	2	3	4
2. Gentilezza e disponibilità degli operatori?	0	1	2	3	4
3. Fascia oraria di apertura servizio?	0	1	2	3	4
4. Completezza/chiarzza informazioni sulla documentazione da portare?	0	1	2	3	4
5. Disponibilità del personale a dare informazioni e spiegazioni ?	0	1	2	3	4
6. Capacità di mettere a proprio agio e tranquillizzare?	0	1	2	3	4
7. Disponibilità all'ascolto?	0	1	2	3	4
8. Completezza e chiarezza delle informazioni fornite?	0	1	2	3	4
9. Presenza di adeguata segnaletica interna?	0	1	2	3	4
10. Tempo attesa tra orario dell'appuntamento ed effettuazione prestazione?	0	1	2	3	4
11. Comfort della sala di attesa dell'ambulatorio?	0	1	2	3	4
12. Pulizia degli ambienti?	0	1	2	3	4
13. Disponibilità, gentilezza e attenzione da parte del personale medico, infermieristico e tecnico?	0	1	2	3	4
14. Disponibilità al dialogo e colloquio del medico o personale sanitario?	0	1	2	3	4
15. Chiarezza/completezza informazioni su diagnosi e condizioni di salute?	0	1	2	3	4
16. Chiarezza/completezza informazioni su terapie/comportamenti a casa?	0	1	2	3	4
17. Rispetto della riservatezza e dignità personale?	0	1	2	3	4

Il tuo giudizio globale sullo Servizio S.M.I. (una valutazione che va da 1 a 10) è:

Cosa si potrebbe migliorare: