

**FAMIGLIA NUOVA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**

Sede in VIA AGOSTINO DA LODI 11 -26900 LODI (LO) Capitale sociale Euro 5.298,30 i.v.

**Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2020**

Signori Soci,

l'esercizio chiuso al 31/12/2020 riporta un risultato positivo pari a Euro 23.069.

**Condizioni operative e sviluppo dell'attività**

La nostra Cooperativa, come ben sapete, svolge la propria attività nel terzo settore, in ottemperanza ai disposti di cui all'Articolo 2 della legge 59/92, dell'Articolo 2545 del Codice Civile e della Legge 381/91, coniugando tali disposizioni attraverso l'offerta di servizi alla persona e di inserimento lavorativo di categorie svantaggiate.

Nel corso dell'esercizio 2020 abbiamo completato il lavoro organizzativo individuando la responsabile dell'area di inserimento lavorativo, attività avviata a seguito dell'incorporazione della Cooperativa Sociale La Formica.

L'anno è stato caratterizzato dall'evento pandemico che ha colpito il nostro paese ed il mondo intero. L'organizzazione dei numerosi servizi "essenziali" ha gestito al meglio le criticità pur nell'assenza totale, almeno nella prima fase della pandemia, di indicazioni e procedure precise. Il lavoro della Direzione e dei Responsabili dei servizi è riuscito a gestire al meglio le unità residenziali sia in ambito socio sanitario che in quello sociale, non rinunciando a dare risposte anche a situazioni emergenziali che non trovavano accoglienza, in particolare in ambito sociale. Ci siamo occupati sia di senza fissa dimora sia di MSNA che, come è facile intuire, si trovavano in una situazione di estrema difficoltà. Per quanto riguarda i servizi "non essenziali" abbiamo dovuto seguire regole precise che imponevano la loro chiusura. Questo ha richiesto la collocazione in cassa integrazione del personale ingaggiato nei servizi al quale dobbiamo riconoscere la capacità e la determinazione nel mantenere i contatti con le famiglie, con i bambini e i ragazzi fruitori dei servizi, attraverso l'utilizzo di strumenti informatici. Questo ha reso possibile la continuità della relazione ed il sostegno alle famiglie. Ci conforta l'idea che la Cooperativa sia riuscita per tutti a garantire l'anticipo della Cassa, evitando che alla legittima preoccupazione per il proprio posto di lavoro, si aggiungesse anche la difficoltà economica che, la mancata erogazione dello stipendio, avrebbe in molti casi procurato.

Nonostante il momento difficile anche il 2020 ha visto la Cooperativa fortemente impegnata nel lavoro di rete, in particolare quello avviato nei servizi a contrasto alle nuove povertà causate dalla grave crisi economica acuita, come prevedibile, anche dalla pandemia. Dopo una breve interruzione, il sistema di sostegno alimentare e di generi di prima necessità ha continuato la sua attività con l'aiuto prezioso di molti cittadini che si sono resi disponibili a gestire in sicurezza il ritiro e la consegna degli aiuti, dove necessario anche a domicilio.

Lo sguardo futuro su questo processo è un lavoro di confronto tra pubblico e privato coinvolto, che vede nella Fondazione di partecipazione, ad oggi partecipata da cinque soggetti privati, uno strumento adeguato a far fronte alle sfide che anche la legge sul terzo settore propone in tema di co-programmazione- co-progettazione, co-gestione sulle tematiche relative alle fragilità, all'ambiente, alla cultura, finalizzate alla costruzione di una comunità solidale e coesa.

Le molteplici criticità in ambito economico, derivanti dai mancati ricavi prodotti dai servizi sospesi, sono stati efficacemente affrontati e gestiti attraverso una capillare azione, dell'Ufficio Innovazione e Sviluppo, di raccolta fondi e partecipazione a bandi sia privati che pubblici focalizzati sul sostegno economico a realtà del terzo settore, anche per far fronte ai maggiori costi determinati dall'impiego di dpi e delle procedure richieste per la gestione e per attivare tutti i dispositivi utili a mantenere i contatti e le relazioni familiari se pure a distanza. Citiamo alcuni sostegni che sono stati fondamentali a tenere in equilibrio la Cooperativa e i suoi servizi, come il contributo di Fondazione Cariplo con bando "Lets Go" il contributo di Fondazioni di Comunità di Lodi, Bergamo e Perugia, il contributo a sostegno delle attività del centro le Gemme del Comune di Lodi ma anche quello di Amazon, del Banco Popolare e delle moltissime Associazioni che si sono unite a noi per non far mancare anche una carezza a Natale ai bambini ed alle persone in carico al nostro centro di ascolto.

Il comparto di inserimento lavorativo grazie all'impegno della nuova responsabile di area ha aumentato la propria sostenibilità favorito proprio dal notevole aumento di richieste di igienizzazioni e di pulizie che si sono rese necessarie per la gestione della Pandemia.

Sono evidentemente mancati, purtroppo, momenti di incontro e di scambio tra i soci ed i lavoratori. Non abbiamo però rinunciato, nel rispetto delle regole, alla partecipazione delle nostre comunità all'appuntamento proposto annualmente dall'Associazione Sport e Comunità che si è tenuto a settembre a Misano Adriatico. Abbiamo resistito cercando in ogni modo di continuare ad incontrarci, pur se virtualmente, e siamo anche riusciti a realizzare un breve momento di convivialità da remoto in occasione delle festività natalizie.

L'auspicio è certamente quello di superare questa distanza fisica e di ritornare presto ad abbracciarci pensando, in particolare, all'importante traguardo dei quarant'anni di vita della Cooperativa che scadrà nel 2021.

## Andamento della gestione

### Andamento economico generale

L'economia italiana è stata caratterizzata dal crollo del PIL determinato dalla pandemia.

Per quanto riguarda la dinamica del mercato del lavoro si segnala che il livello occupazionale si è ridotto e che il calo è stato contenuto da misure che hanno impedito il ricorso ai licenziamenti.

Il quadro economico previsionale per l'anno in corso risulta assai incerto, una ripresa è prevista non prima dell'estate.

Le prospettive economiche mondiali per il 2020 sono state gravemente compromesse dalla rapida diffusione dell'infezione da SARS Covid-19, in considerazione dei livelli di diffusività e gravità raggiunti, in data 11 marzo 2020 dall'Organizzazione mondiale della sanità.

L'intero sistema economico globale è di conseguenza stato compromesso dalle prolungate misure restrittive necessarie ad arginare l'emergenza epidemiologica quali ad esempio l'interruzione di buona parte delle attività produttive, le limitazioni nel commercio e nella mobilità delle persone.

A livello nazionale, i dati Istat hanno evidenziato una diminuzione del Pil pari all'8,9%; dal lato della domanda interna si registra, in termini di volume, un calo del 9,1% degli investimenti fissi lordi e del 7,8% dei consumi finali nazionali.

### Sviluppo della domanda e andamento dei mercati in cui opera la società

Nel corso del 2020 i servizi resi dalla cooperativa sono stati penalizzati dalle chiusure obbligate che hanno coinvolto l'intero sistema scolastico.

Le politiche di accoglienza sono rimaste deficitarie e si attenda una riforma legislativa in merito.

### Clima sociale, politico e sindacale

Le restrizioni imposte dalla pandemia non hanno favorito lo sviluppo di un clima sociale disteso, propositivo e incline al miglioramento. Nonostante ciò, tutte le parti hanno vissuto la situazione emergenziale come momento transitorio con l'obiettivo di limitare i danni e porre le basi per una auspicata ripartenza.

I flussi migratori sono ripresi e appare necessario dare risposte alle esigenze di accoglienza.

## Sintesi del bilancio (dati in Euro)

|                                           | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2018 |
|-------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Ricavi                                    | 5.552.454  | 6.124.981  | 6.195.554  |
| Margine operativo lordo (M.O.L. o Ebitda) | (349.043)  | (475.420)  | (174.337)  |
| Reddito operativo (Ebit)                  | 43.945     | 24.441     | 77.150     |
| Utile (perdita) d'esercizio               | 23.069     | 4.881      | 54.535     |
| Attività fisse                            | 3.886.227  | 3.714.427  | 3.628.285  |
| Patrimonio netto complessivo              | 4.417.286  | 4.394.329  | 4.391.020  |

|                             |         |         |         |
|-----------------------------|---------|---------|---------|
| Posizione finanziaria netta | 810.600 | 330.301 | 345.632 |
|-----------------------------|---------|---------|---------|

Nella tabella che segue sono indicati i risultati conseguenti negli ultimi tre esercizi in termini di valore della produzione, margine operativo lordo e il Risultato prima delle imposte.

|                               | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2018 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| valore della produzione       | 5.552.454  | 6.124.981  | 6.195.554  |
| margine operativo lordo       | (349.043)  | (475.420)  | (174.337)  |
| Risultato prima delle imposte | 38.219     | 14.637     | 64.799     |

In merito alla valutazione della continuità aziendale si ritiene che non sussistano criticità al riguardo.

### Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

|                                                    | 31/12/2020       | 31/12/2019       | Variazione       |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Ricavi netti                                       | 5.027.810        | 5.499.726        | (471.916)        |
| Costi esterni                                      | 2.315.396        | 2.659.180        | (343.784)        |
| <b>Valore Aggiunto</b>                             | <b>2.712.414</b> | <b>2.840.546</b> | <b>(128.132)</b> |
| Costo del lavoro                                   | 3.061.457        | 3.315.966        | (254.509)        |
| <b>Margine Operativo Lordo</b>                     | <b>(349.043)</b> | <b>(475.420)</b> | <b>126.377</b>   |
| Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti | 131.656          | 125.394          | 6.262            |
| <b>Risultato Operativo</b>                         | <b>(480.699)</b> | <b>(600.814)</b> | <b>120.115</b>   |
| Proventi non caratteristici                        | 524.644          | 625.255          | (100.611)        |
| Proventi e oneri finanziari                        | (5.726)          | (9.804)          | 4.078            |
| <b>Risultato Ordinario</b>                         | <b>38.219</b>    | <b>14.637</b>    | <b>23.582</b>    |
| Rivalutazioni e svalutazioni                       |                  |                  |                  |
| <b>Risultato prima delle imposte</b>               | <b>38.219</b>    | <b>14.637</b>    | <b>23.582</b>    |
| Imposte sul reddito                                | 15.150           | 9.756            | 5.394            |
| <b>Risultato netto</b>                             | <b>23.069</b>    | <b>4.881</b>     | <b>18.188</b>    |

### Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in Euro):

|                                                      | 31/12/2020       | 31/12/2019       | Variazione       |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Immobilizzazioni immateriali nette                   | 49.399           | 89.732           | (40.333)         |
| Immobilizzazioni materiali nette                     | 3.659.769        | 3.447.636        | 212.133          |
| Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie | 12.059           | 177.059          | (165.000)        |
| <b>Capitale immobilizzato</b>                        | <b>3.721.227</b> | <b>3.714.427</b> | <b>6.800</b>     |
| Rimanenze di magazzino                               | 19.382           | 11.702           | 7.680            |
| Crediti verso Clienti                                | 866.896          | 1.468.311        | (601.415)        |
| Altri crediti                                        | 206.049          | 513.219          | (307.170)        |
| Ratei e risconti attivi                              | 221.924          | 156.629          | 65.295           |
| <b>Attività d'esercizio a breve termine</b>          | <b>1.314.251</b> | <b>2.149.861</b> | <b>(835.610)</b> |
| Debiti verso fornitori                               | 300.588          | 289.057          | 11.531           |
| Acconti                                              |                  |                  |                  |
| Debiti tributari e previdenziali                     | 221.500          | 224.123          | (2.623)          |
| Altri debiti                                         | 311.838          | 308.247          | 3.591            |
| Ratei e risconti passivi                             | 71.363           | 68.702           | 2.661            |
| <b>Passività d'esercizio a breve termine</b>         | <b>905.289</b>   | <b>890.129</b>   | <b>15.160</b>    |

|                                                                 |                    |                    |                  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| <b>Capitale d'esercizio netto</b>                               | <b>408.962</b>     | <b>1.259.732</b>   | <b>(850.770)</b> |
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato              | 989.790            | 910.131            | 79.659           |
| Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo) |                    |                    |                  |
| Altre passività a medio e lungo termine                         |                    |                    |                  |
| <b>Passività a medio lungo termine</b>                          | <b>989.790</b>     | <b>910.131</b>     | <b>79.659</b>    |
| <b>Capitale investito</b>                                       | <b>3.140.399</b>   | <b>4.064.028</b>   | <b>(923.629)</b> |
| Patrimonio netto                                                | (4.417.285)        | (4.394.329)        | (22.956)         |
| Posizione finanziaria netta a medio lungo termine               | 261.323            | (211.106)          | 472.429          |
| Posizione finanziaria netta a breve termine                     | 1.015.563          | 541.407            | 474.156          |
| <b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>           | <b>(3.140.399)</b> | <b>(4.064.028)</b> | <b>923.629</b>   |

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società (ossia la sua capacità mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine).

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

|                                   | <b>31/12/2020</b> | <b>31/12/2019</b> | <b>31/12/2018</b> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Margine primario di struttura     | 229.772           | 679.902           | 762.735           |
| Quoziente primario di struttura   | 1,05              | 1,18              | 1,21              |
| Margine secondario di struttura   | 1.424.525         | 1.801.170         | 1.867.742         |
| Quoziente secondario di struttura | 1,34              | 1,48              | 1,51              |

## Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2020, era la seguente (in Euro):

|                                                                         | <b>31/12/2020</b> | <b>31/12/2019</b> | <b>Variazione</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Depositi bancari                                                        | 1.095.815         | 644.015           | 451.800           |
| Denaro e altri valori in cassa                                          | 11.535            | 20.743            | (9.208)           |
| <b>Disponibilità liquide</b>                                            | <b>1.107.350</b>  | <b>664.758</b>    | <b>442.592</b>    |
| <b>Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>      |                   |                   |                   |
| Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo) |                   |                   |                   |
| Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)      |                   |                   |                   |
| Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)                      |                   |                   |                   |
| Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)          |                   | 654               | (654)             |
| Anticipazioni per pagamenti esteri                                      |                   |                   |                   |
| Quota a breve di finanziamenti                                          | 91.787            | 122.697           | (30.910)          |
| Crediti finanziari                                                      |                   |                   |                   |
| <b>Debiti finanziari a breve termine</b>                                | <b>91.787</b>     | <b>123.351</b>    | <b>(31.564)</b>   |
| <b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>                      | <b>1.015.563</b>  | <b>541.407</b>    | <b>474.156</b>    |

Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre

|                                                                    |                  |                  |                |
|--------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| l'esercizio successivo)                                            |                  |                  |                |
| Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo) |                  |                  |                |
| Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)                 |                  |                  |                |
| Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)     |                  |                  |                |
| Anticipazioni per pagamenti esteri                                 |                  |                  |                |
| Quota a lungo di finanziamenti                                     | 204.963          | 211.137          | (6.174)        |
| Crediti finanziari                                                 | (466.286)        | (31)             | (466.255)      |
| <b>Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine</b>         | <b>261.323</b>   | <b>(211.106)</b> | <b>472.429</b> |
| <b>Posizione finanziaria netta</b>                                 | <b>1.276.886</b> | <b>330.301</b>   | <b>946.585</b> |

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

|                                      | 31/12/2020 | 31/12/2019 | 31/12/2018 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| Liquidità primaria                   | 2,41       | 2,77       | 2,30       |
| Liquidità secondaria                 | 2,43       | 2,78       | 2,30       |
| Indebitamento                        | 0,48       | 0,47       | 0,54       |
| Tasso di copertura degli immobilizzi | 1,34       | 1,48       | 1,51       |

#### Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

##### Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola. Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing.

Nel corso dell'esercizio la nostra società ha effettuato significativi investimenti in sicurezza del personale in DPI.

##### Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole in via definitiva. Nel corso dell'esercizio alla nostra società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

#### Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

| Immobilizzazioni                       | Acquisizioni dell'esercizio |
|----------------------------------------|-----------------------------|
| Terreni e fabbricati                   | 256.023                     |
| Impianti e macchinari                  |                             |
| Attrezzature industriali e commerciali | 12.980                      |
| Altri beni                             | 33.163                      |

Si prevede di effettuare nel corrente esercizio miglioramenti delle nostre strutture ricettive con i seguenti mezzi finanziari: indebitamento a medio termine con istituti di credito.

## Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Più precisamente, gli obiettivi della direzione aziendale, le politiche e i criteri utilizzati per misurare, monitorare e controllare i rischi finanziari sono i seguenti:

### Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività finanziarie della società siano del tutto marginali rispetto alla gestione ordinaria, l'accesso al credito è stato garantito dalla serietà della nostra struttura riconosciuta a livello locale, e dalla solvibilità dei clienti che usufruiscono dei nostri servizi.

### Rischio di liquidità

Si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido e che sono prontamente vendibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- esistono strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità;
- la società possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;
- esistono differenti fonti di finanziamento;
- non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità sia dal lato delle attività finanziarie che da quello delle fonti di finanziamento.

## Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19", dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo 2020 dall'OMS, in Italia come nel resto del mondo ha avuto ed avrà notevoli conseguenze anche a livello economico per buona parte del 2020 e per i primi mesi del 2021.

Si ritiene di conseguenza opportuno fornire una adeguata informativa in relazione agli effetti patrimoniali economici e finanziari che la stessa potrà avere sull'andamento della nostra società, anche in considerazione dei primi dati riferiti al periodo di imposta successivo a quello oggetto di approvazione.

Nello specifico abbiamo anche provveduto a predisporre apposito budget e piano aziendale opportunamente rimodulato in ragione della prevedibile evoluzione del mercato in cui la società opera ed ai vincoli derivanti dall'adozione delle misure necessarie a garantire il contenimento della diffusione del virus. Il calo del fatturato nei servizi interessati da misure anti "Covid-19" dovrebbe comportare la proporzionale riduzione del costo del lavoro dei soggetti impiegati in tali appalti, anche ricorrendo agli ammortizzatori sociali. La Cooperativa dovrà mantenere una soddisfacente azione di fundraising per far fronte alla minore redditività e alla integrale copertura dei costi fissi.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Il Presidente del Consiglio di amministrazione  
Mariarosa Devecchi

Lodi, 27 maggio 2021