

# iNnEsco

Spazio di accoglienza e supporto per adolescenti e famiglie



Società Cooperativa Sociale Onlus  
Famiglia Nuova

# carta dei servizi

# La carta

Lo scopo della Carta dei servizi che stai leggendo è quello di presentare all'utenza, alle famiglie, al territorio e alle amministrazioni pubbliche, lo spazio di accoglienza e supporto per adolescenti e famiglie di Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale Onlus. Vi troverai la nostra storia, i nostri principi, la nostra filosofia, la nostra organizzazione, le metodologie dei servizi che noi offriamo.

Questa carta è quindi anche uno strumento di trasparenza e di controllo della qualità dei servizi che eroghiamo e può essere considerata a tutti gli effetti come un patto tra operatori, utenti e amministratori.

La Carta dei servizi non è uno strumento statico ma viene regolarmente sottoposta a verifica, di norma una volta all'anno, comunque in ogni occasione in cui risulti necessario.

Questa Carta è a disposizione dell'utenza nella nostra struttura, presso gli uffici amministrativi di Famiglia Nuova e scaricabile dal nostro sito internet [www.famiglianuova.com](http://www.famiglianuova.com).

**“in cuore abbiamo tutti  
un cavaliere pieno di coraggio,  
pronto a rimettersi sempre in viaggio”**

**Gianni Rodari**

# La storia

Il Servizio è rivolto a ragazzi, adolescenti e giovani under 25 e alle loro famiglie.

iNnEsco nasce come risposta a ciò che molti osservatori sottolineano: il disagio legato alle sofferenze acute dalla pandemia da COVID-19 durerà a lungo e si misurerà anche in termini di danni gravi e in qualche caso permanenti. E sono ormai numerosi i segnali lanciati da operatori sanitari, insegnanti, psicologi ed associazioni che si occupano di giovani, che denunciano l'aumento del disagio e dei disturbi psicologici nell'età evolutiva ed in particolare in adolescenza, derivanti non tanto dallo stress legato al pericolo della infezione da Covid 19, quanto da quello provocato dalle mancate relazioni, dalle nuove condizioni di studio o lavoro e in alcuni casi anche dall'eccesso di prossimità con i propri familiari durante la chiusura.

Sappiamo inoltre che ansia e stress da confinamento hanno prodotto, negli adolescenti in particolare, un aumento dei comportamenti di consumo rischioso, quale forma di automedicazione autogestita.

iNnEsco nasce quindi come un servizio rivolto agli adolescenti e alle loro famiglie che si trovano ad affrontare un momento di difficoltà legato alla

sperimentazione di condotte a rischio (uso di sostanze, agiti illeciti, manipolazioni del corpo...) o a vissuti di ritiro sociale, chiusura in se stessi e apatia. Di fronte a tali fragilità spesso i genitori non riescono da soli a sostenere il proprio figlio e mostrano essi stessi il bisogno di essere supportati e guidati nella relazione educativa con i figli.

Il servizio si pone, quindi, l'obiettivo di porsi a fianco degli adolescenti e delle loro famiglie in un processo di lettura della sofferenza che li caratterizza in quel momento e di sostegno nel ricercare strumenti condivisi per superare la crisi e potenziare le prop



**Nella foto**  
il cortile di iNnEsco

## Modalità di accesso

L'accesso avviene sia in forma spontanea che su invio dei servizi territoriali.

Il servizio si caratterizza per un'accoglienza basata sull'approccio a bassa soglia: chiunque, adolescente, genitore, insegnante o adulto di riferimento può accedere al servizio e ricevere uno spazio di ascolto e orientamento all'interno del quale essere accompagnato a definire il proprio bisogno; durante gli orari di apertura è sempre disponibile un operatore, educatore o psicologo, per un colloquio informale di conoscenza.

All'adolescente, in particolare, viene offerto uno spazio in grado di rispettare i suoi tempi e le sue modalità di interazione e relazione, senza che venga necessariamente subito formalizzata una presa in carico e/o un percorso definito e strutturato.

In caso di invio da parte dei servizi territoriali, verrà fissato un incontro di presentazione e raccordo con il servizio inviante.

Sulla base del bisogno sono quindi proposti servizi differenti:

- La consultazione psicoeducativa
- La presa in carico terapeutica
- Un servizio educativo pomeridiano
- L'osservazione domiciliare
- I laboratori

# I nostri servizi

## LA CONSULTAZIONE PSICOEDUCATIVA

A coloro che ne fanno richiesta, adolescenti, genitori e famiglie, viene offerto un pacchetto di incontri (3/4) di consultazione volti a definire la domanda, raccogliere i bisogni, favorire una visione comune e condivisa delle difficoltà portate e delle risorse presenti all'interno del sistema di vita dell'adolescente e della famiglia.

Obiettivo di tali incontri è permettere di co-costruire una lettura sistemica e integrata del bisogno con cui ci si è rivolti al servizio e co-progettare gli interventi ritenuti più funzionali per quella famiglia, ritenendo importante leggere le fragilità degli adolescenti e i loro comportamenti a rischio come espressione di una fatica sviluppatasi all'interno del proprio mondo relazionale.

Al termine della fase di consultazione, gli operatori, insieme all'adolescente e alla sua famiglia, definiscono gli obiettivi dell'eventuale percorso di presa in carico e gli strumenti e/o servizi necessari al loro raggiungimento.

## L'OSSERVAZIONE DOMICILIARE

Qualora se ne ravvisi la necessità, è possibile programmare due o tre incontri domiciliari volti all'osservazione dell'adolescente e della sua famiglia all'interno del proprio contesto naturale di vita.

Si ritiene, infatti, che la possibilità di entrare all'interno del sistema di vita familiare possa permettere di raccogliere osservazioni importanti e utili alla definizione e lettura della problematica riportata. Inoltre, può costituire occasione per la creazione di una maggiore alleanza con i diversi membri della famiglia.

L'osservazione è realizzata generalmente da uno psicologo e un educatore.

## LA PRESA IN CARICO TERAPEUTICA

Laddove ne venga ravvisata l'opportunità, in accordo con l'adolescente e la sua famiglia vengono offerti percorsi di:

- Terapia individuale per adolescenti e giovani adulti
- Consulenza e supporto genitoriale
- Terapia familiare
- Gruppi di confronto per genitori
- Gruppi terapeutici per adolescenti e/o giovani adulti su tematiche specifiche

L'approccio terapeutico è di tipo sistemico. Al centro dell'intervento, quindi, viene posto il sistema famiglia di cui l'adolescente è parte, ritenendo fondamentale la costruzione di un'alleanza terapeutica con tutti i membri della famiglia per la buona riuscita dell'intervento.

## LO SPAZIO EDUCATIVO POMERIDIANO

Lo Spazio Educativo Pomeridiano accoglie ed accompagna in un percorso educativo di gruppo le situazioni più complesse e per le quali si ravvisano criticità che espongono al rischio di esclusione sociale. Si tratta di situazioni in cui risulta auspicabile un intervento educativo sia di carattere preventivo che protettivo.

**“a volte uno si crede incompleto  
ed è soltanto giovane”  
ItaloCalvino**

## LO SPAZIO EDUCATIVO POMERIDIANO

Lo Spazio Educativo Pomeridiano offre ai ragazzi che accoglie percorsi educativi differenziati, mirati, in concerto con le famiglie, in un patto educativo che vincoli ognuno, per i ruoli che competono, ad accompagnare in un processo educativo sinergicamente condotto. La finalità educativa di questo servizio è infatti identificabile nella promozione di azioni rivolte a prevenire il disagio e a favorire soprattutto il benessere individuale e collettivo dei minori che vi accedono.

L'educatore è caratterizzato, secondo la nostra vision, da un animo curioso e appassionato, da capacità empatiche che gli consentono di lasciarsi attraversare dalle emozioni di chi incontra senza esserne sopraffatto, contribuendo a risignificarle per accompagnare a viverle con consapevolezza. L'accoglienza è l'atteggiamento primario di chi si pone come educatore, desideroso di incontrare l'altro in modo autentico, predisposto alla fiducia necessaria a rendere possibile una relazione educativa.

Lo Spazio Educativo Pomeridiano sviluppa un attento lavoro di rete con le diverse agenzie educative presenti sul territorio (scuola, famiglia, associazioni...) e consente di avviare un processo finalizzato alla co-costruzione di interventi integrati e sinergici. Vengono costruite proposte educative in condivisione con i ragazzi che lo Spazio ospita, organizzando attività ordinarie (pranzo, spazio compiti, giochi strutturati, piccole attività laboratoriali) e straordinarie (uscite, feste, expo).

## I LABORATORI

I laboratori costituiscono occasioni di gruppo strutturate e finalizzate alla realizzazione di una particolare attività. Tali laboratori, condotti da un maestro d'opera e da un educatore sono aperti a ragazzi afferenti da diversi contesti (in accesso spontaneo o inviati da servizi sociali o specialistici) e si pongono l'obiettivo di sostenere competenze trasversali e offrire uno spazio di protagonismo attivo sul territorio; lavorando sul bisogno di creazione di esperienze pratiche di efficacia, permettono agli adolescenti di affrontare le proprie fragilità in modo attivo, valorizzando le loro risorse spesso offuscate dai comportamenti trasgressivi e sintomatici messi in atto.

Possono inoltre essere promossi sul territorio al fine di favorire percorsi di integrazione e inclusione.

**"Famiglia Nuova si fonda sul rispetto della persona che intende accogliere riconoscendo la sua individualità e il suo bisogno di socializzazione"**  
**don Leandro Rossi**



**Nella foto**  
il laboratorio  
di ciclofficina

## Gli obiettivi

Gli obiettivi perseguiti attraverso iNnEsco sono:

- Offrire nuovi contesti in grado di contenere e prevenire l'acuirsi di situazioni di disagio
- Promuovere azioni che favoriscano il benessere dei beneficiari
- Promuovere risorse presenti, nell'ottica dell'empowerment dell'adolescente e della famiglia
- Valorizzare la rete sociale e di servizi
- Sostenere il protagonismo dei giovani e degli adulti di riferimento, nell'ottica della promozione della cittadinanza attiva

# L'équipe

L'equipe multidisciplinare di iNnEsco è composta da un responsabile, psicoterapeuti ed educatori.

A essi si aggiungono i maestri d'opera per la conduzione dei laboratori.

# Emergenze sanitarie

La struttura residenziale adotta le prescrizioni sanitarie indicate dai sistemi sanitari regionali e nazionali.

- adotta protocolli e procedure di prevenzione e gestione del rischio, volto a contenere la diffusione di contagi;
- aggiorna costantemente tutto il personale in servizio in merito alle disposizioni igienico sanitarie da seguire;
- adotta tutti i dispositivi di protezione individuale e applica le norme igienico sanitarie previste.

# Aiutaci a migliorare

## IL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ

I servizi di accoglienza e la cooperativa Famiglia Nuova tutelano i diritti dei propri clienti garantendo loro, laddove possibile, la possibilità di partecipare al processo di valutazione e miglioramento dei servizi erogati.

Il punto di vista del cliente, raccolto e rielaborato, è uno strumento utile per risolvere eventuali criticità e impostare i servizi in modo sempre più aderente ai bisogni di chi ne usufruisce.

I clienti, siano essi committenti, fruitori del servizio, loro famiglie o tutori, hanno la possibilità di:

- sporgere reclamo a seguito di disservizio, azione o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni;
- fornire suggerimenti e osservazioni contestualmente all'erogazione dei nostri interventi;
- esprimere il grado di soddisfazione sul servizio.

**“gli educatori devono soprattutto capire come aspettare per riconoscere tutti gli effetti alla luce del futuro, non del presente”**  
**Ellen Key**



**Nella foto**  
Street art e riqualificazione  
in zona Muraglia

## **COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI**

Gli utenti e/o i loro familiari, i committenti e tutti gli operatori possono presentare reclamo scritto e/o verbale a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni; possono segnalare eventuali suggerimenti, proposte o elogi e consigli finalizzati al miglioramento del servizio, indirizzandoli al coordinatore d'area

e/o all'Ufficio di Direzione Generale [direzione@famnuova.com](mailto:direzione@famnuova.com). Ricevute le segnalazioni e i reclami, presentati sotto qualsiasi forma, sarà fornita una risposta entro un mese.

La scheda Reclami Suggerimenti ed Elogi è l'allegato n. 1 di questa carta, ma è anche disponibile presso la sede di Famiglia Nuova o può essere scaricata dal sito [www.famiglianuova.com](http://www.famiglianuova.com)



Nella foto  
la palestra di iNnEsco

## Come raggiungerci

**Indirizzo:**

Piazzale Forni 1,  
26900 Lodi

**Servizio educativo:**

3770839073

**Supporto psicologico:**

3791677345

**E-mail:**

[innesco@famnuova.com](mailto:innesco@famnuova.com)

**“quando si è molto giovani capita di non sapere bene  
chi si è e che cosa si vuole dalla vita.  
Indubbiamente però tutti noi disponiamo di un misterioso  
filo conduttore che prima o poi finirà per farci scoprire ciò  
che per indole è già latente in noi,  
e che servirà a costruire la nostra personalità”  
Walter Bonatti**

# Famiglia Nuova

## cosa facciamo, come e perché

Famiglia Nuova nasce come Cooperativa Sociale nel 1981.

Nel tempo ha ampliato l'offerta dei propri servizi e varcato i confini della Lombardia: oggi opera anche in Emilia Romagna e in Umbria.

### LA FILOSOFIA

Famiglia Nuova, con spirito laico, propone e promuove nei suoi servizi progetti migliorativi della qualità della vita, costruiti puntando sulla valorizzazione delle risorse, talora residuali.

Famiglia Nuova opera secondo valori di solidarietà ed equità e li trasferisce nell'attività che svolge.

Ritiene che sia possibile affrancarsi dalla propria vulnerabilità implementando le competenze personali potenziate da esperienze lavorative e sociali rigenerative.

### I NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa progetta e sviluppa azioni di sensibilizzazione, di informazione e formazione, di prevenzione, di consulenza, di educazione, di diagnosi, di pronto intervento, socio-assistenziali, di cura, terapeutiche e riabilitative, di accoglienza.

### AREA MINORI

- Asili e servizi per l'infanzia
- Istruzione e servizi scolastici
- Educativa di strada
- Assistenza domiciliare
- Centri diurni
- Appartamenti per l'autonomia
- Comunità educativa residenziale

### AREA ADULTI

#### AMBITO SANITARIO E SOCIO SANITARIO

- Casa alloggio per persone con Aids
- Comunità residenziali per le dipendenze
- Appartamento a bassa intensità per le dipendenze
- Appartamenti di pronta accoglienza
- Servizio multidisciplinare integrato

### AREA ADULTI

#### AMBITO SOCIALE

- Sistema Accoglienza e Integrazione (SAI)
- Appartamenti di housing sociale
- Centro di ascolto e distribuzione di generi di prima necessità
- Progetti di integrazione e supporto
- Servizi per la grave emarginazione adulta

#### COMPARTO ATTIVITÀ LAVORATIVE

- Inserimento lavorativo
- Pulizie industriali
- Manutenzioni e giardinaggio

### COLLABORAZIONI

Il credito ricevuto in questi numerosi anni di servizio è il risultato dell'intensità con cui siamo stati, con competenza e passione, a fianco dei più vulnerabili; del contributo operativo di Volontari qualificati; della proficua collaborazione con gli Enti pubblici e le istituzioni dei territori.

### COME CI FINANZIAMO

La Cooperativa convenzionata in accreditamento con gli Enti pubblici, si avvale anche di piccole donazioni da privati, imprese e cittadini. Partecipa a Bandi di progetto sia pubblici che privati. Promuove per il proprio finanziamento la campagna del 5 per mille.



**Nella foto**  
a tavola con don Leandro

## Famiglia Nuova, una storia...

Le grandi figure educative non capitano per caso. Nascono anche dagli eventi della storia e Leandro è figlio di uno di questi: il Concilio Vaticano Secondo. Quella esperienza lo ha segnato nel profondo. Negli anni a seguire ha elaborato l'idea di condividere sempre di più la sua vita con quella degli ultimi. La notte di Natale del 1977, al Tormo, un giovane infreddolito e smarrito cerca aiuto, bussa alla porta della canonica, Leandro apre, lo accoglie in casa. Ben presto la canonica fu occupata da persone sole, abbandonate, che necessitavano di tutto. Ai primi se ne aggiunsero molti altri. Subito dopo Leandro venne trasferito a Cadilana, la sua nuova parrocchia. Il suo impegno principale fu di prendersi cura degli ospiti, ascoltare i parenti, scrivere ai carcerati e visitarli, seguirli nei processi, trovare nuovi posti letto: soltanto successivamente si è cercata la forma giuridica che più si avvicinasse all'idea di comunità, così è nata la Cooperativa Famiglia Nuova.

L'aspetto educativo è sempre rimasto il vero interesse dei nostri Servizi. Eravamo convinti, e lo siamo ancora, che l'Educazione si fonda sull'idea che chi è educato non è inferiore all'educatore: il tema è praticare questa profezia. Costantemente ci

chiediamo di metterci in gioco, di non avere paura della libertà, di inventare e reinventare ogni giorno i metodi e le tecniche di approccio con gli ospiti, di creare dove apparentemente non esiste nulla.

### L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Nel 1979 la prima veste istituzionale: nasce l'Associazione di Volontariato "Comunità Famiglia Nuova". per una pronta risposta al disagio espresso dalla dipendenza che emergeva con tutta la sua forza.

### LA COOPERATIVA

Dal Volontariato nascevano le prime esperienze di impresa sociale. Nel 1981, si presenta la necessità di un'evoluzione giuridica ed organizzativa: si costituiva così la "Cooperativa Famiglia Nuova".

# ...con tante storie

## LE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Famiglia Nuova si fonda sulla proposta di Comunità residenziale come strumento di accoglienza e supporto delle persone che chiedono di essere aiutate a curare le dipendenze da droghe. Sono previsti moduli specialistici per persone che vivono problemi di dipendenza con comorbidità psichiatrica certificata; in risposta alle dipendenze è attivo anche un appartamento dove è prestata attività di supporto a bassa intensità assistenziale per le dipendenze.

Dal 2008 la Cooperativa è accreditata per un servizio ambulatoriale, multidisciplinare integrato, che offre prestazioni di tipo sociale e sanitario. Il servizio si occupa di prevenzione, trattamento e riabilitazione: possono accedere al servizio anche minorenni non accompagnati..

## I SERVIZI EDUCATIVI

Dal 2000, sollecitata da un lavoro di ricerca e sperimentazione portato avanti dall'Associazione Comunità Famiglia Nuova, la Cooperativa ha rivolto l'attenzione anche alle famiglie con bambini gestendo asili e servizi per l'infanzia, di istruzione e scolastici, e in estate centri ricreativi. Altri servizi sono dedicati a una adolescenza vulnerabile come l'educativa di strada, le attività assistenziali, territoriali, a domicilio; i centri diurni semiresidenziali, gli appartamenti per minori stranieri e una comunità educativa residenziale.

## FRAGILITÀ PARTICOLARI

A metà anni '90 in piena pandemia Aids la Cooperativa apre in Umbria, dove già è insediata una delle comunità terapeutiche, un servizio residenziale ad alta intensità assistenziale dedicato a persone che vivono con l'Aids, in grave vulnerabilità sociale. L'équipe multidisciplinare da allora gestisce la casa alloggio adeguandosi a scenari epidemiologici mutati in stretta collaborazione con i servizi specialistici del territorio.

## MIGRANTI ADULTI

Dopo qualche accoglienza informale, in seguito agli importanti flussi migratori continuativi dal 2014, e prima ancora con l'emergenza Nord Africa del 2011, Famiglia Nuova, ha avviato servizi dedicati, in collaborazione con le Prefetture, i CAS, e con il Servizio Centrale, per conto del Ministero degli Interni, i SAI.

## LA PIATTAFORMA SOLIDALE

Al deflagrare della crisi economica che ha investito il nostro Paese, la Cooperativa ha deciso di attivarsi, con altri enti, per garantire beni di prima necessità per le persone in difficoltà, organizzando il "Centro di Ascolto e Sostegno materiale Piattaforma don Leandro", e percorrendo i tempi, un "Centro di Raccolta Solidale per il Diritto al Cibo". Oggi gli aiuti alimentari sono stati resi disponibili in un emporio: questa nuova modalità di sostegno alla povertà rende meno visibili e meno questuanti i cittadini con bisogno.

## ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Per creare lavoro per le fasce più deboli, Famiglia Nuova ha investito nel comparto "Attività Produttive e Inserimenti Lavorativi": attraverso servizi semplici, svolti con il più alto indice di attenzione. L'impegno della Cooperativa in questo modo è anche rivolto alla loro emancipazione economica, necessaria per intraprendere il ritorno in società..

## LA STORIA CONTINUA

Per governare al meglio le risorse finanziarie e patrimoniali si è ottimizzato l'ambito amministrativo, societario e gestionale al fine di non precludere la sostenibilità di tutti i nostri Servizi, in favore delle persone accolte.

# SCHEDA RECLAMI, SUGGERIMENTI ED ELOGI

(allegato n. 1)

**RECLAMO**

**SUGGERIMENTO**

**ELOGIO**

cognome ..... nome .....

residente in via ..... n° ..... comune .....

provincia ..... telefono ..... e-mail .....

in qualità di    utente     familiare     committente     operatore     altro

segnalo per l'Unità d'Offerta o Servizio (specificare) .....

quanto segue: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Io sottoscritto, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR) concernente la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, fornisco il mio consenso a che codesta organizzazione tratti i miei dati personali, generici e sensibili, ai fini della gestione del contenuto della presente scheda.

Data .....

Firma .....

## PARTE RISERVATA ALLA STRUTTURA

Scheda ricevuta:    direttamente     telefonicamente     fax     e-mail

altro (specificare) .....

Valutazione della segnalazione / azioni di miglioramento:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Data .....

Firma .....

# I servizi di Famiglia Nuova

## UFFICI AMMINISTRATIVI

via Agostino da Lodi, 11  
26900 Lodi  
tel. 0371413610  
info@famnuova.com

## FONTANE

comunità pedagogico riabilitativa  
località Fontane  
26842 Cornovecchio - Lodi  
tel. 0377700009  
cel. 3454797551  
fontane@pec.famnuova.com  
fontane@famnuova.com

## KAIROS

comunità terapeutico riabilitativa  
via Lacchiaduro, 22  
24034 Cisano Bergamasco -  
Bergamo  
tel. 0354364517  
cel. 3482401346  
kairos@pec.famnuova.com  
kairos@famnuova.com

## TERRA BLU

unità d'offerta a bassa intensità  
assistenziale  
Via Cava di Sopra, 21  
24030 Caprino Bergamasco -  
Bergamo  
tel. 3755407224  
terrabl@pec.famnuova.com  
terrabl@famnuova.com

## LA COLLINA

comunità terapeutico riabilitativa  
località Cascine Boraccine  
26813 Graffignana - Lodi  
tel. 0371209200  
cel. 3515928156  
lacollina@pec.famnuova.com  
lacollina@famnuova.com

## MONTEBUONO

comunità terapeutico riabilitativa  
via San Nicola, 5  
06063 Magione - Perugia  
tel. 0758476325  
montebuono@pec.famnuova.  
com  
montebuono@famnuova.com

## I TULIPANI

casa alloggio  
piazza del Partigiano, 1  
06063 Magione - Perugia  
tel. 0758476338  
itulipani@famnuova.com

## PAPA GIOVANNI XXIII

comunità pedagogico riabilitativa  
Cascina Cassolo  
località Arcello  
29010 Pianello Val Tidone -  
Piacenza  
tel. 0523998665  
papagiovanni@pec.famnuova.  
com  
arcello@famnuova.com

## GANDINA

comunità pedagogico riabilitativa  
via Gandina 36 27017  
Pieve Porto Morone - Pavia  
tel. 0382788023  
gandina@pec.famnuova.com  
gandina@famnuova.com

## SMI BROLETTO

servizio multidisciplinare  
integrato  
via Matteotti 5c 23900 Lecco  
tel. 0341353619  
smibroletto@pec.famnuova.com  
smibroletto@famnuova.com

## PIATTAFORMA

### DON LEANDRO ROSSI

centro di ascolto, distribuzione  
beni alimentari e di prima  
necessità  
via Pace di Lodi, 9 26900 Lodi  
tel. 3792093094  
piattaformadonleandro@famnuov  
a.com

## CASA ANGIOLINA

progetto di housing per donne  
fragili senza fissa dimora  
via EX S.S. n. 235, civ. 11b  
26835 Crespiatica - Lodi  
tel. 373 8004935  
casa.angiolina@famnuova.com

## SAI MAGIONE

sistema accoglienza integrazione  
piazza del Paertigiano 1/3  
06063 Magione - Perugia  
tel. 3738004709  
sai.magione@pec.famnuova.com  
sai.magione@famnuova.com

## CASA OCEANO

comunità educativa minori  
via Agostino da Lodi, 11  
26900 Lodi  
tel. 0371417719  
oceano@pec.famnuova.com  
oceano@famnuova.com

## CASA EG

appartamenti per l'autonomia dei  
minori  
tel. 3311081752  
casaeg@pec.famnuova.com  
casa.eg@famnuova.com

## GEYSER

servizi educativi integrati  
piazzale Forni, 1 26900 Lodi  
tel. 0371413610  
cel. 3755286591  
cristiana.passerini@famnuova.  
com

## LE GEMME

asilo nido  
via Campo di Marte 1  
26900 Lodi  
tel. 3664978508  
legemme@famnuova.com

## LA FELICITALPA

asilo nido  
via dei Fiori  
26836 Montanaso Lombardo -  
Lodi  
tel. 037168445  
felicalpa@famnuova.com

## ARCHIMEDIE

doposcuola  
26900 Lodi  
tel. 3494990808  
doposcuolalodi@famnuova.com

## DONMI

doposcuola  
26900 Lodi  
tel. 3494990808  
doposcuoladonmilani@famnuova.co  
m

## COMPARTO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

pulizie industriali, sgomberi,  
traslochi e piccole manutenzioni  
Lodi e provincia  
tel. 3738004934  
attivitaiproduttive@famnuova.  
com

## ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMIGLIA NUOVA

via Agostino da Lodi, 11  
26900 Lodi  
tel. 0371410270  
associazione@famnuova.com



La presente carta,  
approvata dal C.d.A. di  
Famiglia Nuova  
il 10 dicembre 2024,  
è valida per tutto l'anno 2025.

**iNnEsco**

Piazzale Forni 1  
26900 Lodi (LO)  
innesco@famnuova.com  
tel. 3770839073

**Referente dei servizi educativi**

dott. ssa Cristiana Passerini  
cristiana.passerini@famnuova.com

**Referente del supporto psicologico**

dott. ssa Ilaria Rancati  
innesco@famnuova.com

**Famiglia Nuova**

Società Cooperativa Sociale Onlus  
Via Agostino da Lodi, 11  
26900 Lodi  
C.F. e P.I. 06092740155  
Tel. 0371 413610  
Fax 0371 410374  
info@pec.famnuova.com  
info@famnuova.com

**Presidente Gian Michele Maglio**

presidenza@famnuova.com

**[www.famiglianuova.com](http://www.famiglianuova.com)**



**Famiglia Nuova**

**iNnEsco**

Spazio di accoglienza e supporto  
per adolescenti e famiglie