



Famiglia Nuova

# bilancio sociale 2021

di Famiglia Nuova

Società Cooperativa Sociale Onlus

# Bilancio Sociale Famiglia Nuova soc. Cooperativa Sociale Onlus 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

La realizzazione di questa quattordicesima edizione del Bilancio Sociale ha permesso alla Cooperativa Famiglia Nuova, società cooperativa sociale Onlus, di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa.

Il Bilancio Sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso cui l'Organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interessi che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Il presente Bilancio Sociale è diffuso attraverso i seguenti canali:

pubblicazione nel sito internet

invio per e-mail ai portatori di interessi

invio ai Soci intervenuti all'Assemblea di approvazione del bilancio

### La lettera del Presidente

Che anno il 2021!

Comincio così questa edizione del Bilancio Sociale perché è stato davvero faticoso e doloroso per me personalmente, ma anche entusiasmante e frenetico per tutto quello che abbiamo promosso come Cooperativa.

Si annunciava come un anno di ripresa di vita quasi normale invece, di nuovo, il virus ci ha costretto a non trovarci, a distanziarci, a tutelarci con le mascherine e, per fortuna solo nel caso dei nidi e della materna, a chiudere ancora a marzo.

È per la Cooperativa il quarantesimo anno dalla fondazione e ci guardavamo negli occhi, parecchi punti interrogativi: un traguardo così importante ci teneva lontani e non ci permetteva di organizzare nessun evento pubblico partecipato e nessuna festa da condividere!

Noi, come sempre caparbi, ci siamo guardati in faccia e, con un gruppetto di visionari, abbiamo provato a scrivere un programma coinvolgente che corresse sul filo del tempo dalle origini passando per il presente e guardando al futuro. Un programma ambizioso che ha richiesto anche un investimento economico non trascurabile soprattutto in tempi magri. Ma, come suggerito da Elisa, meglio pensare in grande e poi semmai abbassare il tiro. Il CDA ha preso in esame sia il programma che il budget ed ha autorizzato l'esecuzione previo impegno a recuperare parte delle risorse attraverso bandi o, sponsorizzazioni o donatori. Quindi mi scuseranno i lettori se questa mia introduzione, diversamente dalle precedenti, racconterà più di noi: perché è nel fare quotidiano che prende corpo e senso la politica che pratichiamo da anni.

Siamo partiti con il nostro “XL quaranta ed oltre” con l'elefante realizzato all'aperto dai nostri ragazzi dei servizi educativi sotto la guida di Massarutto. L'elefante perché? Perché è grande e anche la coop ormai è matura ma soprattutto perché l'elefante protegge i più piccoli e i più fragili del branco. Ci hanno aiutato la generosità di Massarutto, la conoscenza del territorio di Quadraroli e la pazienza dei nostri educatori che hanno recuperato il materiale necessario, tutto da riciclo, ed hanno motivato i ragazzi che hanno partecipato. L'elefante è posizionato in un percorso di arte e natura a Lodi, nel parco di Villa Braila gestito da un'associazione locale che ci ha accolti.

Abbiamo incontrato virtualmente su Webinar moltissime persone legate alla Cooperativa, ad enti pubblici con cui collaboriamo e operatori di altre Organizzazioni per discutere sugli interventi che stiamo facendo, su come guardarli verso un tempo post pandemia facendo tesoro delle esperienze che nostro malgrado abbiamo dovuto fare. In tutti i settori coinvolti è emersa con grande forza la necessità di costruire nei territori alleanze, collaborazioni tra enti ed istituzioni che si confrontano ed uniscono risorse per la costruzione di quella che chiamo da sempre COMUNITÀ.

Grazie alla capacità di Ciro come fotografo abbiamo realizzato, in uno spazio offerto da un cittadino lodigiano, una mostra fotografica con i ritratti di chi oggi ci mette la faccia! Operatori, volontari, ospiti dei servizi! La mostra è stata proiettata sulla vetrina di un negozio in centro quindi fruibile nel pieno rispetto delle regole. I ritratti sono stati poi raccolti in un book che verrà donato ai lavoratori, soci ed amici della Cooperativa.

Abbiamo pensato che fosse necessaria per noi ma anche per tutti riprendere la visione del nostro fondatore, non tanto con intenti celebrativi, lui sicuro non l'avrebbe gradito, ma perché le posizioni da lui prese più di quarant'anni fa rispondono perfettamente ai bisogni di oggi. Così si è arrivati alla costruzione di un monologo teatrale che ha come titolo la Mission della Cooperativa “Una ragionevole felicità” scritto e realizzato da Silvia Frasson. Un incontro prezioso ed emozionante. Una capacità di portarti dentro i sentimenti e le persone che davvero sembrava difficile costruire.

L'arte ha accompagnato questo programma anche sul versante pittorico. Abbiamo realizzato un'opera di street art a Lodi, di Jorit, il famoso graffitario napoletano che ha realizzato moltissimi ritratti di personaggi che si sono fatti apprezzare in campi

molto diversi. In occasione della realizzazione dell'opera che raffigura Don Leandro l'autore ha incontrato i ragazzi dei nostri servizi che hanno partecipato e realizzato numerosi murali in spazi diversi della città, e i ragazzi del corso di grafica del Centro di formazione professionale. A Montebuono, in Umbria, avremmo voluto realizzarne un altro, con l'artista locale Awzo, su un muro esterno della nostra Casa Alloggio, ma non è stato concesso il permesso. L'evento lodigiano ha chiuso la rassegna di proposte fatte nei territori che però è stata accompagnata a partire da maggio da un cammino tra i servizi della Cooperativa. Si è trattato di un percorso a tappe, incontrandoli tutti, che mi ha visto camminare a fianco di responsabili, operatori, ospiti dei vari territori. Ogni servizio ha pensato e realizzato un dono per quello successivo, nessuno banale, sempre pensato e ricco di significato e tutti si sono fatti in quattro per ospitare i camminatori al meglio delle possibilità. È stata per me un'esperienza arricchente, che mi ha permesso di conoscere storie e persone che quotidianamente con me condividono il cammino e la storia della Cooperativa. Ci siamo ritrovati, siamo andati l'uno incontro all'altro, ci siamo nutriti e non solo in senso metaforico. Ma finalmente abbiamo potuto guardarci negli occhi, dal vivo, a gruppetti che via via si facevano più numerosi e sempre di più abbiamo capito quanto importante e preziosa nella vita di tutti sia la relazione con l'altro. Riflettevo sulle facce, le risate, le fatiche, i bagni, il mal di piedi, il fiato corto, i panini, le merende, cose davvero semplici a cui probabilmente non diamo mai tanta importanza eppure ritrovarci è stato liberatorio, ne avevamo bisogno tutti. È stato per me anche un ripercorrere 30 di questi quarant'anni, riflettere su quella che ero quando sono arrivata in Famiglia Nuova e la persona che sono oggi.

Certamente la vita mi ha fatto un grande regalo anche se la fatica è stata tanta e poche volte la strada in discesa, ma gli incontri, le amicizie vere, le affinità, le sensibilità le storie di vite tormentate che ho incontrato mi hanno fatto apprezzare cose che non sarei riuscita nemmeno a vedere con gli occhi del prima.

Ritornando a riflettere sulla ragionevole felicità, qualche giorno fa pensavo che, al netto delle garanzie e della sicurezza che ti da un lavoro che ti consente di vivere con dignità, di cui tutti dovrebbero poter godere, tutto il di più davvero non credo restituisca tanta felicità, quindi in quel "ragionevole" ci stanno tante cose piccole e grandi gesti quotidiani che partono dall'incontro, dall'ascolto, dallo stare insieme e che non hanno un prezzo!

Ah ecco, dimenticavo di dirvi che tutto quanto abbiamo realizzato è stato in larga parte coperto da donazioni e contributi e lavoro volontario. E anche questo è un piccolo grande segno di come viene riconosciuto il valore di ciò che tutti noi facciamo.

Buona lettura

Mery

#### **Nota metodologica**

La redazione del bilancio è stata affidata ad uno staff di persone appartenenti all'area dirigenziale e all'area organizzativa coordinate dal Presidente.

La diversificazione delle competenze e dei punti di osservazione migliora la completezza dell'informazione ed aiuta a rilevare punti di forza e di criticità che possono favorire il miglioramento costante sia dei servizi resi che della vita della cooperativa stessa.

## **Identità**

### **Presentazione e dati Anagrafici**

#### **Ragione Sociale**

Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale ONLUS

#### **Partita IVA**

06092740155

#### **Codice Fiscale**

06092740155

#### **Forma Giuridica**

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### **Settore Legacoop**

Sociale

#### **Anno Costituzione**

1981

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Associazione di rappresentanza: Altro**

Confcooperative

---

**Reti**

CNCA

ANLAIDS

CSV Bassa Lombardia

Fondazione di partecipazione Casa della Comunità

ATS Centro raccolta solidale diritto al cibo

ATS Siproimi Gubbio

ATS progetto Educare

ATS progetto conciliazione

---

**Gruppi / Altro**

CICA CEA CEAR CEAL ASAD

---

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

---

#### **Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### **Tipologia attività**

b) Interventi e prestazioni sanitarie

#### **Tipologia attività**

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

#### **Tipologia attività**

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

#### **Tipologia attività**

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

#### **Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### **Tipologia attività**

q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi

#### **Tipologia attività**

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

#### **Descrizione attività svolta**

La Cooperativa, nell'opzione, nella progettazione e nella realizzazione delle proprie attività ha individuato quattro ambiti strategici.

Per quanto attiene alle aree sociale e socio-sanitaria ha privilegiato la residenzialità fondata sulla presa in carico globale della persona e, quindi, articolata sul soddisfacimento dei bisogni individuali.

Per quanto attiene all'area più prettamente educativa, la cooperativa ha privilegiato interventi mirati al soddisfacimento di bisogni specifici valorizzando e sostenendo le attività mirate a un'evoluzione armoniosa.

L'area attività di inserimento lavorativo rivolge le proprie proposte di lavoro prevalentemente agli ospiti dei nostri servizi. Ha implementato le attività attraverso la partecipazione a bandi pubblici.

L'Ufficio Innovazione e Sviluppo ha realizzato un rilevante lavoro di progettazione (finanziata) per soddisfare vecchi e nuovi bisogni e anche per far fronte alle difficoltà, gestionali ed economiche, prodotte dal Covid-19.

Settori di attività:

##### **Area sociale:**

SIPROIMI e accoglienza nuovi residenti (cittadini migranti)

Centro di ascolto e distribuzione di beni di prima necessità

Housing sociale

Gravi marginalità

##### **Area socio sanitaria e sanitaria:**

SMI, Ambulatorio per le dipendenze

Comunità residenziali riabilitative, terapeutico pedagogiche

Servizio Appartamento a bassa intensità assistenziale

Casa alloggio persone con Hiv Aids

Modulo doppia diagnosi

##### **Area minori:**

Servizi educativi integrati

Appartamenti autonomia minori

SIPROIMI MSNA

Comunità educativa minori

Asili nido

Scuola materna

Doposcuola

Centri estivi

Pre e post scuola

**Attività produttive e inserimento lavorativo;**

Carpenteria leggera

Sgomberi e piccoli traslochi

Manutenzioni domestiche

Servizi di pulizie industriali

Manutenzione del verde

Consulenze informatiche

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Dipendenze patologiche: ambulatorio, residenze riabilitative e di cura a intensità variabile.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

**Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura

**Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio Lodigiano dove è nata e dove ha la propria sede legale oltre che il più corposo nucleo di servizi.

È operativa anche in Provincia di Piacenza e in provincia di Perugia. Partecipa in tutti i territori ai tavoli di lavoro ed è attiva nella costruzione di relazioni che possono rigenerare le comunità in cui agisce. Lavora da sempre in collaborazione con le Istituzioni e con le Organizzazioni presenti nei vari territori.

**Regioni**

Lombardia, Emilia-Romagna, Umbria

**Province**

Lodi, Lecco, Pavia, Bergamo, Piacenza, Perugia

## Sede Legale

**Indirizzo**

Via Agostino da Lodi, 11

**C.A.P.**

26900

**Regione**

Lombardia

**Provincia**

Lodi

**Comune**

Lodi

**Telefono**

3384599197

**Fax**

0371413610

**Email**

devecchi.mariarosa@famnuova.com

**Sito Web**

WWW.famiglianuova.com

## Sede Operativa

---

<b>Indirizzo</b> Comunità Casa Oceano , Via Agostino da Lodi, 11	<b>C.A.P.</b> 26900	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Lodi
<b>Telefono</b> 0371413610	<b>Fax</b> 0371413610	
<b>Email</b> oceano@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-oceano/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-oceano/</a>	

---

<b>Indirizzo</b> Comunità "La Collina", Loc.tà Borracine	<b>C.A.P.</b> 26813	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Graffignana
<b>Telefono</b> 0371209200	<b>Fax</b> 0371209200	
<b>Email</b> lacollina@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/collina/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/collina/</a>	

---

<b>Indirizzo</b> Comunità "Gandina", fraz.Gandina, Via Gandina, 36	<b>C.A.P.</b> 27017	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Pavia	<b>Comune</b> Pieve Porto Morone
<b>Telefono</b> 0382788023	<b>Fax</b> 03821931032	
<b>Email</b> gandina@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/gandina/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/gandina/</a>	

---

<b>Indirizzo</b> Comunità "Fontane", Loc.tà Fontane	<b>C.A.P.</b> 26842	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Cornovecchio
<b>Telefono</b> 0377700009	<b>Fax</b> 0377700009	
<b>Email</b> fontane@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/fontane/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/fontane/</a>	

---

<b>Indirizzo</b> Comunità "Kairos", Via Lacchiaduro, 22	<b>C.A.P.</b> 24034	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Bergamo	<b>Comune</b> Cisano Bergamasco

**Telefono**  
0354364517

**Email**  
kairos@famnuova.com

**Fax**  
0350773255

**Sito Internet**  
<https://www.famiglianuova.com/areeintervento/kairos/>

---

**Indirizzo**  
Comunità "Montebuono", Via San Nicola, 5

**Regione**  
Umbria

**Telefono**  
0758476325

**Email**  
montebuono@famnuova.com

**C.A.P.**  
06063

**Provincia**  
Perugia

**Comune**  
Magione

**Fax**  
0758476325

**Sito Internet**  
<https://www.famiglianuova.com/areeintervento/montebuono/>

---

**Indirizzo**  
Comunità "Papa Giovanni XXIII", Loc.tà Cassolo di Arcello

**Regione**  
Emilia-Romagna

**Telefono**  
0523998665

**Email**  
arcello@famnuova.com

**C.A.P.**  
29010

**Provincia**  
Piacenza

**Comune**  
Pianello Val  
Tidone

**Fax**  
05231798271

**Sito Internet**  
<https://www.famiglianuova.com/areeintervento/papa-giovanni/>

---

**Indirizzo**  
Casa alloggio "I Tulipani", P.zza del Partigiano 1/3

**Regione**  
Umbria

**Telefono**  
0758476338

**Email**  
itulipani@famnuova.com

**C.A.P.**  
06063

**Provincia**  
Perugia

**Comune**  
Magione

**Fax**  
0758476338

**Sito Internet**  
<https://www.famiglianuova.com/areeintervento/tulipani/>

---

**Indirizzo**  
SMI Broletto Via Matteotti, 5/c

**Regione**  
Lombardia

**Telefono**  
0341353619

**Email**  
smibroletto@famnuova.com

**C.A.P.**  
23900

**Provincia**  
Lecco

**Fax**  
0341287432

**Sito Internet**  
<https://www.famiglianuova.com/areeintervento/smi/>

---

**Indirizzo**  
Appartamento a bassa intensità "Terra Blu"

**C.A.P.**  
24030

<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Bergamo	<b>Comune</b> Caprino Bergamasco
-----------------------------	-----------------------------	--

<b>Telefono</b> 03755407224	<b>Fax</b> 03755407224
--------------------------------	---------------------------

<b>Email</b> terrablu@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/terra-blu/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/terra-blu/</a>
---------------------------------------	---

---

<b>Indirizzo</b> Piattaforma Solidale "Don Leandro Rossi", Via Pace di Lodi, 9	<b>C.A.P.</b> 26900
---	------------------------

<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Lodi
-----------------------------	--------------------------	-----------------------

<b>Telefono</b> 0371417053	<b>Fax</b> 0371417053
-------------------------------	--------------------------

<b>Email</b> piattaformadonleandro@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="http://www.famiglianuova.com">www.famiglianuova.com</a>
--	--

---

<b>Indirizzo</b> Siproimi MSNA "Casa Eg", C.so Roma, 116	<b>C.A.P.</b> 26900
---	------------------------

<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Lodi
-----------------------------	--------------------------	-----------------------

<b>Telefono</b> 3311081752	<b>Fax</b> 0371410374
-------------------------------	--------------------------

<b>Email</b> casa.eg@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/</a>
--------------------------------------	---

---

<b>Indirizzo</b> Siproimi MSNA "Casa Eg", V.le Lazio, 8	<b>C.A.P.</b> 26900
--	------------------------

<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Lodi
-----------------------------	--------------------------	-----------------------

<b>Telefono</b> 3311081752	<b>Fax</b> 0371410374
-------------------------------	--------------------------

<b>Email</b> casa.eg@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/</a>
--------------------------------------	---

---

<b>Indirizzo</b> Siproimi MSNA "Casa Eg", Via Leoncavallo, 5	<b>C.A.P.</b> 26900
---	------------------------

<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Lodi
-----------------------------	--------------------------	-----------------------

<b>Telefono</b> 3311081752	<b>Fax</b> 0371410374
-------------------------------	--------------------------

<b>Email</b> casa.eg@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/</a>
--------------------------------------	---

---

<b>Indirizzo</b> Siproimi MSNA "Casa Eg", Strada Statale 235,13/bis	<b>C.A.P.</b> 26835
--	------------------------

<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Crespiatica
<b>Telefono</b> 3311081752	<b>Fax</b> 0371410374	
<b>Email</b> casa.eg@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> <a href="https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/">https://www.famiglianuova.com/areeintervento/casa-eg/</a>	
<b>Indirizzo</b> Housing sociale post accoglienza, Via Maiocchi, 11	<b>C.A.P.</b> 26900	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Lodi
<b>Telefono</b> 0371413610	<b>Fax</b> 0371410374	
<b>Email</b> ciro.vajro@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> www.famiglianuova.com	
<b>Indirizzo</b> Housing sociale post accoglienza, Via Roma, 33	<b>C.A.P.</b> 26822	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Brembio
<b>Telefono</b> 0371413610	<b>Fax</b> 0371410374	
<b>Email</b> ciro.vajro@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> www.famiglianuova.com	
<b>Indirizzo</b> Housing sociale post accoglienza "Casa Seve", Via Monticelli, 22	<b>C.A.P.</b> 27010	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Pavia	<b>Comune</b> Badia Pavese
<b>Telefono</b> 0371413610	<b>Fax</b> 0371410374	
<b>Email</b> ciro.vajro@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> www.famiglianuova.com	
<b>Indirizzo</b> Housing sociale, Via Gattapone, 9	<b>C.A.P.</b> 06121	
<b>Regione</b> Umbria	<b>Provincia</b> Perugia	
<b>Email</b> ciro.vajro@famnuova.com	<b>Sito Internet</b> www.famiglianuova.com	
<b>Indirizzo</b> Servizi educativi integrati, Piazzale Forni, 1	<b>C.A.P.</b> 26900	
<b>Regione</b> Lombardia	<b>Provincia</b> Lodi	<b>Comune</b> Lodi
<b>Telefono</b> 0371413610	<b>Fax</b> 0371410374	

**Email**  
servizi.edu.int@famnuova.com

**Sito Internet**  
www.famiglianuova.com

---

**Indirizzo**  
Doposcuola professionalizzato "Archimede", Parrocchia  
Addolorata, Via del Contarico, 2

**C.A.P.**  
26900

**Regione**  
Lombardia

**Provincia**  
Lodi

**Comune**  
Lodi

**Telefono**  
3494990808

**Fax**  
0371410374

**Email**  
doposcuolalodi@famnuova.com

**Sito Internet**  
www.famiglianuova.com

---

**Indirizzo**  
Doposcuola didattico educativo " DonMi" Istituto Comprensivo  
Lodi III, Via Salvemini, 1

**C.A.P.**  
26900

**Regione**  
Lombardia

**Provincia**  
Lodi

**Comune**  
Lodi

**Telefono**  
3494990808

**Fax**  
0371410374

**Email**  
doposcuoladonmilani@famnuova.com

**Sito Internet**  
www.famiglianuova.com

---

**Indirizzo**  
Doposcuola didattico educativo Lodivecchio, Via Cavour, 5

**C.A.P.**  
26855

**Regione**  
Lombardia

**Provincia**  
Lodi

**Comune**  
Lodi Vecchio

**Telefono**  
3494990808

**Fax**  
0371410374

**Email**  
coord.doposcuola@famnuova.com

**Sito Internet**  
www.famiglianuova.com

---

**Indirizzo**  
Asilo nido "La Felicitalpa", Via dei Fiori

**C.A.P.**  
26836

**Regione**  
Lombardia

**Provincia**  
Lodi

**Comune**  
Montanaso  
Lombardo

**Telefono**  
037168445 - 3738969054

**Fax**  
037168445

**Email**  
felicitalpa@famnuova.com

**Sito Internet**  
www.famiglianuova.com

---

**Indirizzo**  
Centro educativo "Le Gemme di Baby City", Via Polenghi  
Lombardo, 13

**C.A.P.**  
26900

**Regione**  
Lombardia

**Provincia**  
Lodi

**Comune**  
Lodi

**Telefono**  
0371465301 - 3738969054

**Fax**  
0371465301

**Email**  
legemme@famnuova.com

**Sito Internet**  
<https://www.famiglianuova.com/areeintervento/gemme/>

**Indirizzo**  
Coordinamento attività produttive C.A.P. - Via agostino da Lodi,  
11

**C.A.P.**  
26900

**Regione**  
Lombardia

**Provincia**  
Lodi

**Comune**  
Lodi

**Telefono**  
0371413610 - 3738004934

**Fax**  
0371410374

**Email**  
attivitaproduttive@famnuova.com

**Sito Internet**  
[www.famiglianuova.com](http://www.famiglianuova.com)

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Nata nel 1981 per dare una risposta all'emarginazione sociale prodotta dall'uso di sostanze si è negli anni strutturata sviluppando aree di intervento rivolte prevalentemente a categorie fragili.

Gestisce comunità residenziali sia terapeutiche che educative, servizi educativi a minori e famiglie, servizi ambulatoriali e di prevenzione del rischio rivolti alle dipendenze e alle patologie psichiatriche, accoglienza nel sistema Siproimi dei migranti compresi MSNA e servizi di inserimento lavorativo di categorie svantaggiate.

### Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Condividere il peso e le responsabilità di ogni servizio indispensabile alla vita e al benessere comune.

Non cedere alla tentazione di concentrare ogni "potere" e ogni ruolo nelle mani di uno solo o di pochi.

Conferire a ciascuno il suo compito, riconoscendogli il carisma per l'edificio comune.

Se ne otterrà successo e salute per la comunità e, cosa ancor più importante, impareremo ad amarci.

Pensiero della Presidente e socia, che ha accompagnato il cammino tra i servizi in occasione del quarantesimo.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La missione della cooperativa è quella di costruire per tutte le persone che usufruiscono dei nostri servizi le condizioni affinché realizzino pienamente il proprio potenziale e raggiungano una ragionevole felicità.

I principi a cui si ispira sono: l'accoglienza, la laicità, la sussidiarietà, la solidarietà e la libertà di cura.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

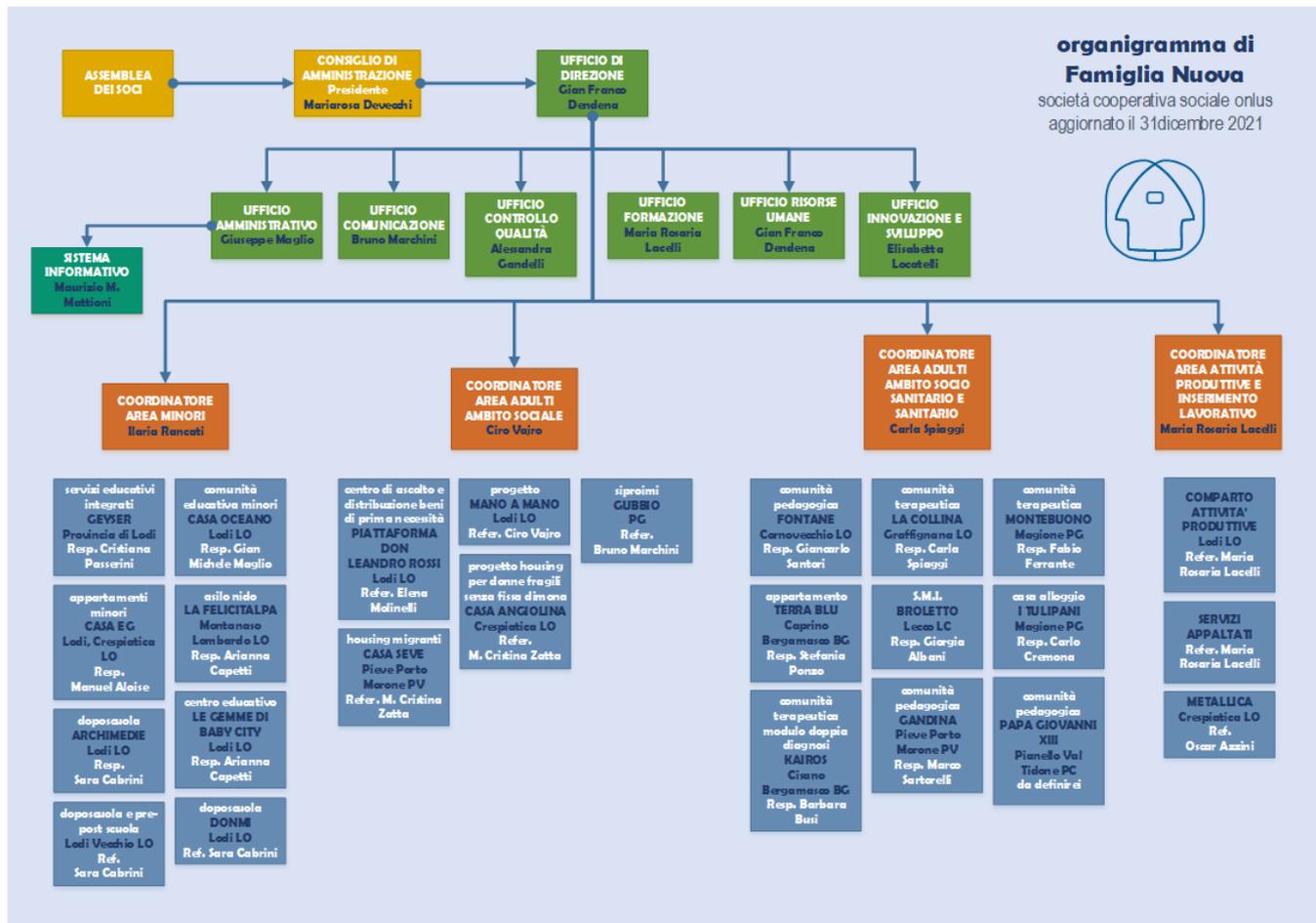
La Cooperativa propone ai propri soci ma anche a tutti i lavoratori percorsi di confronto su temi specifici allo scopo di rafforzare l'appartenenza. Nel 2021 abbiamo festeggiato i nostri primi quarant'anni con momenti di formazione aperti ai soci, ai lavoratori, ai partner di progetti ed alle Istituzioni. All'allentarsi della pandemia abbiamo percorso un cammino tra servizi unendo simbolicamente un servizio ad un altro. È stato un bel modo per incontrarci e per ricordarci che siamo un'unica realtà pur nelle differenze sia di intervento che di territorio.

## Governance

### Sistema di governo

L'Assemblea, convocata almeno una volta l'anno, approva il bilancio di esercizio, verifica annualmente lo stato di avanzamento del "programma politico" dei servizi. Ogni tre anni nomina un Consiglio di Amministrazione e il suo Presidente. Il CDA approva un piano strategico per la realizzazione del piano politico votato in assemblea e incarica il Direttore generale della parte organizzativa.

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Ciascun processo avente risvolti di responsabilità giuridica quali sicurezza, privacy, haccp, fiscale, del lavoro viene gestito attraverso consulenti specifici.

Il rispetto del codice etico è affidato all'Organo di Vigilanza composto da 2 componenti esterni alla cooperativa ed uno interno.

La regolarità amministrativa e fiscale è controllata da un collegio sindacale ma anche certificata da un'agenzia esterna. I percorsi di cura sia riabilitativi che educativi sono sotto la responsabilità dei Responsabili di area e di ciascun responsabile di servizio.

La direzione controlla il rispetto delle procedure e dei debiti informativi sia interni che esterni attraverso audit calendarizzati annualmente

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Marianrosa Devecchi	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 24-05-2017	<b>Periodo in carica</b> 5 anni
<b>Nominativo</b> Gianmichele Maglio	<b>Carica ricoperta</b> Vice Presidente	<b>Data prima nomina</b> 24-05-2017	<b>Periodo in carica</b> 5 anni
<b>Nominativo</b> Elisabetta Locatelli	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 24-05-2017	<b>Periodo in carica</b> 8 anni
<b>Nominativo</b> Ilaria Carolina Rocca	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 16-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 2 anni
<b>Nominativo</b> Carlo Cremona	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 16-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 2 anni

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Marianrosa Devecchi

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

2

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

5

#### Maschi

2

#### Totale Maschi

%40.00

#### Femmine

3

#### Totale Femmine

%60.00

#### fino a 40 anni

2

#### Totale fino a 40 anni

%40.00

#### da 41 a 60 anni

2

#### Totale da 41 a 60 anni

%40.00

#### oltre 60 anni

1

#### Totale oltre 60 anni

%20.00

#### Nazionalità italiana

5

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Vita associativa

Per rendere partecipi i Soci alla vita associativa e in particolare ai processi decisionali sono organizzati gruppi di lavoro particolarmente centrati sulla lettura dei nuovi fenomeni e bisogni e sulle possibili risposte che la nostra Cooperativa può offrire.

Non mancano momenti di confronto anche sui processi di nomina degli amministratori pro tempore per garantire equilibri di rappresentanza e anche di esperienza nel delicato ruolo da ricoprire.

## Numero aventi diritto di voto

65

## N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
24-06-2021	28	13	%63.08

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni cui la Cooperativa si rivolge sono i soci lavoratori, i dipendenti e i collaboratori. Abbiamo poi visualizzato nel cerchio intermedio tutti i portatori di interesse molto vicini alla Cooperativa che sono i fruitori dei servizi e le loro famiglie, gli Enti pubblici convenzionati e quelli che utilizzano i nostri servizi e tutte le Organizzazioni sia pubbliche che private che cooperano con noi per la realizzazione di progetti o sperimentazioni di nuovi interventi.

Più esterni all'Organizzazione, ma in ogni caso, portatori di interesse risultano tutti i soggetti presenti sui territori dove insistono i nostri servizi disponibili a costruire risposte adeguate a creare benessere e cura delle persone, in particolare quelle a grave rischio di emarginazione sociale; i nostri fornitori sono prevalentemente aziende di forniture di utenze e materiali di mantenimento, le banche e tutte le realtà rappresentative di interessi comuni quali le centrali Cooperative, i coordinamenti dei vari servizi, le organizzazioni di categoria.

### Immagine



Famiglia Nuova



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La politica della Cooperativa rivolta ai Soci e alle Socie non prevede alcun obbligo legato al rapporto di lavoro. Solo dopo due anni di lavoro e collaborazione in cooperativa si può liberamente richiedere l'ammissione. Questo per garantire un'aderenza ai valori cooperativi generali e quelli fondanti in particolare. Nessuna differenza contrattuale è prevista per i Soci o Socie lavoratrici e neppure è prevista la pur minima quota di ristorno degli utili. Il vantaggio ad esser Socio e Socia sta nel partecipare alla vita della Cooperativa, collaborando alla stesura e all'approvazione del piano politico e strategico per l'Organizzazione, potendo esprimersi relativamente al sistema organizzativo e gestionale dei Servizi partecipando alle Assemblee ordinarie e straordinarie, eleggere i propri rappresentanti.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	21
Soci partecipazione cooperativa	45
Altri soci	2

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

39

Soci svantaggiati

6

Soci persone giuridiche

2

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	28	%42
	Femmine	38	%58

---

**Totale**  
66.00

Età			
fino a 40 anni		15	%22.73
Dai 41 ai 60 anni		36	%54.55
Oltre 60 anni		15	%22.73

---

**Totale**  
66.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		64	%96.97
Nazionalità Europea non italiana		1	%1.52
Nazionalità Extraeuropea		1	%1.52

---

**Totale**  
66.00

Studi			
Laurea		44	%66.67
Scuola media superiore		19	%28.79
Scuola media inferiore		2	%3.03
Scuola elementare		1	%1.52

---

**Totale**  
66.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

<b>Detenuti ed ex detenuti Maschi</b> 0	<b>Detenuti ed ex detenuti Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Disabili fisici Maschi</b> 4	<b>Disabili fisici Femmine</b> 1	<b>Totale</b> 5.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 80.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 20.00
<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Maschi</b> 0	<b>Disabili psichici e sensoriali</b> <b>Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Minori Maschi</b> 0	<b>Minori Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b> 0	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b> 0	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 0.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Maschi</b> 1	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b> <b>Femmine</b> 0	<b>Totale</b> 1.00	<b>Percentuale</b> <b>Maschi</b> % 100.00	<b>Percentuale</b> <b>Femmine</b> % 0.00

---

<b>fino a 40 anni</b> 1	<b>Dai 41 ai 60 anni</b> 2	<b>oltre i 60 anni</b> 3
%16.67	%33.33	%50.00

---

**Totale**  
6.00

---

<b>Nazionalità italiana</b> 6	<b>Europea non italiana</b> 0	<b>Extraeuropea</b> 0
%100.00	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
6.00

---

<b>Laurea</b> 2	<b>Scuola media inferiore</b> 0	<b>Scuola media superiore</b> 4	<b>Scuola elementare</b> 0	<b>Nessun titolo</b> 0
%33.33	%0.00	%66.67	%0.00	%0.00

---

**Totale**  
6.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
9	27	12	20
%13.24	%39.71	%17.65	%29.41

---

**Totale**  
68.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa applica per tutti i lavoratori e le lavoratrici Soci e Socie, e non, il CCNL delle Cooperative Sociali. Nella gestione dei servizi alla persona, è occupato personale prevalentemente femminile; alta la scolarizzazione di molti lavoratori e lavoratrici, anche per ottemperare ai requisiti richiesti dal sistema di accreditamento.

### Welfare aziendale

Non è regolamentato un sistema di welfare aziendale anche se, per favorire la conciliazione tra lavoro e famiglia la Cooperativa ha previsto per chi lavora nelle residenzialità e è neo genitore/genitrice, la possibilità di non rientrare nei turni notturni fino ai 3 anni di età dell'infante e, per l'accesso ai nostri servizi scolastici o educativi, può usufruire dell'applicazione del 50% di riduzione della tariffa.

### Numero Occupati

134

### N. occupati svantaggiati

13

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
18	27

---

**Totale**  
45.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
28	61

---

**Totale**  
89.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
9	27	9

			<b>Totale</b>
			45.00
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
58	9	2	

			<b>Totale</b>
			69.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
28	8	9	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		

			<b>Totale</b>
			45.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
40	28	21	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		

			<b>Totale</b>
			89.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
44	1	0	

			<b>Totale</b>
			45.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
77	4	8	

			<b>Totale</b>
			89.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
5	0	0	1
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
5.00		1.00	

#### Attività svolte dai volontari

La Cooperativa non ha Soci o Socie volontarie. Per il supporto alle attività ricreative, di accompagnamento e disbrigo pratiche amministrative il personale è affiancato da volontari e volontarie dell'Associazione Comunità Famiglia Nuova.

### Livelli di inquadramento

#### A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi

1

**Totale**  
1.00

#### A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi

2

**Totale**  
2.00

Altro Maschi

custode notturno

#

4

Altro Femmine

addette alle pulizie

#

5

**Totale**  
9.00

#### B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative

Femmine

3

**Totale**  
3.00

Altro Maschi	#
operaio	3

---

Totale  
3.00

### C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

6

---

Totale  
6.00

Impiegato d'ordine Maschi

1

---

Totale  
1.00

Operaio specializzato Maschi

2

---

Totale  
2.00

Altro Maschi	#	Altro Femmine	#
operatore di comunità senza titoli	1	operatore di comunità senza titolo	2

---

Totale  
3.00

### C2

OSS Maschi	OSS Femmine
1	2

---

Totale  
3.00

### C3 (ex 5° livello)

Capo operaio Maschi

1

---

Totale  
1.00

### D1 (ex 5° livello)

Educatore Maschi	Educatore Femmine
4	26

	Totale	Altro Femmine # amministrativi 4	Totale	D2 (ex 6° livello)
Impiegato di concetto Maschi 1	30.00		4.00	
Impiegato di concetto Femmine 1				
				<b>Totale</b> 2.00
Educatore professionale Maschi 11		Educatore professionale Femmine 27		
				<b>Totale</b> 38.00
Infermiere professionale Maschi 1		Infermiere professionale Femmine 1		
				<b>Totale</b> 2.00
<b>D3 (ex 7°livello)</b>				
Educatore professionale coordinatore Maschi 1				
				<b>Totale</b> 1.00
<b>E1 (ex 7° livello)</b>				
Coordinatore/ capo ufficio Maschi 8		Coordinatore/ capo ufficio Femmine 7		
				<b>Totale</b> 15.00
<b>E2 (ex 8°livello)</b>				
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi 4		Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Femmine 3		
				<b>Totale</b> 7.00
<b>F1 (ex 9° livello)</b>				
Responsabile di area aziendale Femmine 1				

---

Totale  
1.00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

---

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine
5	1

---

Totale  
6.00

---

Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine
3	4

---

Totale  
7.00

---

fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni
2	6	5
%15.38	%46.15	%38.46

---

Totale  
13.00

---

Laurea	%23.08
3	
Scuola media superiore	%23.08
3	
Scuola media inferiore	%53.85
7	
Scuola elementare	%0.00
0	
Nessun titolo	%0.00
0	

---

Totale  
13.00

---

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
11	1	1
%84.62	%7.69	%7.69

---

Totale  
13.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	10	0	
			<b>Totale</b>
			10.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
5	3	0	
			<b>Totale</b>
			8.00
			<b>Totale</b>
			18.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

Per tutti i lavoratori Soci e Socie, o non associati, si applica integralmente il CCNL delle Cooperative sociali riconoscendo ai lavoratori e lavoratrici con notte passiva il doppio dell'indennità prevista contrattualmente.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 44	% 28.76
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 58	% 37.91
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 6	% 3.92
Dipendenti a tempo determinato e a part time 26	% 16.99
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 19	% 12.42
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

---

Totale  
153.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 15762	Retribuzione annua lorda massima 39273	Rapporto 2.49
--	---	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Corsi Luigi	compensi	1268
Nominativo Polvara Sonia	Tipologia compensi	Importo 1903
Nominativo Trabattoni Alice	Tipologia compensi	Importo 1560

## Dirigenti

Nominativo Mariasosa Devecchi	Tipologia retribuzioni	Importo 33596
----------------------------------	---------------------------	------------------

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 ( C )
40	31	128

Rapporto % turnover  
%55

## Malattia e infortuni

Nel 2021 abbiamo avuto 2 infortuni sul lavoro ed un notevole aumento di giorni di malattia dovuti principalmente al Covid e anche per la vulnerabilità del personale invalido. Non sono state riscontrate condizioni di malattia professionale.

## N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali  
2

N. malattie professionali  
0

Totale  
2.00

## Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

A tutti i lavoratori e lavoratrici, inclusi i collaboratori e le collaboratrici, viene somministrato in forma anonima un questionario di customer satisfaction.

Il risultato del 2021 riporta un buon clima all'interno di ciascun Servizio sia nel rapporto con il o la Responsabile che con le colleghe. Più bassa la soddisfazione rispetto al rapporto con la Direzione e con il Consiglio di Amministrazione. Viene segnalata anche la necessità di maggior coinvolgimento nella vita cooperativa.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il Piano formativo aziendale mette a disposizione dei lavoratori pacchetti di ore per quanto riguarda la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro .

Il piano aziendale ne prevede almeno uno all'anno per ogni singolo argomento e viene proposto a tutti i lavoratori e lavoratrici neo assunti e alle figure professionali che devono costantemente aggiornarsi.

Per quanto riguarda l'acquisizione di competenze in ciascun specifico ambito la Cooperativa organizza al proprio interno una formazione permanente che viene proposta ai gruppi di lavoratori per ogni specifica Area di interesse o Servizio in cui si lavora. Nel 2021 abbiamo promosso 7 incontri proposti dalla Cooperativa a tutte le lavoratrici e lavoratori sui temi generali individuati. Il gradimento è stato molto alto.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo  
Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifici)  
Formazione teorica e pratica in presenza "antincendio e sicurezza"

**Breve descrizione (facoltativo)**

Il corso prevede l'informativa relativa ai comportamenti da attivare in caso di incendio e tutti i comportamenti ed i presidi da usare per la sicurezza nel proprio luogo di lavoro

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
24	30

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Salute e sicurezza	Formazione teorica frontale in presenza: "gestione HACCP"

**Breve descrizione (facoltativo)**

Il corso prevede l'informativa delle norme e delle regole da applicare nella conservazione e trattamento dei prodotti alimentari

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	6

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Salute e sicurezza	Formazione teorica e pratica di primo soccorso

**Breve descrizione (facoltativo)**

Il tema affrontato è il trasferimento delle tecniche di intervento in caso di necessità di un primo soccorso in attesa dell'arrivo del 118

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
8	10

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Sociale	Aggiornamento - webinar: "Il penale minorile e la giustizia riparativa"

**Breve descrizione (facoltativo)**

L'incontro svolto a distanza e guidato da un esperto metteva in evidenza le problematiche relative al fenomeno delinquenziale minorile e alle possibili opportunità di intervento e come provare ad affrontarle

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	36

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Sociale	Aggiornamento - webinar: "Aumento delle disuguaglianze sociali legate al Covid 19"

**Breve descrizione (facoltativo)**

L'incontro, guidato da un esperto, ha affrontato le ricadute sociali della pandemia con necessità di modificare le strategie di intervento rivolte a contrastare isolamento sociale e disparità di strumenti sia in soggetti fragili che in generale nella popolazione tutta.

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	18

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Sanitario	Aggiornamento - webinar "Vulnerabilità delle persone migranti"

**Breve descrizione (facoltativo)**

Il corso ha proposto una lettura etnoantropologica necessaria ad affrontare le patologie psichiche delle persone che provengono da altre culture.

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	28

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Sanitario	Aggiornamento - webinar: "Il background della persona con dipendenza problematica e l'effetto "terapeutico" delle sostanze"

**Breve descrizione (facoltativo)**

L'incontro, guidato da un esperto, ha messo in evidenza come nel percorso di vita della persona con dipendenza patologica possa essere riscontrato utilizzo della sostanza motivato dal lenire una sofferenza interna che trova ristoro nella sostanza.

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	41

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Educativo	Aggiornamento - webinar: "L'importanza del tocco e del contatto nei contesti educativo 0/6"

**Breve descrizione (facoltativo)**

L'incontro, guidato da un esperto, ha introdotto dati scientifici a supporto del valore che il linguaggio corporeo assume nella fascia di età neonatale e prima infanzia.

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	19

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Sociale	Aggiornamento - webinar: "Dal lavoro per sostenersi all'opera per creare il mondo all'azione per realizzare le proprie scelte: possibili sinergie"

**Breve descrizione (facoltativo)**

L'incontro, guidato da un esperto, ha trattato antropologicamente e sociologicamente il valore del lavoro per la realizzazione di sé e della società che si vorrebbe creare.

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	31

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Educativo	Aggiornamento - webinar: "Dialoghi tra storia, arte, musica letteratura e medicina..."

**Breve descrizione (facoltativo)**

Il corso, guidato da due esperte, si è soffermato sull'importanza delle arti nella cura del benessere e anche del disagio delle persone senza trascurare l'importanza delle influenze culturali di ciascun individuo

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	15

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Salute e sicurezza	Aggiornamento - frontale sulla somministrazione di test anti droga.

**Breve descrizione (facoltativo)**

Il corso di aggiornamento condotto da un esperto ha affrontato la metodologia di lettura dei test rapidi e come, dopo l'esito, rapportarsi con l'utente. .

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
4	12

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)</b>
Altro	DAD: come stipulare contratti di gestione di beni comuni

**Altro Ambito formativo: Breve descrizione (facoltativo)**

**Specificare**  
Nuove forme di collaborazione con PA  
Il corso condotto da un Legale ha affrontato il tema del convenzionamento con le pubbliche amministrazioni per la gestione di un bene comune proponendo modelli ed esperienze

<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
9	3

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Altro	In presenza: "Costruzione di un piano di comunicazione e fundraising"
<b>Altro Ambito formativo:</b>	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b>
<b>Specificare</b>	Il percorso di formazione ha accompagnato il gruppo dell'Ufficio Innovazione e Sviluppo e l'Ufficio Comunicazione alla stesura di un piano di comunicazione e raccolta fondi cucito sulle necessità della Cooperativa.
Comunicazione e Fundraising	
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
20	5

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Altro	Frontale e di gruppo - in presenza con possibilità da remoto: "L'anima politica del lavoro sociale"
<b>Altro Ambito formativo:</b>	<b>Breve descrizione (facoltativo)</b>
<b>Specificare</b>	Il percorso proposto si è concentrato sul significato delle politiche di Welfare ed il ruolo del terzo settore e condotto da esperti di varie discipline con laboratori di confronto pomeridiani
Formazione generale sul ruolo del terzo settore in questo tempo	
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
20	4

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Progettazione e bandi	Frontale - sia in presenza che da remoto: "Progettazione Europea e valutazione"
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b>	
Si tratta di formazioni diverse per acquisire sempre più abilità nella progettazione di bandi europei, con conoscenza dell'agenda e dei sistemi valutativi ,	
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
59	3

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Sanitario	DAD: "Conoscere, capire e curare"
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b>	
La formazione condotta da un esperto ha affrontato il tema dell'etnopsichiatria e la presa in carico di migranti con vulnerabilità psichica affrontando gli aspetti diagnostici e possibili percorsi di cura e specifiche tecniche di intervento.	
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
20	4

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Sociale	FAD: "La funzione educativa del pensiero e del lavoro di gruppo strumenti e strategie per l'analisi dei casi"
<b>Breve descrizione (facoltativo)</b>	
Formazione rivolta a tutte le Responsabili e le operatorici dei Servizi educativi rivolti ai minori, che sono stati guidati da esperti psicoterapeuti pedagogisti che, partendo dall'analisi dei casi, si confrontano su strategie e modalità di intervento	
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
22	32

---

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Sanitario	FAD: "Umanizzazione delle cure e gestione dei conflitti"

### Breve descrizione (facoltativo)

Formazione rivolta alle e ai Responsabili ed agli operatori e operatrici dei Servizi socio sanitari e sanitari rivolti agli adulti. La formazione è guidata da esperti psicoterapeuti e psicologi che, partendo dall'analisi dei casi, si confrontano con il gruppo circa strategie e strumenti da utilizzare nel lavoro quotidiano

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
22	46

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
240	128	2

### Feedback ricevuti dai partecipanti

Dalla customer delle lavoratrici e lavoratori emerge un buon grado di soddisfazione relativo alla formazione proposta. Le indicazioni di miglioramento vanno verso maggiori proposte formative specifiche per settore di lavoro e l'attenzione agli obblighi ECM di molte figure professionali impiegate

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

La Cooperativa opera in 4 aree coordinate ciascuna da una o un Responsabile d'Area.

Sono:

### Area sociale:

SIPROIMI e accoglienza nuovi residenti (cittadini migranti)  
Centro di ascolto e distribuzione di beni di prima necessità  
Housing sociale  
Gravi marginalità

### Area socio sanitaria e sanitaria:

SMI, Ambulatorio per le dipendenze  
Comunità residenziali riabilitative, terapeutico pedagogiche  
Servizio Appartamento a bassa intensità assistenziale  
Casa alloggio persone con Hiv Aids  
Modulo doppia diagnosi

### Area minori:

Servizi educativi integrati  
Appartamenti autonomia minori  
SIPROIMI MSNA  
Comunità educativa minori  
Asili nido  
Scuola materna  
Doposcuola  
Centri estivi  
Pre e post scuola

### Inserimento lavorativo e attività produttive:

Carpenteria leggera  
Sgomberi e piccoli traslochi  
Manutenzioni domestiche  
Servizi di pulizie industriali  
Manutenzione del verde  
Consulenze informatiche  
Lavori ausiliari e assistenziali nelle Comunità o nei Servizi educativi, custodia notturna  
L'area di inserimento lavorativo è di interesse per le persone di categorie svantaggiate.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Tra i caratteri distintivi nella gestione dei servizi da parte della Cooperativa indichiamo a titolo esemplificativo:

- la tensione a costruire e promuovere risposte partecipate dal territorio sia tra Enti che con le Istituzioni
- la promozione di Servizi organizzati in piccoli gruppi
- l'approccio a bassa soglia che favorisce l'accoglienza indiscriminata di frange di bisogni che non hanno risposte istituzionali
- la promozione dei diritti fondamentali di ciascun individuo con particolare attenzione alle fragilità del tempo
- lo studio, l'approfondimento, la ricerca e la sperimentazione di nuove tipologie di Servizi più rispondenti a nuovi bisogni intercettati

## Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b> Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	n. utenti diretti 128 128
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	n. utenti diretti 32 bambini nella fascia d'età 3-6 anni 97 bambini e ragazzi nella fascia d'età 6-13 anni 129
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	n. utenti diretti 13 interventi (quasi la metà) nella fascia d'età compresa tra i 14 e i 16 anni 8 interventi (circa il 25%) con bambini di età inferiore ai 10 anni 30 12 interventi già attivi nella scorsa annualità
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	n. utenti diretti 16 minori in comunità educativa, con maggior presenza della fascia d'età 14-16 anni 27 minori stranieri non accompagnati in appartamenti SAI di cui due terzi nella fascia d'età 17-18 anni 43
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi semiresidenziali	n. utenti diretti Fascia di età compresa tra i 6 e 18 anni in due spazi diversificati 27
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	n. utenti diretti 34 bambini scuola primaria per il pre post scuola e 89 ragazzi scuola secondaria di primo grado su tre doposcuola 130
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	n. utenti diretti Adolescenti incontrati in interventi di educativa di strada (296) e educativa di corridoio (96) 392
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	n. utenti diretti Progetto FAMI IDEAS 21 Persone, italiane e straniere, in condizione di marginalità in provincia di Lodi: 20 uomini di cui 4 italiani
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	n. utenti diretti Centro d'Ascolto Don Leandro Rossi. 56 nuclei familiari per un totale di 142 persone. 146 24 famiglie italiane, 32 straniere. 25 nuclei con "accesso improprio": già in carico ad altri centri d'ascolto, che chiedono le prime informazioni per poi essere inviati al centro d'ascolto di riferimento sul territorio o che fanno richieste per un servizio specifico
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	n. utenti diretti Housing per persone migranti in provincia di Lodi (progetto Mano a Mano) 15 giovani adulti 30 PIS Perugia 11 persone accolte con una presenza media di 12 giorni Housing Casa Seve 4 adulti stranieri

<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	<b>n.</b> n. utenti diretti <b>utenti</b> 50 richiedenti asilo o rifugiati accolti nel SAI di Gubbio. <b>diretti</b> Nel 2021 sono state riconosciute due protezioni speciali a due dei 3 richiedenti asilo ospiti (presenti nel SAI due come neo maggiorenni e uno come vittima di sfruttamento lavorativo). 50 Per il terzo beneficiario siamo ancora in attesa. Straordinariamente è stata accolta anche una famiglia Venezuelana composta da marito, moglie, due figli maschi e una bambina.
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	<b>n.</b> n. utenti diretti <b>utenti</b> CAS per accoglienza cittadini afghani: 2 appartamenti, 1 a Casaleto Lodigiano e 1 a Salerano. <b>diretti</b> 2 nuclei famigliari: 3 adulti e 1 bambino nel primo, 2 adulti e 2 bambini nel secondo. 8
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	<b>n.</b> n. utenti diretti <b>utenti</b> Progetti Individualizzati Mano a Mano. Titolari di protezione o di permesso di soggiorno <b>diretti</b> stabile. 8 6 uomini 2 donne
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi Sanitari	<b>n.</b> n. utenti diretti <b>utenti</b> Progetto Reseaux. Cittadini di Paesi Terzi presenti in Umbria con vulnerabilità psichiatriche. <b>diretti</b> 30
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi Sanitari	<b>n.</b> n. utenti diretti <b>utenti</b> Progetto PAMP. <b>diretti</b> Ospiti presenti nei centri di accoglienza perugini. 204 Cittadini di Paesi Terzi intercettati nei luoghi informali. 204 persone raggiunte. 57 test HIV effettuati. 3 test HCV effettuati.
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	<b>n.</b> n. utenti diretti <b>utenti</b> I servizi residenziali accolgono persone con dipendenza problematica da sostanze. I servizi <b>diretti</b> sono costituiti da 6n Comunità riabilitative, 3 pedagogiche e 3 terapeutiche, collocate in 238 Lombardia, Emilia Romagna e Umbria; oltre alle Comunità in Lombardia è in attività un appartamento a bassa intensità assistenziale. In totale nel 2021 l'utenza è stata di 238 persone, di queste 129 sono state nuove prese in carico nel corso dell'anno. L'utenza è nettamente maschile, infatti sono solo 2 le donne accolte nel 2021; la media di età è di 43 anni. 124 persone risultano sottoposte a vincoli di tipo giuridico (arresti, detenzione, affidamento). 122 persone hanno terminato il percorso, di cui 79 per fine programma e 43 invece per abbandono.
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi Sanitari	<b>n.</b> n. utenti diretti <b>utenti</b> La Casa Alloggio I tulipani è un Servizio residenziale ad alta intensità assistenziale rivolto a <b>diretti</b> persone con Hiv/Aids, situato in Umbria. Nel corso del 2021 sono state accolte e seguite 13 13 persone con una media di età di 56 anni e una componente femminile di 5 persone. Nel corso dell'anno una persona ha terminato l'accoglienza e una è una nuova presa in carico.

<b>Tipologia Servizio</b> Servizi Sanitari	<b>n. utenti diretti</b> <b>utenti diretti</b> 272	Lo SMi Broletto rileva anche per quest'anno, per quanto riguarda le nuove prese in carico, l'abbassamento dell'età di accesso ai servizi e con livelli di gravità di grado elevato, in relazione alla precocità di iniziazione dell'uso e alla presenza di quadri di comorbilità. Le implicazioni dell'uso precoce di sostanze stupefacenti sia sul piano dello sviluppo cerebrale che dello sviluppo cognitivo emozionale del soggetto è dato per acquisito e si interseca con la natura sociale del contesto di vita attuale. È indubbio che viviamo in una società addittiva, una società che promuove attivamente lo sviluppo della dipendenza (si pensi al gioco patologico dove è davvero evidente tale aspetto). Più nello specifico della distribuzione dei soggetti assistiti suddivisi per fasce di età si rileva che l'11% dei soggetti assistiti è nella fascia di età 14-19 anni; il 10% si colloca nella fascia di età 20-24 anni; il 12% nella fascia di età 25-29 anni; il 16% nella fascia di età 30-34 anni; il 13% dei soggetti nella fascia 35-39 anni; il 10% nella fascia dei 40-44 anni; la fascia 45-49 anni è rappresentata dall'11% dei soggetti mentre quella 50-54 anni dall' 11%, il 5% dei soggetti si colloca nella fascia di età >55 anni
---	---	---

## Utenti per tipologia di servizio

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	38	34
	<small>Maschi</small>	<small>Femmine</small>
	<b>Totale</b>	
	72.00	

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	17	19
	<small>Maschi</small>	<small>Femmine</small>
	<b>Totale</b>	
	36.00	

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	70	59
	<small>Maschi</small>	<small>Femmine</small>
	<b>Totale</b>	
	129.00	

### Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	19	11
	<small>Maschi</small>	<small>Femmine</small>
	<b>Totale</b>	
	30.00	

### Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	43	0
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
43.00

Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	243	7
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
250.00

Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	30	0
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
30.00

### Servizi semiresidenziali

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	20	7
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
27.00

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	102	40
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
142.00

### Servizi Sanitari

Servizi ambulatoriali	224	49
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
273.00

### Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	57	32
	Maschi	Femmine

---

**Totale**  
89.00

---

**Totale**  
41.00
**Altri Servizi**

Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)

20 1  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
21.00

Altro

educativa di strada e educativa di corridoio

245 147  
Maschi Femmine

---

**Totale**  
392.00

## Percorsi di inserimento lavorativo

**Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati**

Nel 2021 il Comparto di Inserimento lavorativo e attività produttive si afferma come componente B attiva della Cooperativa Famiglia Nuova, impegnata a svolgere servizi per pubblici e privati attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (L. 381/91 lettera b) occupati in una serie di attività:

1. Pulizie Industriali
2. Piccole Manutenzioni
3. Consulenza informatica
4. Sgomberi e Traslochi -Donazione di mobili a famiglie in difficoltà
5. Lavorazioni Metalliche
6. Lavori Ausiliari in Comunità/Custodi sociali
7. Gestione del Verde

L'area ha ospitato nel corso del 2021 numerosi **Inserimenti lavorativi** di persone fragili e svantaggiate che hanno potuto interfacciarsi con il lavoro e misurarsi, non sempre con successo:

La fragilità delle persone e le difficoltà a lavorare secondo standard di impresa non sono facili da tenere contemporaneamente in considerazione dal momento che la gestione delle problematiche personali a volte rischia di sovrastare le problematiche del puro "fare con dovizia". L'Area è un settore aperto ad accogliere e a diventare ambito di *training on the job* per molti disoccupati, giovani e meno giovani, che hanno bisogno e desiderano re-inserirsi nel mercato del lavoro. Rimangono aperte le difficoltà nella gestione di tutti gli aspetti psicologici, professionali e gestionali per la complessità dell'utenza e la storia di vita di ciascuno che spesso rappresenta un ostacolo al lavoro di gruppo o in autonomia, dove il senso di responsabilità e la precisione nell'espletamento dei compiti affidati non sempre sono tenuti a mente da tutti, tutti i giorni.

Preziosa si è rivelata la collaborazione con le Comunità di Famiglia Nuova, gli assistenti sociali, gli operatori dell'Ufficio di Piano, la rete di "Doti Disabili" sul territorio a testimonianza che la vera risposta delle politiche attive per persone svantaggiate sono le cooperative sociali del comparto B, dove le persone possono misurarsi, svolgere e forse trovare, se decidono di crederci e di provarci, un lavoro più a misura delle loro capacità.

**N. percorsi di inserimento in corso al 31/12** 13

di cui attivati nell'anno in corso 4

**N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12** 1

---

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	2	Lodi
	Numero Unità operative	
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	1	Lodi
	Numero Unità operative	

### Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	2	Lodi
	Numero Unità operative	

### Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

#### Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	5	Lodi
	Numero Unità operative	
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	8	Lodi Pavia Piacenza Bergamo Perugia
	Numero Unità operative	
Adulti in difficoltà –Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	4	Lodi Perugia Pavia
	Numero Unità operative	

#### Servizi semiresidenziali

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	2	Lodi
	Numero Unità operative	

### Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità	1	Lodi
	Numero Unità operative	

#### Servizi Sanitari

#### Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	3	Lodi
	Numero Unità operative	
Servizio di pre-post scuola	2	Lodi
	Numero Unità operative	

#### Altri Servizi

Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)

2

Lodi Perugia

Numero Unità operative

Altro

educativa di strada e di corridoio

9

Lodi Piacenza

Numero Unità operative

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa ha garantito l'occupazione in essere nel 2020 ed ha incrementato di qualche unità gli occupati.

L'impatto è certamente apprezzabile in tempi in cui il lavoro è sempre più precario.

L'alta incidenza di part time risente della gestione di turnazione in strutture residenziali che risulta più funzionale con le 36 ore anziché con le 38 settimanali previste dal contratto. Sono inoltre presenti servizi attivi in tempi oltre la scuola che coprono poche ore della giornata.

In alcuni casi il part time viene richiesto dallo stesso lavoratore per conciliare meglio i tempi lavoro con quelli familiari o personali. Va evidenziata la presenza predominante di personale femminile, anche questo è un elemento apprezzabile soprattutto in questo periodo in cui il lavoro delle donne è stato fortemente penalizzato.

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

128

Media occupati ( anno -1)

124

Media occupati ( anno -2)

132

### Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

13

Media occupati ( anno -1)

10

Media occupati ( anno -2)

12

### Rapporto con la collettività

La Cooperativa da sempre lavora in stretta collaborazione sia con le Istituzioni che con il privato sociale nei territori dove sono attivi i servizi.

Le relazioni più significative che vedono la nostra Organizzazione anche come promotrice di azioni e progetti rivolti al bene comune si sono sviluppati nel lodigiano e nel perugino. Negli altri territori stiamo cercando di farci riconoscere come realtà portatrice di competenze e di risorse utili alla costruzione di un welfare di Comunità.

### Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<b>Ambito attività svolta</b> Sociale	<b>Tipologia attività svolta</b> progetto, eventi tavoli di lavoro, coprogettazione	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Mano a Mano - fare insieme per stare insieme
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 50	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Comuni, Associazioni, scuole, comunità locale, persone straniere	
<b>Ambito attività svolta</b> Educativo	<b>Tipologia attività svolta</b> iniziative, progetti, eventi, tavoli di lavoro, tavoli di quartiere	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Behind the blackboard - Strategie e reti innovative per il contrasto della povertà educativa
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 660	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> utenti, comuni, scuole, associazioni	

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa lavora da sempre in collaborazione con le Istituzioni. Gestisce, in regime di accreditamento, tutti i servizi residenziali e di ambulatorio e gli asili nido; gli altri servizi educativi di prevenzione e scolastici sono gestiti con risorse private o frutto di progettazioni che coinvolgono anche gli Enti pubblici in qualità di partner.

Nel settore di inserimento lavorativo le commesse più significative sono gestite attraverso il sistema di appalti.

<b>Ambito attività svolta</b> Definizione delle politiche territoriali	<b>Descrizione attività svolta</b> Tavoli di lavoro, coprogettazioni	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Ufficio di Piano di Lodi
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi, iniziative	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Lodi
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> iniziative, progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Lodi Vecchio
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Pieve Fissiraga
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Borgo San Giovanni
<b>Ambito attività svolta</b> Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	<b>Descrizione attività svolta</b> co-progettazioni	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Azienda Speciale Servizi Intercomunali - Ufficio di Piano
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Boffalora

<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Graffignana
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Brembio
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune Orio Litta
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Corte Palasio
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Progetti, eventi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Abbadia Cerreto
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	<b>Descrizione attività svolta</b> progetti, tavoli di lavoro	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Prefettura di Perugia
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	<b>Descrizione attività svolta</b> progetti, tavoli di lavoro	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Sert di Piacenza

### Impatti ambientali

La Cooperativa da tempo ha aumentato la sensibilità per l'ambiente a partire dalla costruzione della propria sede legale con materiali e tecniche di basso impatto ambientale. Da anni riduce il consumo di materiali inquinanti attraverso la messa a disposizione di tutti i propri lavoratori di strumenti che evitano l'utilizzo di plastica e altri rifiuti speciali e favoriscono il risparmio di beni primari come l'acqua.

<b>Ambito attività svolta</b> Utilizzo di materiali o prodotti	<b>Settore specifico azione intrapresa</b> sostegni alla povertà di carattere sociale	<b>Descrizione attività</b> recupero e distribuzione di generi di prima necessità
<b>Ambito attività svolta</b> Emissioni inquinanti	<b>Settore specifico azione intrapresa</b> diminuzione di prodotti da smaltire	<b>Descrizione attività</b> eliminazione dell'utilizzo di imballaggi di plastica in particolare legati all'acqua
<b>Ambito attività svolta</b> Emissioni inquinanti	<b>Settore specifico azione intrapresa</b> agricoltura di sostentamento	<b>Descrizione attività</b> non si utilizzano diserbanti ed erbicidi nei terreni coltivati per autoconsumo

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico del 2021 ha segnato un aumento dei ricavi grazie allo sforzo attivato per recuperare i mancati ricavi dovuti al COVID-19 prodotti nel 2020. Il lavoro di costante monitoraggio delle presenze nei servizi residenziali, l'incessante lavoro dell'Ufficio Innovazione e sviluppo e l'attività di controllo di gestione sono stati elementi che hanno contribuito non solo a sostenere i servizi e i progetti ma anche a chiudere il bilancio con un pur modesto ma soddisfacente utile.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€5.282.951,00
Attivo patrimoniale	€6.643.748,00
Patrimonio proprio	€4.454.762,00
Utile di esercizio	€38.112,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
5282951	5027810	5499726

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	4386173	% 73.87
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	9733	% 0.16
Ricavi da persone fisiche	887045	% 14.94
Donazioni (compreso 5 per mille)	654471	% 11.02
		<b>Totale</b>
		5'937'422.00

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	4839326
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	443625
<b>Totale</b>	<b>5'282'951.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	393724
Servizi educativi pre e post scolastici	561713
<b>Totali</b>	<b>955'437.00</b>

### Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	29202
<b>Totali</b>	<b>29'202.00</b>

### Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	926760
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	509190
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura	2564131
<b>Totali</b>	<b>4'000'081.00</b>

### Servizi Sanitari

Servizi ambulatoriali	384216
<b>Totali</b>	<b>384'216.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

## Area industriale/artigianale a mercato

Altro	443625
Pulizie e metallica	
<b>Totali</b>	<b>Totali</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Perugia	1065862	% 20.18
Piacenza	357859	% 6.77
Pavia	395251	% 7.48
Lecco	384216	% 7.27
Bergamo	636868	% 12.06
Lodi	2442895	% 46.24

### Obiettivi economici prefissati

La Cooperativa continuerà a rispondere ai bisogni sociali attraverso i propri servizi attivando convenzioni accreditamenti progettazioni e raccolta fondi finalizzati alla sostenibilità dei propri interventi. Si continuerà il monitoraggio della gestione con bilanci di verifica periodici.

## RSI

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La Cooperativa persegue da anni le finalità di eco sostenibilità. Ha la propria sede legale in un edificio costruito con l'ausilio del Politecnico di Milano con la logica del minor impatto ambientale. Nei propri servizi utilizza il meno possibile contenitori di plastica e pratica con diligenza la raccolta differenziata.

È intervenuta sui propri immobili per eliminare materiali nocivi quali l'Eternit ed è in esame un piano complessivo di interventi sugli immobili per l'attivazione di sistemi di riduzione del consumo energetico.

Da anni promuove l'economia circolare con il recupero di alimenti, abiti e mobili ancora in ottimo stato mettendoli a disposizione di persone e famiglie in difficoltà economica.

È in atto un progetto di recupero e cura del patrimonio agricolo legato agli immobili, in particolare Famiglia Nuova sta recuperando in Umbria un uliveto che da anni era improduttivo.

In ambito sociale siede ai tavoli di programmazione e stesura dei piani di zona mettendosi a disposizione sia per la progettazione di risposte ai bisogni sia per la loro gestione.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

<b>Tipologia</b> <b>Partner</b> Organizzazioni profit	<b>Denominazione Partnership</b> Fondazione di partecipazione Casa della Comunità	<b>Tipologia Attività</b> Gestione di dispositivi adeguati ad affrontare povertà economiche, educative, sociali.
<b>Tipologia</b> <b>Partner</b> Organizzazioni profit	<b>Denominazione Partnership</b> ATS progetto EduCare	<b>Tipologia Attività</b> Azioni educative rivolte alla elaborazione dei vissuti di isolamento determinati dalla pandemia.
<b>Tipologia</b> <b>Partner</b> Organizzazioni profit	<b>Denominazione Partnership</b> ATS gestione centro raccolta solidale per diritto al cibo	<b>Tipologia Attività</b> Gestione di un sistema di raccolta e distribuzione di generi alimentari in tutta la provincia lodigiana.
<b>Tipologia</b> <b>Partner</b> Altro	<b>Denominazione Partnership</b> ATS gestione SIPROIMI Gubbio	<b>Tipologia Attività</b> Gestione di accoglienze migranti titolari di protezione.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

2. sconfiggere la fame: porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

### Politiche e strategie

La Cooperativa lavora attivamente nei territori dove insistono i suoi servizi per costruire momenti di confronto e condivisione di obiettivi che dal basso, con la partecipazione e valorizzazione di ciascun soggetto, mirino a costruire una comunità attiva, consapevole, solidale e inclusiva. Partecipa ai coordinamenti territoriali e promuove tavoli sociali con figure di facilitatori di comunità.

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il lavoro di coinvolgimento degli stakeholder viene portato avanti a più livelli:

interno all'azienda attraverso un costante confronto sui temi e i bisogni emergenti per individuare una risposta condivisa ed aderente ai valori cooperativi;

istituzionale partecipando ai tavoli di co-programmazione e co-progettazione e promuovendo tavoli di coprogettazione anche tra Organizzazioni;

informale attraverso tavoli di quartiere a cui partecipano liberamente organizzazioni e singoli cittadini e attraverso la proposta di eventi di socializzazione mediante attività artistiche, creative o ludiche.

Crediamo molto nella costruzione di una comunità accogliente e solidale dove anche i più fragili possono esprimere il loro potenziale.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	o rapporto Co-progettazione, Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Utenti	o rapporto Beneficiari servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Fornitori	o rapporto Acquisto prodotti e servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni di categoria	o rapporto Acquisto prodotti e servizi, Promozione, Scambio servizi, Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Istituti di credito	o rapporto Finanziaria	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Partner	o rapporto Co-progettazione, Coinvolgimento, Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..), Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'Ufficio Innovazione e Sviluppo è stato costituito per investire sull'innovazione dei servizi della Cooperativa e sulla ricerca e promozione di servizi virtuosi che propongano modelli di intervento in grado di anticipare le domande legate ai bisogni sociali ed educativi emergenti. Nondimeno l'innovazione può costituire un'efficace modalità di ampliamento, diversificazione o complessificazione degli interventi che può dare spinta propulsiva anche in risposta a situazioni di particolare sofferenza gestionale ed economica.

L'Ufficio Innovazione e Sviluppo, nel 2021, ha lavorato per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal Consiglio d'Amministrazione in relazione al Piano Strategico triennale della Cooperativa.

In connessione con i Responsabili d'Area ha lavorato per la partecipazione a bandi che consentissero il reperimento di risorse per dare concretezza alle progettualità connesse alle linee di sviluppo e per attivare un costante confronto sulle possibilità di sviluppo dei servizi in essere.

Rispetto all'AREA ADULTI - AMBITO SOCIALE l'investimento di pensiero sul tema della vulnerabilità psichica delle persone migranti è culminato nella collaborazione alla definizione di un protocollo regionale per la diffusione di pratiche virtuose di gestione di interventi sul tema delle vulnerabilità psichiche delle persone migranti che avesse l'ambizione di essere trasformativo e non sostitutivo del contesto sociale disaggregato in cui le solitudini dei più fragili implodono in stati di estrema sofferenza. Si è valutata per dare continuità al lavoro intrapreso nell'ambito del progetto FAMI Reseaux la

partecipazione al bando OttoperMille Fondi statali scegliendo, dopo un confronto con la Prefettura di Perugia, di attendere gli esiti della sperimentazione del tavolo istituzionale avviato con la precedente esperienza progettuale.

L'attività di networking dell'area ha portato alla presentazione di un progetto a GILEAD che promuovesse il contrasto alla diffusione dell'HIV tra sex workers uomini mediante un dispositivo di Unità Mobile a Perugia ed a Bologna. La proposta progettuale è stata costruita in partenariato con ANLAIDS Umbria, La Coop. Arca di Noè, ARCI Ora d'aria, Omphalos APS e l'APS Arcigay Il Cassero ed ha rappresentato, oltre ad un'occasione di allargamento delle reti della Cooperativa e dei conseguenti e fecondi confronto e condivisione di competenze, un'interessante possibilità di ideazione di risposte ad un bisogno poco attenzionato dai tradizionali interventi di prevenzione delle MTS.

Il tema della prevenzione e della promozione della salute, in particolare della salute mentale, sono le attività promosse nell'ambito del progetto presentato e finanziato nell'ambito del PSR 2014/2020 di Regione Umbria che consentirà, tra l'altro, di finanziare lavori di ristrutturazione degli immobili Torretta e Bulbi di Montebuono e di rifacimento degli impianti fognari delle strutture ivi collocate.

L'Ufficio ha presentato un progetto alla Chiesa Valdese per favorire integrazione socio-lavorativa ed abitativa di persone senza fissa dimora che tuttavia non è stato finanziato.

Nel mese di marzo si è supportata la progettazione da parte dell'ASD Massalengo Basket al bando Inclusione del CONI per favorire integrazione sociale mediante attività sportive. Il progetto non è stato finanziato.

Nell'ottica di ampliare le reti sui territori sui quali è impegnata la Cooperativa si è partecipato con la Coop. Arca di Noè al bando della Fondazione San Zeno per un progetto che sostenesse l'occupabilità di donne migranti.

Rispetto all'**AREA MINORI** una nota significativa riguarda il progetto INNESCO che rappresenta un ambito di sviluppo dei servizi dell'Area Minori ed una rivisitazione dell'esperienza del progetto Rise Up. L'investimento e la determinazione della cooperativa a mettersi in prima linea nel tentare strade nuove al fenomeno del consumo sempre più precoce di sostanze ed alla complessità del tema si è ampliato in una proposta che potesse offrire un servizio alle fragilità psichiche ed emotive amplificate dall'esperienza pandemica. Nel mese di dicembre l'Ufficio ha coadiuvato la presentazione di una sperimentazione al Comune di Lodi di uno Spazio di Accoglienza e supporto per adolescenti e famiglie (servizio INNESCO).

In relazione al tema del contrasto alla povertà educativa l'Ufficio Innovazione e Sviluppo ha coordinato la progettazione di un'iniziativa a valere sul bando Coesione Sociale che tuttavia, pur valutata positivamente, non è stata finanziata per mancanza di risorse.

L'adesione al partenariato a valere sul bando Comunità Educanti, costruito per promuovere alleanze di comunità nel contrasto al disagio di minori e famiglie, non ha prodotto esito positivo.

L'Ufficio ha collaborato all'ampliamento delle reti di lavoro dei Servizi Educativi Integrati sostenendo la candidatura della Cooperativa per gli Interventi Educativi domiciliari presso l'ASSC di Casale.

Sempre nell'ottica di ampliare le collaborazioni della Cooperativa l'Ufficio ha sostenuto l'ideazione del progetto TAG che ha consentito l'avvio del servizio di Educativa di Strada e Spazio Diurno a Piacenza. L'intervento è finanziato dal tavolo CEA Emilia Romagna.

L'Ufficio ha sostenuto la partecipazione al progetto TOP YOUNG nell'ambito del bando Lombardia dei Giovani per finanziare interventi diretti a favore dei giovani per promuoverne l'autonomia, la crescita persona e professionale e la partecipazione attiva alla vita della comunità.

L'Ufficio ha progettato il servizio educativo di doposcuola pomeridiano presso la Scuola Media Don Milani che è poi stato avviato nel mese di settembre.

Nel mese di settembre l'Ufficio, per sostenere le attività laboratoriali proposte nello Spazio INNESCO, ha partecipato al bando Call for Region di Unicredit Foundation.

Rispetto all'**AREA ADULTI - AMBITO SOCIO-SANITARIO** insieme con l'Area Minori, è stato presentato una proposta progettuale al tavolo CEA-Emilia Romagna allo scopo di ampliare le esperienze consolidate nel lodigiano attraverso i progetti di educativa di strada. L'idea progettuale proposta al tavolo CEA-Emilia Romagna costituisce una risposta al bisogno di investire in pensiero e sperimentazioni sul fenomeno dell'uso e abuso di sostanze da parte di giovani e adolescenti, anche mediante interventi di prevenzione ed intercettazione precoce come l'educativa di strada.

Grazie ad una erogazione contributo liberale richiesto a ViiV Healthcare è stato possibile continuare a sostenere il progetto pilota per pazienti HIV+ che sperimenta un supporto emotivo e psicologico complementare a quello farmacologico, favorendo le condizioni per una tenuta più efficace nel percorso di cura.

L'Ufficio ha sostenuto l'analisi e la proposta dell'ampliamento dei posti accreditabili presso alcune Comunità Terapeutiche attraverso dei moduli specifici di doppia diagnosi e pronta accoglienza.

Rispetto alle attività di INSERIMENTO LAVORATIVO si è partecipato al bando di Intesa San Paolo con la Rete di Agricoltura Sociale Lodigiana per costruire il progetto TALEA destinato a finanziare attività formative e inserimento lavorativo di soggetti fragili (NEET, persone con dipendenza, in uscita dal carcere).

## Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
PROGETTO INNESCO - SPAZIO DI ACCOGLIENZA E SUPPORTO PER ADOLESCENTI E FAMIGLIE	Area Minori-Prevenzione. Spazio di accoglienza e supporto per adolescenti e famiglie specificamente rivolto a ragazzi, adolescenti e giovani under 25 e alle loro famiglie che si trovano ad affrontare un momento di difficoltà legato alla sperimentazione di condotte a rischio (uso di sostanze, agiti illeciti, manipolazioni del corpo...) o a vissuti di ritiro sociale, chiusura in se stessi e apatia coniugando un approccio educativo a bassa soglia con servizi psicologici.	Progetto per la sperimentazione di un Servizio per adolescenti e famiglie finanziato attraverso un bando di Fondazione Comunitaria della Provincia di Lodi.

### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Le azioni progettuali sono volte a creare un servizio di filiera del trattamento delle fragilità attraverso la gestione di differenti dispositivi, attivabili secondo modulazioni e gradienti di intensità tarati in relazione al bisogno incontrato. Punto di forza del servizio è la complementarità tra dispositivi differenti, con modalità di erogazione differenti, in un continuum educativo che parte dal fuori (connessioni e congiunture con servizi di Educativa di Strada e Unità Mobile) e continua con un approccio a bassa soglia che consenta la fruibilità dei dispositivi del servizio a chiunque voglia approssimarvisi spontaneamente accanto alle situazioni prese in carico dai servizi sociali.

**Gli obiettivi** perseguiti attraverso iNnEsco sono:

- Offrire nuovi contesti in grado di contenere e prevenire l'acuirsi di situazioni di disagio
- Promuovere azioni che favoriscano il benessere dei beneficiari
- Promuovere risorse presenti, nell'ottica dell'empowerment dell'adolescente e della famiglia
- Valorizzare la rete sociale e di servizi
- Sostenere il protagonismo dei giovani e degli adulti di riferimento, nell'ottica della promozione della cittadinanza attiva

Nello specifico il progetto consentirà di sostenere parte dei costi di avvio di un servizio che possa offrire, in connessione con i diversi dispositivi e supporti del territorio, i **seguenti dispositivi**:

- *La consultazione psico educativa.*
- *L'osservazione domiciliare*
- *La presa in carico terapeutica*
- *Lo Spazio Educativo Pomeridiano*
- *I Laboratori*

Progetto in fase di avvio

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
TAG - Teen are growing	Area Minori-Prevenzione. Il progetto consente di realizzare processi di inclusione sociale facilitando l'intercettazione del bisogno e la sua presa in carico, mediante interventi di prossimità. Si compone di un servizio di Unità di strada/Educativa di Strada e di uno spazio diurno Open Space con la possibilità di un supporto residenziale per situazioni che necessitano di un periodo di decompressione da momenti di sofferenza acuta legata all'uso intensivo e problematico di sostanze.	Progetto che rientra nell'ambito dei progetti di prevenzione finanziato dalla Regione Emilia Romagna.

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Nello specifico il progetto persegue i seguenti obiettivi:

- a) intercettare ed accompagnare situazioni di fragilità e rischio realizzando un dispositivo educativo che consenta di lavorare con il bisogno sommerso, non intercettato dai Servizi o che fatica ad approssimarvisi, per accompagnarlo in percorsi personalizzati, integrati con il SerT, in particolare con il servizio Ambulatorio Giovani, e coprogettati con i beneficiari
- b) prevenire lo sviluppo e il consolidamento di comportamenti a rischio e di situazioni di dipendenza/consumo di alcol e sostanze attraverso azioni di sensibilizzazione e informazione che rendano i soggetti consapevoli dei rischi connessi all'uso /abuso di sostanze e ai comportamenti di rischio che talvolta ne derivano
- c) offrire uno spazio di libera creatività (DOS) ma intriso di riflessione e ascolto, che possa offrire momenti di aggregazione diurna
- d) sperimentare un intervento di pronta accoglienza per giovani con consumo ad alto rischio, non necessariamente con dipendenza conclamata e per i quali si ravvisa la necessità di un allontanamento temporaneo da situazioni di rischio o pregiudizio per sé e per gli altri.
- e) intensificare e consolidare le connessioni tra l'ente Pubblico (SS, Polizia Locale...), il SerT e il Privato Sociale in cui le relazioni gerarchiche lasciano spazio al concetto di rete, come metafora della complessità e dell'interdipendenza tra gli attori coinvolti nei processi progettuali.

Le azioni del progetto sono:

- Az.1: costruzione della rete e mappatura
- Az. 2: avvio del servizio di Educativa di strada
- Az.3: Attivazione di un servizio diurno (DOS) in grado di accogliere i giovani intercettati attraverso il dispositivo in strada e ad accesso spontaneo.

Le azioni sono da intendere come sequenziali, fasi di un processo che mira alla sperimentazione di contesti educativi informali dedicati ad adolescenti e giovani con problematiche legate all'uso/abuso di sostanze. Ogni azione/fase è propedeutica alla realizzazione della successiva che sarà attivata a seguito di verifiche in itinere sul processo. Progetto in corso.

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
TOP YOUNG	Area minori. Progetto per sostenere interventi diretti a favore dei giovani per promuoverne l'autonomia, la crescita personale e professionale e la partecipazione attiva nella vita della comunità.	Bando La Lombardia è dei giovani, 2021 finanziato da Regione Lombardia.

## Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto è volto al sostegno di iniziative di capacity building, accompagnamento e tutoraggio per lo scambio e il trasferimento di buone pratiche tra i soggetti e di interventi diretti a favore dei giovani per promuoverne l'autonomia, la crescita personale e professionale e la partecipazione attiva nella vita della comunità. Il progetto prevede le seguenti azioni a favore dei giovani:

- interventi diretti a favore dei giovani per promuoverne l'autonomia, la crescita personale e professionale e la partecipazione attiva nella vita della comunità, che prevedano iniziative intraprese, avviate e portate avanti dai giovani stessi ed iniziative per lo sviluppo di competenze e soft skills nei giovani e/o youth workers.
- iniziative intraprese, avviate e portate avanti dai giovani stessi
- iniziative per lo sviluppo di competenze e soft skills nei giovani e/o youth workers ovvero rafforzare le competenze e lo sviluppo delle soft skills degli operatori del territorio in coerenza con quelle individuate nel ETS Competence Model for Youth Workers to Work Internationally, promuovendo una partecipazione anche dei giovani operatori 18-34e in relazione all'orientamento al mondo del lavoro. Progetto in corso.

## Reti o partner coinvolti

Associazione La Ricerca e Dipartimento di Salute mentale e delle Dipendenze Patologiche dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

## Reti o partner coinvolti

Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale Onlus, ACSI- Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunali, Comune Di Cremona, Comune Di Lodi - Informagiovani, CSV, Società cooperativa sociale IL MOSAICO SERVIZI ETS

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
ADAMS	Area adulti - ambito sociale. Il progetto ADAMS promuove un modello di lavoro di prevenzione dell'HIV e riduzione del danno per chi ha già contratto il virus HIV tra i sex workers.	Progetto presentato al programma "Getting to Zero" di Gilead Sciences società biofarmaceutica.

#### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Obiettivo generale del progetto è prevenire la diffusione dell'HIV tra i sex workers uomini

Obiettivi specifici:

1. Mappare ed analizzare il fenomeno del sex working maschile per favorire la definizione di adeguati interventi socio-sanitari dedicati
2. Prevenire o modificare comportamenti a rischio di diffusione del virus Hiv nei sex workers uomini garantendo equità di accesso all'assistenza sanitaria anche per abbreviare i tempi tra la diagnosi e il collegamento al percorso di cura
3. Abbattere lo stigma nei confronti delle persone HIV+ ed in particolare delle persone che sono esposte al rischio di contrarre l'infezione in relazione alla professione di sex worker.

1. Mappatura

Il progetto prevede la realizzazione delle seguenti attività

1. Realizzazione di un'Unità di Contatto in strada e virtuale volta ad intercettare i sex workers

2.2 Predisposizione di setting per test e counselling sanitario

3.1 Realizzazione di un supporto per inserimento lavorativo ed eventuale supporto nell'accesso ai servizi sociali.

4.1 Organizzazione di eventi di sensibilizzazione per abbattere lo stigma e promuovere prevenzione nei territori di progetto

4.2 Organizzazione di Giornate di sensibilizzazione e test liberi

4.3 Formazione a Operatori dei Servizi

Progetto in corso.

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Réseaux: Reti di sostegno alla vulnerabilità psicosociale	Area adulti-ambito sociale. Supporto ai servizi nella gestione dei casi di vulnerabilità psico sociale dei cittadini di paesi terzi nella Regione Umbria	Servizio di supporto al sistema sanitario locale e alle strutture territoriali di accoglienza nella gestione dei casi di vulnerabilità psicosociale dei cittadini di paesi terzi nella fase di presa in carico socio – sanitaria nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 (FAMI) - Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 3 - Capacity building

#### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

L'obiettivo del progetto era quello di definire una strategia regionale di salute mentale rivolta alla presa in carico di richiedenti asilo e rifugiati, di minori stranieri non accompagnati e minori migranti, basata su un approccio che integri competenze e ruoli dell'ente pubblico e del privato sociale, che abbia le caratteristiche della multidisciplinarietà e della multiculturalità. L'obiettivo generale del progetto era infatti quello di sperimentare e sviluppare un modello di lavoro efficace nell'intercettazione precoce del disagio psicologico e nella gestione delle situazioni di post acuzie, riscontrate in cittadini di paesi terzi in particolar modo in coloro che versano in condizioni di vulnerabilità relazionali, psico-sociali, che sono a rischio di marginalità e nel trattamento mediante un modello di lavoro che coniughi competenze diversificate, in un'Equipe multiprofessionale con competenze educative, mediche, sociali di tipo etno-antropologico. In questi termini, l'Equipe multiprofessionale territoriale si è posta come dispositivo in grado di ottimizzare il flusso in entrata ed in uscita dei migranti con vulnerabilità psichica dai Servizi sanitari specialistici. In entrata perché ha consentito la presa in carico di situazioni, segnalate da Prefettura o strutture di accoglienza, meno compromesse grazie ad una decodifica del bisogno più rapida. In uscita, dalle segnalazioni delle USL 1 e 2, grazie all'attivazione di progettualità psico sociali di reinserimento sul territorio. Dal progetto è nato un protocollo di lavoro che ha strutturato un 'Tavolo di governance' del processo di gestione dei migranti psico-vulnerabili, per la sostenibilità dell'intervento anche dopo la conclusione del progetto.

**Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

Piano di lavoro per recupero e valorizzazione di beni immobili da destinare ad attività di prevenzione e promozione della salute.

**Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Progetto a scavalco tra l'Area adulti ambito sociale e socio-sanitario: progettualità per la ristrutturazione di immobili da destinare ad attività di prevenzione e promozione della salute mentale.

**Tipologia attività svolta**

Programma di Sviluppo Rurale per l'Umbria 2014/2020 Misura 7 "Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali" - sottomisura 7.4. Bando di evidenza pubblica concernente modalità e criteri per la concessione degli aiuti previsti dall'intervento 7.4.1 "Sostegno investimenti creazione/miglioramento-ampliamento servizi base alla popolazione rurale".

#### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto prevede la ristrutturazione degli immobili attigui alla Comunità Terapeutico Riabilitativa Montebuono, siti in Magione (zonizzazione PSR 2014/2020 Regione Umbria). Si tratta in particolare di due edifici di valore architettonico e rurale che necessitano di un intervento straordinario volto al recupero e all'adeguamento funzionale alla realizzazione di attività di prevenzione del consumo di sostanze e dei connessi comportamenti problematici e promozione della salute mentale. Il progetto quindi concilia la necessità di recuperare ed adeguare due immobili per riutilizzarli come strutture per Servizi a favore della comunità. Progetto in fase di avvio.

**Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

IM-PATTO DIGITALE. Crescita e relazioni per il futuro

**Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Area minori. Progetto per contrastare condizioni di marginalità discendenti sia da un tessuto di povertà relazionale che di povertà culturale/strumentale.

#### Reti o partner coinvolti

La Prefettura di Perugia è capofila di progetto con il seguente partenariato: Usl 1 Umbria, Usl 2 Umbria, ANCI Umbria, Azienda Ospedaliera di Perugia. Famiglia Nuova è soggetto attuatore delle azioni di equipe multiprofessionale.

#### Reti o partner coinvolti

Comune di Magione e Anlaidi Nazionale

**Tipologia attività svolta**

Proposta di progetto presentata al bando in cofinanziamento dell'Impresa Sociale Con I Bambini

### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto intende attivare le risorse di comunità sia sul versante della donazione che sul versante della competenza nel riconoscere ed accompagnare i minori in condizioni di fragilità, per contrastare condizioni di marginalità discendenti sia da un tessuto di povertà relazionale che di povertà culturale/strumentale.

Nello specifico, il progetto mira ad attivare la comunità per ottenere strumentazione donata e da rigenerare che si aggiungerà a strumentazione rigenerata acquistata per coprire il bisogno residuo che verrà rimessa in circolo a beneficio dei nuclei familiari intercettati ed agganciati in quanto a rischio povertà educativa ed emarginazione, per fragilità relazione e nella competenza digitale, oltre che per l'assenza di connessione. La strumentazione verrà concessa in comodato d'uso gratuito alle famiglie/ETS segnalante. Accanto al lavoro di recupero di strumentazione e risorse per il digitale, verrà attivato un lavoro di affinamento delle competenze delle 'Antenne diffuse' collocate tra i Servizi e le risorse territoriali, sia istituzionali che di associazionismo o privato sociale, affinché la comunità riesca con maggiore efficacia ad individuare e agganciare i soggetti fragili e a rischio marginalità. Verranno sensibilizzati e coinvolti nella rete: tutte le scuole (in particolare secondarie di I e II grado, i CFP, gli oratori, i doposcuola, i servizi sanitari (consultori, pediatri, ospedali), i servizi sociali, le associazioni di volontariato, le biblioteche. Progetto in corso.

### Reti o partner coinvolti

Fondazione Comunitaria della provincia di Lodi onlus è Capofila di progetto e i partner sono Famiglia Nuova, Associazione Amici Istituto Merli, Azienda speciale consortile del Lodigiano per i Servizi alla persona, CSV Lombardia Sud, Emmanuele Società Cooperativa Sociale onlus, Il Mosaico Servizi Cooperativa Sociale, Noi Lodi Associazione - APS, Parrocchia S. Maria della Clemenza e S. Bernardo, Provincia di Lodi, San Nabore Cooperativa Sociale Onlus

**Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

IN ASCOLTO. SUPPORTO PSICOLOGICO A PAZIENTI HIV+

**Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Area adulti ambito sanitario: progetto pilota per pazienti HIV+ che sperimenta un supporto emotivo e psicologico complementare a quello farmacologico, favorendo le condizioni per una tenuta più efficace nel percorso di cura.

**Tipologia attività svolta**

Progetto sperimentale finanziato da Erogazione contributo liberale di Viiv Healthcare società operante nel settore della ricerca, produzione e commercializzazione di farmaci

### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto offre una assistenza psicologica al paziente (e/o ai suoi familiari) sia al momento della diagnosi di infezione da Hiv sia durante il percorso di malattia. L'intervento psicologico si propone di:

- offrire uno spazio d'ascolto ai pazienti, in cui poter condividere i vissuti, le emozioni, le difficoltà connesse alla malattia e i significati ad essa attribuiti;
- sostenere il processo di adattamento alla malattia e rinforzare le risorse dei pazienti;
- promuovere l'alleanza terapeutica fra medico infettivologo e psicologo al fine di migliorare la relazione medico-paziente, con l'obiettivo di favorire l'aderenza terapeutica e conseguentemente ottimizzare i risultati delle terapie;
- suggerire eventuali Servizi di competenza ai pazienti che richiedano un intervento di tipo psicoterapeutico ed una presa in carico a lungo termine.

L'intervento è rivolto a tutti i pazienti che accedono agli ambulatori per la cura dell'infezione da Hiv dell'U.O.C. di Malattie Infettive dell'ASST di Lodi o che sono ricoverati per problematiche Hiv correlate.

Si realizzano anche gruppi di ascolto per persone con infezione da Hiv in stretta collaborazione con le Comunità Terapeutica della Cooperativa Famiglia Nuova. Il progetto è in fase di realizzazione.

### Reti o partner coinvolti

Collaborazione dell'U.O.C. di Malattie Infettive dell'ASST di Lodi

<b>Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa</b>	<b>Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa</b>	<b>Tipologia attività svolta</b>
IDEAS- INTERCETTA IL DISAGIO, EFFICIENTA L'ACCESSO AI SERVIZI	Area adulti ambito sociale: sperimentazione per garantire l'accesso all'assistenza sanitaria da parte dei cittadini di paesi terzi	Progetto finanziato da Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 Obiettivo Nazionale: ON 3 - Capacity building - lettera j) Governance dei servizi -Qualificazione del sistema di tutela sanitaria Obiettivo Specifico: 2. Integrazione /Migrazione legale

#### **Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**

Il progetto intende qualificare il sistema di tutela sanitaria attraverso la sperimentazione di servizi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione rivolti ai cittadini di paesi terzi e, in conformità con il Piano di zona 2018/2020 e 2021/2023 dell'Ambito di Lodi, migliorare l'offerta dei servizi rivolti ai migranti al fine di facilitarne l'accesso paritario con i cittadini nazionali ed in modo non discriminatorio, per accrescerne l'integrazione. In particolare Famiglia Nuova partecipa alle seguenti attività progettuali:

- governance
- formazione interculturale
- equipe multidisciplinare
- interventi di educativa di strada
- gestione del laboratorio di pet therapy

Il progetto è in fase di attuazione.

#### **Reti o partner coinvolti**

Capofila del progetto è l'AZIENDA SPECIALE CONSORTILE DEL LODIGIANO PER I SERVIZI ALLA PERSONA, ASST di Lodi, Cooperativa Sociale Il Mosaico Servizi, Cooperativa Il Melograno, Cooperativa Sociale Le Pleiadi

<b>Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa</b>	<b>Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa</b>	<b>Tipologia attività svolta</b>
Pronta Accoglienza Papa Giovanni XXIII	Area adulti ambito sanitario: sperimentazione di un modulo di pronta accoglienza di gestione della crisi e valutazione diagnostica per pazienti con consumo ad alto rischio.	Proposta sperimentale presentata dalla Cooperativa Famiglia Nuova nell'ambito dell'accordo CEA- Regione Emilia Romagna.

### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

La proposta sperimentale ha come obiettivo quello di garantire una pronta accoglienza a pazienti con consumo ad alto rischio, non necessariamente con dipendenza conclamata attraverso modulo sperimentale di 'gestione della crisi e valutazione diagnostica'. Prevede, nello specifico, la messa a disposizione di 4 posti letto presso la comunità Papa Giovanni XXIII (Pianello Val Tidone - PC) per interventi che non rientrano nelle tipologie dell'accreditamento della struttura. Questo tipo di intervento si sostanzia nelle seguenti azioni:

- allontanamento del soggetto da situazioni di rischio per sé e per gli altri;
- disassuefazione dall'uso compulsivo attraverso terapia farmacologica del Ser.t;
- ricomposizione con i Ser.t di un quadro informativo sull'utente inviato in una situazione di protezione che lo mantenga astinente dalle sostanze.

Il progetto prevede le seguenti attività:

1. Accoglienza del soggetto inviato dopo contatti, anche telefonici, con il Ser.t inviante con cui si concordano gli obiettivi dell'inserimento;
2. Mantenimento contatti con l'ente inviante per monitoraggio dello stato di salute e dell'eventuale terapia farmacologica in atto;
3. Monitoraggio della condizione psico-fisica dell'utente per favorire la continuità assistenziale con il Ser.t;
4. Inquadramento del funzionamento nel quotidiano e delle relazioni interpersonali attraverso la vita comunitaria;
5. Colloqui/visite presso il Ser.t inviante durante il periodo di permanenza;
6. Al termine del progetto di accoglienza, insieme all'utente e al Ser.t inviante, valutazione degli step successivi (permanenza in comunità, colloqui individuali settimanali con operatori della comunità, chiusura del progetto di accoglienza, ecc.)

Il progetto di accoglienza avrà una durata temporale massima di due mesi, tempo ritenuto necessario per strutturare quanto sopra e permettere il raggiungimento dell'obiettivo.

Servizio in fase di avvio.

### Reti o partner coinvolti

Coordinamento Enti Ausiliari della Regione (CEA) Emilia Romagna in collaborazione con i SERT del territorio.

**Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa**

TALEA Talenti per l'ambiente

**Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa**

Area inserimento lavorativo.

**Tipologia attività svolta**

Progetto di formazione e sensibilizzazione ambientale per giovani - anche con alcune specifiche fragilità e disabilità, senza escludere i Neet o giovani poco motivati e orientati - in Agricoltura Sociale finanziato all'interno del programma FORMULA Green, social e job da Intesa San Paolo e CESVI

### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto *Talea* nasce dal desiderio della Rete di Agricoltura Sociale lodigiana e degli enti che ne fanno parte o con questa collaborano di fornire al territorio lodigiano una risposta strutturata ai bisogni di avvicinamento al mondo del lavoro di adolescenti e giovani adulti fragili, NEET, ma anche imprenditivi, attraverso un'offerta formativa *learning by doing* da parte degli enti che compongono la Rete di Agricoltura Sociale lodigiana e percorsi di sensibilizzazione ambientale aperti anche alla comunità, migliorando le loro competenze trasversali. In termini di impatto sociale, il progetto desidera contribuire all'acquisizione da parte di giovani fragili e imprenditivi di maggiori competenze trasversali; sensibilizzazione del territorio e, in particolare, di scuole e cittadini sulle tematiche ambientali.

Progetto in corso.

### Reti o partner coinvolti

Movimento Lotta contro la Fame nel Mondo, Famiglia Nuova Cooperativa Sociale, Associazione Comunità Il Gabbiano Onlus, Il Mosaico Servizi Cooperativa Sociale e L'Officina Cooperativa Sociale

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

Il modello cooperativo è stato scelto e mantenuto per consentire la più ampia partecipazione al processo decisionale relativo al rispetto dei valori fondanti quali la laicità, l'accoglienza, il diritto alla cura, il diritto di tutte le persone ad una "ragionevole felicità".

La mutualità è uno degli elementi che ci hanno visto anche nel 2021 attenti ai bisogni dei territori e delle fragilità che si acuivano a causa del lungo momento di isolamento delle persone. Non è mancato anche il sostegno a chi, internamente alla Cooperativa, stava vivendo un momento difficile aggravato dalla mancanza di un'entrata economica. Il personale tutto ha contribuito a garantire almeno l'economia. Un bel gesto di concreta cooperazione di cui siamo orgogliosi.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il gruppo di lavoro impegnato nella stesura del bilancio sociale si è proposto di realizzare strumenti specifici di presentazione e promozione delle quattro aree di intervento focalizzando il contenuto sulle metodologie e gli strumenti messi in campo per ciascuna area e servizio.

<b>Obiettivo</b> Livello di approfondimento del Bilancio sociale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Descrizione dettagliata delle metodologie adottate, degli obiettivi da raggiungere e degli strumenti messi a disposizione	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Stakeholder engagement	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Si riserverà una parte di ciascuna produzione al confronto e alle indicazioni pervenute dagli stakeholder siano essi enti invianti che fruitori dei Servizi.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Redazione grafica	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Realizzare un prodotto fruibile da specifici stakeholder interessati ad una particolare area o attività.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022
<b>Obiettivo</b> Modalità di diffusione	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> I prodotti realizzati saranno pubblicati sul sito della Coop e messi a disposizione dei possibili stakeholder on line.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2022

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Come già programmato nella precedente edizione si è raggiunto un buon livello di sintesi nella stesura del bilancio sociale da approvare in assemblea e, contestualmente, si è avviato il lavoro di stesura di uno strumento che approfondisca e renda più esplicite metodologie, risorse e strumenti dedicati a ciascuna area o servizio.

<b>Obiettivo</b> Redazione grafica	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Siamo riusciti, con uno sforzo collettivo di sintesi a rendere più snello e, speriamo, accattivante il nostro bilancio sociale. Anche l'utilizzo di una piattaforma online messa a disposizione dalle centrali cooperative ci ha aiutato in questo passaggio.
---------------------------------------	--

## Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivi di miglioramento strategici

1. Lavorare, partecipando ai tavoli di tutti i territori in cui siamo inseriti, alla costruzione di nuovi modelli di welfare fondati sullo sviluppo di comunità consapevoli e attive, implementando le relazioni con gli attori sia pubblici che privati già presenti.
2. Attivare e/o rimodulare i Servizi, attraverso meccanismi e strumenti di analisi messi a disposizione dall'Ufficio Innovazione e Sviluppo, per una più adeguata risposta ai bisogni emergenti.
3. Individuare modalità diverse e più sostenibili di erogazione dei servizi esistenti, e rimodulare l'offerta in base alle nuove domande sociali e sanitarie.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Implementazione numero degli stakeholder e partner	Partecipazione ai tavoli di lavoro istituzionali e informali per implementare le collaborazioni con soggetti pubblici e privati che lavorano nell'ottica della costruzione di Welfare di Comunità.	quando verrà raggiunto 31-12-2025
Obiettivo Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Attivare nuovi servizi o potenziare gli esistenti attraverso l'analisi dei bisogni e una co-progettazione attenta ai nuovi bisogni e innovativa.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025
Obiettivo Crescita professionale interna	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Costruire l'offerta formativa sempre più rispondente alle necessità e alle richieste dei lavoratori. Valorizzare il più possibile le risorse interne anche attraverso le possibili ricollocazioni in punti di snodo strategici.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2025
Obiettivo Miglioramento performance sociali e ambientali	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Sarà attivato un processo significativo di intervento sul patrimonio immobiliare finalizzato all'efficientamento energetico. Si continuerà la politica del riuso e riciclo di materiali ancora utilizzabili.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024
Obiettivo Welfare aziendale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Partirà un progetto partecipato di implementazione di un sistema di welfare aziendale che lavori alla conciliazione dei tempi lavoro coi tempi di vita e restituisca benessere ai chi è impegnato nei servizi.	Entro quando verrà raggiunto 31-12-2024

## Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi strategici che la Cooperativa si è posta nei precedenti anni sono percorsi in continua crescita e miglioramento. Operando su territori diversi, con risorse umane e servizi non omogenei, in alcuni territori, in particolare lodigiano e perugino, possiamo sostenere che abbiamo raggiunto un buon livello complessivo di riconoscimento ai tavoli di lavoro e di coinvolgimento e relazioni con nuovi Enti ed Istituzioni.

Su altri territori i processi faticano a decollare sia per mancanza di sinergie convergenti che per insufficienza di energie e risorse dedicate. Per quanto riguarda la valorizzazione delle risorse umane operanti nell'Organizzazione si è sempre tenuto conto del livello di coinvolgimento e di crescita professionale delle persone interne. Non sempre siamo riusciti a ricollocare in posizioni strategiche figure interne con le caratteristiche adeguate. Il lavoro continuerà anche nei prossimi anni.

<b>Obiettivo</b> Formazione del personale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Il piano formativo del personale è sempre più aderente alle richieste dei lavoratori. Ancora poco presente il fabbisogno di ECM che invece viene richiesto per molte figure professionali. Si lavorerà per inserirli sempre di più.	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress
<b>Obiettivo</b> Crescita professionale interna	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> In alcuni ruoli strategici è stato possibile collocare figure cresciute all'interno della Cooperativa. Siamo ad un cambio generazionale importante che difficilmente potrà vedere tutti i ruoli di responsabilità ricoperti da figure interne.	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress
<b>Obiettivo</b> Implementazione numero degli stakeholder e partner	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Questo non è un obiettivo con scadenza temporale. Rappresenta il modo di lavorare ed intervenire sui territori di tutti i Servizi. Pertanto siamo soddisfatti di quanto realizzato nel 2021 nei territori Lodi e Perugia. Ci impegneremo nei prossimi anni sugli altri territori continuando a praticare questa metodologia anche dove siamo riconosciuti.	<b>Obiettivo raggiunto</b> In progress

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>