

Casa Oceano

comunità educativa minori



Società Cooperativa Sociale Onlus
Famiglia Nuova

carta dei servizi

La carta

L'intento della presente Carta è quello di presentare alle famiglie, alla comunità territoriale e alle Pubbliche Amministrazioni i principi e le metodologie del servizio, l'organizzazione, gli strumenti di verifica e di misurazione della qualità. Offre, quindi, un vero e proprio strumento di controllo della qualità erogata.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico, sottoposto a verifica almeno una volta l'anno e revisionato quando necessario. La Carta dei Servizi è a disposizione presso la sede della Comunità, presso la sede amministrativa della cooperativa e pubblicata sul sito web www.famiglianuova.com

La Comunità Casa Oceano

Casa Oceano è una Comunità educativa per l'accoglienza temporanea di ragazzi minorenni di sesso maschile. Comunità Casa Oceano, ubicata nel Comune di Lodi e gestita da Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale Onlus, è stata fondata nel 2009 con l'obiettivo di dare risposta ai bisogni di ragazzi minorenni in difficoltà

LE FINALITÀ DEL SERVIZIO

Obiettivo del servizio è di promuovere lo sviluppo e la crescita dei minori inseriti favorendo l'emersione e la costruzione di risorse e competenze individuali in ambito psicologico, affettivo, tecnico-formativo e di integrazione sociale. Attraverso la definizione di un progetto educativo individualizzato (PEI) ci si prefigge il superamento della situazione di vulnerabilità e la costruzione del passaggio ad una vita sociale soddisfacente. In linea con la Convenzione di New York 1989 sui diritti del fanciullo, promuoviamo la possibilità che il minore possa accedere a pieno titolo, come **soggetto di diritto**, nella nostra realtà sociale, economica e culturale.

I DESTINATARI DEL SERVIZIO

Comunità Casa Oceano accoglie ragazzi tra i 12 e i 18 anni e tra i 18 e 21 anni in prosieguo amministrativo, cui non è data, anche solo temporaneamente, la possibilità di vivere all'interno di un contesto familiare per difficoltà del nucleo stesso o del minore. I minori che vengono accolti sono adolescenti che provengono da situazioni esistenziali profondamente segnate da grave deprivazione socio-affettiva che necessitano di trovare protezione attraverso l'allontanamento da un contesto familiare e sociale lesivo per il loro benessere e sviluppo psicofisico e l'inserimento in un luogo protetto connotato da un livello di profonda affettività e alta qualità professionale. Negli ultimi anni Comunità Casa Oceano si è inoltre aperta e specializzata nell'accoglienza di minori stranieri non accompagnati (MSNA). La Comunità promuove l'integrazione tra giovani stranieri e i coetanei italiani attraverso la quotidianità che favorisce lo scambio interculturale in un clima di rispetto delle diversità.



Nella foto
i divani nell'ampio
locale soggiorno

La struttura abitativa

La comunità ha sede in Lodi, in posizione centrale alla città e poco distante dalla stazione ferroviaria. La struttura è stata realizzata nel 2009 attraverso l'intervento sinergico di differenti soggetti tra cui la Fondazione don Leandro Rossi e il Politecnico di Milano che ha costruito una struttura polifunzionale in base a criteri di eco-compatibilità e funzionalità. L'edificio ospita, oltre alla comunità e gli uffici della Cooperativa Famiglia Nuova, una sala conferenze, la sede dell'Associazione Comunità Famiglia Nuova.

La struttura, con ingresso indipendente, è disposta su due piani e presenta un'ampia area verde di pertinenza.

Piano terra: è composto da un ampio locale soggiorno-pranzo, un locale cucina, un locale dispensa e un locale lavanderia, una sala studio, un ufficio degli operatori, una camera per gli operatori, una stanza ed un bagno fruibili da eventuali utenti disabili.

Primo Piano: sono presenti cinque camere da letto di cui una ad un letto, tre a due letti, una a tre letti, una ad un letto e tre servizi igienici ad uso degli utenti.

La comunità, essendo ubicata in centro città e vicinissima alla stazione ferroviaria, è facilmente raggiungibile e offre la possibilità di usufruire di diversi servizi facilitando così la partecipazione alla vita socio-culturale della città con la conseguente creazione di relazioni significative con adulti e ragazzi del territorio.

CAPACITÀ RICETTIVA E FUNZIONAMENTO

La struttura è autorizzata al funzionamento come "Comunità Educativa" di 10 posti residenziali; è previsto il funzionamento per 365 giorni l'anno con una assistenza continuativa 24 ore al giorno.

La comunità non effettua servizio di pronto intervento.

I criteri di ammissione

Le richieste di ammissione in Comunità vengono valutate e concordate tra gli operatori dei servizi territoriali che hanno in carico il minore e il responsabile della struttura con l'èquipe educativa .

L'ammissione è subordinata ad un impegno di spesa da parte dell'ente pubblico.

La procedura relativa all'inserimento prevede:

- Richiesta di inserimento attraverso telefonata e successivo invio del "Modulo richiesta inserimento utente", relazione psico-sociale, relazione psico-diagnostica ed eventuale Decreto del Tribunale per i Minorenni da parte del servizio inviante;
- Valutazione preliminare in riunione d'èquipe attraverso la lettura della documentazione prodotta dal servizio inviante;
- Colloquio e visita alla comunità da parte del minore con il servizio inviante (quando possibile viene favorita la visita da parte della famiglia di origine o degli adulti di riferimento); durante l'incontro è prevista la condivisione con il minore del «quaderno delle regole» della Comunità;
- Definizione condivisa della data di ingresso e fissazione del primo incontro di condivisione del progetto.

L'ente inviante, all'atto dell'ingresso in struttura del minore, deve presentare la seguente documentazione:

- Documenti personali: carta d'identità/passaporto, codice fiscale, tessera sanitaria;
- Documentazione sanitaria: prescrizione di eventuali terapie farmacologiche assunte, indicazione di patologie e/o allergie in corso, raccolta di principali esami significativi effettuati dal minore;
- Documentazione scolastica: le schede scolastiche dell'ultimo triennio ed eventualmente una relazione dell'istituto scolastico.

Comunità Casa Oceano, pur non avendo un servizio di pronto intervento, si rende disponibile a valutare eventuali richieste di questo tipo.

**«E poi, guarda! Vedi, laggiù in fondo, dei campi di grano?
Io non mangio il pane e il grano, per me, è inutile.
I campi di grano non mi ricordano nulla. E questo è triste!
Ma tu hai dei capelli color dell'oro, allora sarà
meraviglioso quando mi avrai addomesticato.
Il grano, che è dorato, mi farà pensare a te. E amerò il
rumore del vento nel grano... Disse la volpe: ecco il mio
segreto. È molto semplice: non vedo bene che col cuore.
L'essenziale è invisibile agli occhi."
Antoine de Saint-Exupéry, Il piccolo principe.**

I criteri di dimissione

DIMISSIONE ORDINARIA

La dimissione dell'Utente è concordata ed organizzata in accordo con il servizio sociale di riferimento cui viene ri-consegnata la responsabilità dell'utente. L'utente minorenni è autorizzato a lasciare la struttura solo se accompagnato da personale del servizio sociale o da adulto designato in qualità di tutore.

I motivi di dimissione ordinaria dell'utente sono:

- Conclusione del progetto educativo per raggiungimento dell'obiettivo del PEI;
- Re-inserimento nel nucleo familiare originario stabilito dal Tribunale per i Minorenni;
- Trasferimento in altra struttura per perseguire gli obiettivi del PEI in accordo con il servizio sociale inviante;
- Compimento della maggiore età in assenza di ulteriore necessità di tutela o progetti individuali concordati con il servizio sociale di riferimento.

DIMISSIONE STRAORDINARIA

In caso di allontanamento volontario non autorizzato dalla struttura e successiva irreperibilità dell'utente, il responsabile della Comunità provvede alla denuncia alle locali Forze di Polizia e ad avvisare il servizio sociale di riferimento.

Se l'allontanamento perdura per un periodo superiore alle 24 ore l'utente sarà da intendersi automaticamente dimesso e potrà essere ri-amMESSO solo a seguito di esplicita richiesta del servizio sociale o delle Forze dell'Ordine.

Lista d'attesa

La comunità è dotata di una lista di attesa (Scheda Lista di attesa Comunità) costituita dalle richieste di ingresso ritenute congrue, ma che non possono essere soddisfatte al momento della presentazione della richiesta per mancanza di posto.

Le richieste d'inserimento sono valutate dal responsabile di comunità tenendo conto in prima istanza dei seguenti criteri: provenienza da altre strutture di Famiglia Nuova, livello di emergenza e livello di rischio.

In linea generale i criteri definiti dall'Organizzazione che determinano la priorità di ingresso sono declinati nell'Istruzione Operativa Ingressi Trasferimenti Dimissioni Utenti consultabile presso la sede della struttura.

Emergenze sanitarie

La struttura residenziale adotta le prescrizioni sanitarie indicate dai sistemi sanitari regionali e nazionali.

- adotta protocolli e procedure di prevenzione e gestione del rischio, volto a contenere la diffusione di contagi;
- aggiorna costantemente tutto il personale in servizio in merito alle disposizioni igienico sanitarie da seguire;
- adotta tutti i dispositivi di protezione individuale e applica le norme igieniche

I servizi offerti

La retta - tariffa giornaliera per gli inserimenti "ordinari" è di € 138,00 (iva esclusa).

Per il mantenimento del posto, relativamente ai giorni di assenza del minore, si applica la retta piena.

La retta - tariffa giornaliera per gli inserimenti dal circuito penale (C.G.M.) è di € 148,00 (iva esclusa).

PRESTAZIONI EROGATE COMPRESSE NELLA RETTA

- Utilizzo degli strumenti vedi "principali attività educative";
- Alloggio e prodotti per l'igiene personale;
- Menù che prevede dieta equilibrata in stile mediterraneo con piatti etnici delle culture di provenienza degli ospiti. Possibilità di diete specifiche in caso di esigenze particolari (religiose o sanitarie)
- Servizio lavanderia;
- Spese per attività ricreative organizzate dalla struttura;
- Assistenza gestione pratiche socio sanitarie ed amministrative;
- Assistenza ospedaliera ordinaria (raccordo con i sanitari, cambi di biancheria, fornitura di generi di conforto e assistenza negli orari di visita ospedaliera);
- Spese di trasporto ordinarie;
- Accompagnamenti presso i Servizi del territorio;

SPESE ESCLUSE DALLA RETTA

- Ticket per visite mediche specialistiche;
- Servizio di «Spazio neutro»;
- Ausili sanitari (occhiali, apparecchi dentali, etc.);
- Colloqui di psicoterapia individuale (costo a colloquio: 50,00 euro);
- Tasse per iscrizione presso scuole statali o paritarie;
- Libri e materiale scolastico;
- Tasse per rinnovo/rilascio Passaporto e/o altri documenti di identità;
- Spese per attività ricreative non organizzate dalla struttura;
- Tabacchi;
- Spese di trasporto per visite alle famiglie e per attività lavorative personali;
- Assistenza ospedaliera straordinaria (situazione in cui il presidio ospedaliero chiede l'assistenza costante di un operatore, in alcuni casi anche 24 ore su 24).

"La missione di Famiglia Nuova è di creare, per tutte le persone che usufruiscono dei suoi servizi, le condizioni affinché realizzino pienamente il loro potenziale e raggiungano una ragionevole felicità."
dal Codice Etico di Famiglia Nuova

Le principali attività educative

L'adesione al Progetto Educativo Individualizzato, PEI, richiede all'ospite la partecipazione a tutte le attività educative previste dalla struttura:

RIUNIONE QUINDICINALE DI GRUPPO

Il gruppo, condotto dal Responsabile e/o dagli educatori, ha una funzione educativa alla convivenza sociale, è nel gruppo dove il minore viene stimolato a ragionare e progettare, viene spronato ed ha la possibilità di esprimere se stesso, le proprie opinioni e i propri pareri.

RIUNIONE SERALE E PLANNING GIORNALIERO

La riunione serale per l'organizzazione del planning giornaliero ha la duplice funzione di consentire l'organizzazione e la gestione della quotidianità e di creare condivisione dei percorsi di crescita individuale e di collaborazione tra pari. Offre uno spazio quotidiano utile all'emergere delle fatiche individuali e delle criticità collettive al fine di promuovere l'uso del dialogo come elemento di risoluzione delle difficoltà.

COLLOQUI CON OPERATORE DI RIFERIMENTO

Colloqui con operatore di riferimento con funzione di orientamento, rilettura e definizione delle strategie individuali, raccolta dei bisogni ed ascolto delle istanze emotive e concrete. Sono «luogo» di verifica degli obiettivi del PEI.

GESTIONE DEGLI SPAZI

Attività di gestione ed accudimento degli spazi interni ed esterni la struttura e di compimento di mansioni e commissioni esterne, con la funzione di sviluppare dimensioni organizzative pratiche e di confronto relazionale (rispetto degli orari, responsabilità nello svolgere le mansioni assegnate, capacità di collaborare con gli altri, relazioni con gli altri ospiti durante l'orario di attività, tenuta in termini di costanza dell'impegno), senso di responsabilità e capacità di finalizzazione, nonché di testare e sviluppare competenze utili alla costruzione dell'autonomia possibile in relazione ad età e capacità individuali.

GESTIONE DI SÉ

Attività di gestione di sé attraverso l'igiene quotidiana e l'accudimento dei propri spazi e delle proprie cose finalizzate allo sviluppo di autonomia.

VACANZE E TEMPO LIBERO

Si organizzano e si promuove la partecipazione dei ragazzi a gite, manifestazioni sportive, ludico/ricreative, culturali e solidali, favorendo, di fatto, l'instaurarsi di una rete di relazioni significative con persone del territorio. Il tutto nella prospettiva di una sempre maggior autonomia nella gestione responsabile del tempo libero.

ALTRE ATTIVITÀ

Partecipazione alle attività di volontariato, formative e professionali definite all'interno del PEI. eratore, in alcuni casi anche 24 ore su 24).



Il Progetto Educativo Individualizzato PEI

Comunità Casa Oceano struttura e definisce il proprio intervento educativo sulla base del Progetto Educativo Individualizzato. Tale progetto è concepito a partire dalla centralità dell'utente in quanto attore principale del percorso di crescita ed è, a tal fine, condiviso con il servizio sociale inviante e con l'utente stesso.

In quanto strumento vivo e dinamico può essere di volta in volta modificato sia per un ridimensionamento degli obiettivi espressi o impliciti dell'utente, sia per il sopraggiungere di cambiamenti nella condizione del minore. Gli obiettivi e i sottobiettivi del PEI sono stabiliti a partire dai bisogni e dalle risorse del ragazzo.

Affianchiamo il minore nell'intero percorso scolastico, lo sosteniamo emotivamente nell'assunzione di responsabilità verso se stesso e verso gli altri.

I rapporti con i familiari

I rapporti con la famiglia di origine sono normati e definiti dal Tribunale per i Minorenni e/o dal servizio sociale di riferimento. Non è consentito alcun contatto non autorizzato, gli operatori di comunità non sono autorizzati a definire variazioni nelle modalità di contatto se non preventivamente autorizzati dal servizio sociale di riferimento. Nel rispetto delle condizioni sopra indicate la Comunità ritiene importante e significativo il coinvolgimento dei familiari nel processo di crescita del minore e ritiene fondamentale costruire un rapporto di dialogo e collaborazione con la famiglia d'origine ed altre figure significative per l'utente.

Nell'ottica della tutela del minore i rapporti con i familiari, soprattutto nella fase iniziale, sono seguiti e monitorati dagli operatori. Nel caso si verificano episodi contrari all'adesione del progetto od alla tutela del minore i contatti possono essere sospesi fino a nuovo accordo con l'équipe ed il servizio sociale di riferimento.

SPAZIO NEUTRO

Lo «Spazio neutro» è un luogo protetto dove riformulare e ricostituire legami significativi tra il minore e la famiglia.

Le risorse umane

OPERATORI SOCIO-EDUCATIVI

L'équipe educativa è formata da una Responsabile - Coordinatrice e da Operatori in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente. L'équipe di lavoro si ritrova settimanalmente per la gestione ordinaria del servizio e la discussione dei casi. Il personale, accuratamente selezionato, è periodicamente formato e aggiornato in base ad uno specifico Piano Annuale di Formazione (PAF). L'intero gruppo di lavoro partecipa agli incontri di supervisione mensili condotti da uno Psicoterapeuta esterno.

PSICOTERAPEUTA

La Comunità si avvale della collaborazione esterna di psicoterapeuti per la presa in carico del minore ed, eventualmente, della sua famiglia. Lo psicoterapeuta garantisce il raccordo con l'équipe educativa e con il servizio inviante.

OPERATRICE AUSILIARIA

La figura ausiliaria full-time fornisce prestazioni attraverso attività integrate e di affiancamento ai Minori, strutturando dei veri e propri laboratori di "economia domestica". Tali attività, che operano nel quotidiano, si riferiscono a: pulizia, igiene e cura degli ambienti; lavanderia e stireria; preparazione dei pasti, cura ed igiene della dispensa; svolgimento di piccole commissioni esterne (acquisti, accompagnamenti, etc).

IDENTIFICAZIONE

Il personale è identificabile mediante cartellino di riconoscimento.

TIROCINANTI E VOLONTARI

In comunità sono presenti, in base ad una attenta programmazione da parte del responsabile, volontari e tirocinanti (iscritti a corsi di laurea in scienze dell'educazione/formazione, psicologiche, sociologiche e di servizio sociale). Tali figure hanno incontri periodici con il responsabile al fine di rileggere le dinamiche relazioni e attuare modalità di approccio efficaci.

Aiutaci a migliorare

IL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ

La Cooperativa tutela i diritti dei propri clienti garantendo la possibilità di partecipare al processo di valutazione e miglioramento dei servizi erogati. Il punto di vista del cliente, raccolto e rielaborato, è uno strumento per impostare i servizi in modo sempre più aderente ai bisogni di chi ne usufruisce. I clienti, siano essi committenti, fruitori del servizio, loro famiglie o tutori, hanno la possibilità di:

- sporgere reclamo a seguito di disservizio, azione o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni;
- fornire suggerimenti contestualmente all'erogazione dei nostri interventi;
- esprimere il grado di soddisfazione sul servizio.

COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gli utenti e/o i loro familiari, i committenti e tutti gli operatori possono presentare reclamo scritto e/o verbale a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni, possono segnalare eventuali suggerimenti, proposte e consigli finalizzati al miglioramento delle stesse ed elogi alla Responsabile della struttura dr.ssa Maria Cristina Zatta cristina.zatta@famnuova.com e/o all'Ufficio di Direzione Generale direzione@famnuova.com. Ricevute le segnalazioni e i reclami presentati sotto qualsiasi forma si provvede a fornire una risposta scritta entro un mese.

La scheda Reclami Suggerimenti ed Elogi è l'allegato n. 1 di questa carta, ma è anche disponibile presso l'U.d.O., presso la sede di Famiglia Nuova o può essere scaricata dal sito www.famiglianuova.com

CUSTOMER SATISFACTION

Sempre con l'obiettivo di affrontare le eventuali criticità e apportare un continuo miglioramento del prodotto offerto in termini di prestazioni di interventi pedagogici e del sistema organizzativo è stata predisposta, per gli utenti e i dipendenti/collaboratori, un'apposita procedura che prevede la somministrazione di un questionario di gradimento. I questionari di rilevazione della soddisfazione sono costituiti da domande dirette che raccolgono il punto di vista dell'utente e dei dipendenti/collaboratori rispetto al mantenimento degli standard di qualità del servizio erogato. Il questionario, somministrato in forma anonima, consente di valutare e monitorare annualmente la qualità dei servizi offerti.

La scheda di rilevazione del grado di soddisfazione percepita dall'utente è l'allegato n. 2 di questa carta.

TEMPI DI VALUTAZIONE

Nel mese di dicembre il Responsabile dell'U.d.O. analizza in equipe il Report "raccolta dati customer" ed il report "reclami, suggerimenti ed elogi". Dall'analisi dei dati si definiscono le azioni interne da intraprendere per accrescere, nella pratica, l'efficacia e l'efficienza dei processi di erogazione del servizio. La pianificazione avviene attraverso la Scheda "Piano delle azioni di miglioramento" che identifica per la singola azione, le responsabilità ed i tempi previsti. Entro il 15 dicembre invia al Direttore dell'Ufficio Controllo e Qualità il Report "raccolta dati customer", il report "reclami, suggerimenti ed elogi" e la Scheda "Piano delle azioni di miglioramento". Tali evidenze rappresentano elementi di ingresso per la Relazione di Riesame del Sistema Qualità.



Nella foto
il soggiorno e la zona tv

Accesso alla documentazione

Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale Onlus ha adottato un regolamento che disciplina e organizza l'accesso agli atti amministrativi di cui alla legge n. 241/1990 nonché l'accesso civico semplice e generalizzato di cui all'art. 5 comma 1 e 2 del d.lgs n. 33/2013.

La modalità per l'accesso alla documentazione è indicata nel documento "Regolamento per l'accesso agli atti, accesso civico semplice e generalizzato" disponibile sul sito www.famiglianuova.com.

L'istanza di accesso ai documenti amministrativi, la richiesta di accesso civico semplice e la richiesta di accesso civico generalizzato sono scaricabili dal sito www.famiglianuova.com

Costi:

Tariffe del Diritto di Ricerca:

- Documenti con data anteriore ad 1 anno € 6,00
- Documenti con data oltre 1 anno e fino a 10 anni € 20,00
- Documenti con data oltre 10 anni € 40,00
- Costi di Riproduzione di atti e documenti (Formato Fisso per Atto e Costo per ogni foglio):
- Formato A4 € 1,00 + € 0,60
- Formato A3 € 1,00 + € 1,0



Nella foto
l'olivo all'ingresso di
Casa Oceano

Come raggiungerci

Indirizzo:

Comunità Casa Oceano
Via Agostino da Lodi n. 11
26900 LODI

Telefono

tel. 0371.417719
fax 0371.090770

Pec:

oceano@pec.famnuova.com

E-mail:

oceano@famnuova.com

**"Per noi tutto serve, ma è solo una
persona motivata, un esperto di vita e
di amore, un testimone che può
convincere un fratello a cambiare
modo di esistere."
don Leandro Rossi**

Famiglia Nuova

cosa facciamo, come e perché

Famiglia Nuova nasce come Cooperativa Sociale nel 1981.

Nel tempo ha ampliato l'offerta dei propri servizi e varcato i confini della Lombardia: oggi opera anche in Emilia Romagna e in Umbria.

LA FILOSOFIA

Famiglia Nuova, con spirito laico, propone e promuove nei suoi servizi progetti migliorativi della qualità della vita, costruiti puntando sulla valorizzazione delle risorse, talora residuali.

Famiglia Nuova opera secondo valori di solidarietà ed equità e li trasferisce nell'attività che svolge.

Ritiene che sia possibile affrancarsi dalla propria vulnerabilità implementando le competenze personali potenziate da esperienze lavorative e sociali rigenerative.

I NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa progetta e sviluppa azioni di sensibilizzazione, di informazione e formazione, di prevenzione, di consulenza, di educazione, di diagnosi, di pronto intervento, socio-assistenziali, di cura, terapeutiche e riabilitative, di accoglienza.

AREA MINORI

- Asili e servizi per l'infanzia
- Istruzione e servizi scolastici
- Educativa di strada
- Assistenza domiciliare
- Centri diurni
- Appartamenti per l'autonomia
- Comunità educativa residenziale

AREA ADULTI

AMBITO SANITARIO E SOCIO SANITARIO

- Casa alloggio per persone con Aids
- Comunità residenziali per le dipendenze
- Appartamento a bassa intensità per le dipendenze
- Appartamenti di pronta accoglienza
- Servizio multidisciplinare integrato

AREA ADULTI

AMBITO SOCIALE

- Sistema Accoglienza e Integrazione (SAI)
- Appartamenti di housing sociale
- Centro di ascolto e distribuzione di generi di prima necessità
- Progetti di integrazione e supporto
- Servizi per la grave emarginazione adulta

COMPARTO ATTIVITÀ LAVORATIVE

- Inserimento lavorativo
- Pulizie industriali
- Manutenzioni e giardinaggio

COLLABORAZIONI

Il credito ricevuto in questi numerosi anni di servizio è il risultato dell'intensità con cui siamo stati, con competenza e passione, a fianco dei più vulnerabili; del contributo operativo di Volontari qualificati; della proficua collaborazione con gli Enti pubblici e le istituzioni dei territori.

COME CI FINANZIAMO

La Cooperativa convenzionata in accreditamento con gli Enti pubblici, si avvale anche di piccole donazioni da privati, imprese e cittadini. Partecipa a Bandi di progetto sia pubblici che privati. Promuove per il proprio finanziamento la campagna del 5 per mille.



Nella foto
a tavola con don Leandro

Famiglia Nuova, una storia...

Le grandi figure educative non capitano per caso. Nascono anche dagli eventi della storia e Leandro è figlio di uno di questi: il Concilio Vaticano Secondo. Quella esperienza lo ha segnato nel profondo. Negli anni a seguire ha elaborato l'idea di condividere sempre di più la sua vita con quella degli ultimi. La notte di Natale del 1977, al Tormo, un giovane infreddolito e smarrito cerca aiuto, bussa alla porta della canonica, Leandro apre, lo accoglie in casa. Ben presto la canonica fu occupata da persone sole, abbandonate, che necessitavano di tutto. Ai primi se ne aggiunsero molti altri. Subito dopo Leandro venne trasferito a Cadilana, la sua nuova parrocchia. Il suo impegno principale fu di prendersi cura degli ospiti, ascoltare i parenti, scrivere ai carcerati e visitarli, seguirli nei processi, trovare nuovi posti letto: soltanto successivamente si è cercata la forma giuridica che più si avvicinasse all'idea di comunità, così è nata la Cooperativa Famiglia Nuova.

L'aspetto educativo è sempre rimasto il vero interesse dei nostri Servizi. Eravamo convinti, e lo siamo ancora, che l'Educazione si fonda sull'idea che chi è educato non è inferiore all'educatore: il tema è praticare questa profezia. Costantemente ci

chiediamo di metterci in gioco, di non avere paura della libertà, di inventare e reinventare ogni giorno i metodi e le tecniche di approccio con gli ospiti, di creare dove apparentemente non esiste nulla.

L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Nel 1979 la prima veste istituzionale: nasce l'Associazione di Volontariato "Comunità Famiglia Nuova". per una pronta risposta al disagio espresso dalla dipendenza che emergeva con tutta la sua forza.

LA COOPERATIVA

Dal Volontariato nascevano le prime esperienze di impresa sociale. Nel 1981, si presenta la necessità di un'evoluzione giuridica ed organizzativa: si costituiva così la "Cooperativa Famiglia Nuova".

...con tante storie

LE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Famiglia Nuova si fonda sulla proposta di Comunità residenziale come strumento di accoglienza e supporto delle persone che chiedono di essere aiutate a curare le dipendenze da droghe. Sono previsti moduli specialistici per persone che vivono problemi di dipendenza con comorbidità psichiatrica certificata; in risposta alle dipendenze è attivo anche un appartamento dove è prestata attività di supporto a bassa intensità assistenziale per le dipendenze.

Dal 2008 la Cooperativa è accreditata per un servizio ambulatoriale, multidisciplinare integrato, che offre prestazioni di tipo sociale e sanitario. Il servizio si occupa di prevenzione, trattamento e riabilitazione: possono accedere al servizio anche minorenni non accompagnati..

I SERVIZI EDUCATIVI

Dal 2000, sollecitata da un lavoro di ricerca e sperimentazione portato avanti dall'Associazione Comunità Famiglia Nuova, la Cooperativa ha rivolto l'attenzione anche alle famiglie con bambini gestendo asili e servizi per l'infanzia, di istruzione e scolastici, e in estate centri ricreativi. Altri servizi sono dedicati a una adolescenza vulnerabile come l'educativa di strada, le attività assistenziali, territoriali, a domicilio; i centri diurni semiresidenziali, gli appartamenti per minori stranieri e una comunità educativa residenziale.

FRAGILITÀ PARTICOLARI

A metà anni '90 in piena pandemia Aids la Cooperativa apre in Umbria, dove già è insediata una delle comunità terapeutiche, un servizio residenziale ad alta intensità assistenziale dedicato a persone che vivono con l'Aids, in grave vulnerabilità sociale. L'équipe multidisciplinare da allora gestisce la casa alloggio adeguandosi a scenari epidemiologici mutati in stretta collaborazione con i servizi specialistici del territorio.

MIGRANTI ADULTI

Dopo qualche accoglienza informale, in seguito agli importanti flussi migratori continuativi dal 2014, e prima ancora con l'emergenza Nord Africa del 2011, Famiglia Nuova, ha avviato servizi dedicati, in collaborazione con le Prefetture, i CAS, e con il Servizio Centrale, per conto del Ministero degli Interni, i SAI.

LA PIATTAFORMA SOLIDALE

Al deflagrare della crisi economica che ha investito il nostro Paese, la Cooperativa ha deciso di attivarsi, con altri enti, per garantire beni di prima necessità per le persone in difficoltà, organizzando il "Centro di Ascolto e Sostegno materiale Piattaforma don Leandro", e precorrendo i tempi, un "Centro di Raccolta Solidale per il Diritto al Cibo". Oggi gli aiuti alimentari sono stati resi disponibili in un emporio: questa nuova modalità di sostegno alla povertà rende meno visibili e meno questuanti i cittadini con bisogno.

ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Per creare lavoro per le fasce più deboli, Famiglia Nuova ha investito nel comparto "Attività Produttive e Inserimenti Lavorativi": attraverso servizi semplici, svolti con il più alto indice di attenzione. L'impegno della Cooperativa in questo modo è anche rivolto alla loro emancipazione economica, necessaria per intraprendere il ritorno in società..

LA STORIA CONTINUA

Per governare al meglio le risorse finanziarie e patrimoniali si è ottimizzato l'ambito amministrativo, societario e gestionale al fine di non precludere la sostenibilità di tutti i nostri Servizi, in favore delle persone accolte.

SODDISFAZIONE PERCEPITA DALL'UTENTE

Comunità Educativa Minori

(allegato n. 2)

pagina 1 di 2

Famiglia Nuova è interessata a conoscere la tua opinione sul servizio che stai ricevendo presso la struttura che ti sta ospitando: grazie alle tue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità delle prestazioni che forniamo.

Per questo motivo ti chiediamo di compilare il presente questionario che è completamente anonimo, sia in fase di raccolta, che nella fase successiva di trattamento ed elaborazione dati.

Per la corretta compilazione ti invitiamo ad esprimere la tua valutazione utilizzando la scala dei valori riportata in fondo alla pagina.

Ti siamo davvero grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrai esprimere.

Sesso: M F Età:

Nazionalità: Italiana Straniera

Comunità Educativa Minori

Scala dei valori: Ottimo/a 4; Buono/a 3; Accettabile 2; Scarso/a 1; Pessimo/a 0

a. Equipe

- a.1 Come valuti il tuo rapporto con il responsabile? 0 1 2 3 4
- a.2 Come valuti il tuo rapporto con l'operatore di riferimento? 0 1 2 3 4
- a.3 Come valuti il tuo rapporto con gli operatori in generale? 0 1 2 3 4
- a.4 Come valuti la capacità dell'équipe di sostenerti nel processo di crescita? 0 1 2 3 4
- a.5 Come valuti il rapporto tra il tuo operatore e gli insegnanti della scuola/datore di lavoro? 0 1 2 3 4
- a.6 Come valuti il rapporto tra il tuo operatore di riferimento e l'Assistente sociale del tuo Servizio? 0 1 2 3 4

b. Gruppo

- b.1 Come valuti il rapporto con il gruppo degli ospiti? 0 1 2 3 4
- b.2 Come valuti la capacità del gruppo di sostenerti nei momenti di difficoltà? 0 1 2 3 4
- b.3 Come valuti la capacità del gruppo di agire nel rispetto delle regole? 0 1 2 3 4

c. Ambienti

- c.1 Come valuti gli ambienti dove svolgi i colloqui e i gruppi? 0 1 2 3 4
- c.2 Come valuti gli ambienti in cui studi e fai i compiti? 0 1 2 3 4
- c.3 Come valuti gli ambienti dove svolgi l'attività ricreativa? 0 1 2 3 4
- c.4 Come valuti nel suo insieme l'intera struttura della comunità? 0 1 2 3 4
- c.5 Come valuti lo spazio esterno della comunità? 0 1 2 3 4

d. Organizzazione

- d.1 Come valuti l'organizzazione rispetto alla lavanderia? 0 1 2 3 4
- d.2 Come valuti l'organizzazione rispetto ai pasti? 0 1 2 3 4
- d.3 Come valuti l'arredo della tua stanza? 0 1 2 3 4
- d.4 Come valuti il quaderno delle regole della comunità? 0 1 2 3 4
- d.5 Come valuti la tua partecipazione alla collaborazione domestica? 0 1 2 3 4

SODDISFAZIONE PERCEPITA DALL'UTENTE

Comunità Educativa Minori

(allegato n. 2)

pagina 2 di 2

e. Attività

- e.1 Come valuti le uscite di gruppo ricreative, culturali e sportive? ⓪ ① ② ③ ④
- e.2 Come valuti la frequenza delle uscite individuali? ⓪ ① ② ③ ④
- e.3 Come valuti i giochi presenti in struttura? ⓪ ① ② ③ ④
- e.4 Come valuti la gestione della TV? ⓪ ① ② ③ ④
- e.5 Come valuti l'attività del gruppo quindicinale? ⓪ ① ② ③ ④

f. Progettualità

- f.1 Come valuti la costruzione del tuo progetto individuale? ⓪ ① ② ③ ④
- f.2 Come valuti la tua partecipazione alla costruzione del tuo progetto individuale? ⓪ ① ② ③ ④
- f.3 Come valuti l'attenzione degli operatori agli obiettivi del tuo progetto individuale? ⓪ ① ② ③ ④

Inoltre ti chiediamo cortesemente di fornirci elementi utili in merito ai seguenti aspetti:

a) Cosa ti soddisfa del servizio che stai ricevendo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

b) Cosa miglioreresti del servizio:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Il tuo giudizio globale sulla comunità (una valutazione che va da 1 a 10) è:

Consigliaresti questa esperienza di comunità ad un'altra persona con le tue stesse problematiche?

sì no

Grazie per la tua collaborazione!

SODDISFAZIONE PERCEPITA DALL'UTENTE

Casa alloggio HIV AIDS

(allegato n. 2)

pagina 1 di 2

Famiglia Nuova è interessata a conoscere la tua opinione sul servizio che stai ricevendo presso la struttura che ti sta ospitando: grazie alle tue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità delle prestazioni che forniamo.

Per questo motivo ti chiediamo di compilare il presente questionario che è completamente anonimo, sia in fase di raccolta, che nella fase successiva di trattamento ed elaborazione dati.

Per la corretta compilazione ti invitiamo ad esprimere la tua valutazione utilizzando la scala dei valori riportata in questa pagina.

Ti siamo davvero grati per la collaborazione e la sincerità dei giudizi che vorrai esprimere.

Sesso: M F Età:

Nazionalità: Italiana Straniera

Casa alloggio I Tulipani

Scala dei valori: Ottimo/a 4; Buono/a 3; Accettabile 2; Scarso/a 1; Pessimo/a 0

a. Equipe

- | | | |
|-----|---|-----------|
| a.1 | Come valuti il tuo rapporto con il responsabile? | 0 1 2 3 4 |
| a.2 | Come valuti il tuo rapporto con gli operatori della casa alloggio? | 0 1 2 3 4 |
| a.3 | Come valuti il tuo rapporto con il personale sanitario? | 0 1 2 3 4 |
| a.4 | Come valuti l'assistenza (disponibilità, cortesia) del personale infermieristico? | 0 1 2 3 4 |
| a.5 | Come valuti la capacità dell'équipe di essere attenta ai bisogni degli ospiti? | 0 1 2 3 4 |

b. Gruppo

- | | | |
|-----|--|-----------|
| b.1 | Come valuti il tuo rapporto con il gruppo degli ospiti? | 0 1 2 3 4 |
| b.2 | Come valuti la capacità del gruppo di sostenerti nei momenti di difficoltà? | 0 1 2 3 4 |
| b.3 | Come valuti la capacità del gruppo di affrontare le problematiche legate alla patologia? | 0 1 2 3 4 |

c. Ambienti

- | | | |
|-----|--|-----------|
| c.1 | Come valuti gli ambienti dove svolgi i colloqui e i gruppi? | 0 1 2 3 4 |
| c.2 | Come valuti gli ambienti personali a te assegnati? | 0 1 2 3 4 |
| c.3 | Come valuti gli ambienti comuni dove si svolgono le attività diurne? | 0 1 2 3 4 |
| c.4 | Come valuti nel suo insieme l'intera struttura della casa alloggio? | 0 1 2 3 4 |
| c.5 | Come valuti lo spazio esterno della casa alloggio? | 0 1 2 3 4 |

d. Organizzazione

- | | | |
|-----|--|-----------|
| d.1 | Come valuti l'organizzazione del servizio lavanderia? | 0 1 2 3 4 |
| d.2 | Come valuti l'organizzazione del servizio mensa? | 0 1 2 3 4 |
| d.3 | Come valuti l'organizzazione dei rapporti con i tuoi famigliari? | 0 1 2 3 4 |
| d.4 | Come valuti il regolamento della casa alloggio? | 0 1 2 3 4 |

I servizi di Famiglia Nuova

UFFICI AMMINISTRATIVI

via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371413610
info@famnuova.com

FONTANE

comunità pedagogico riabilitativa
località Fontane
26842 Cornovecchio - Lodi
tel. 0377700009
cel. 3454797551
fontane@pec.famnuova.com
fontane@famnuova.com

KAIROS

comunità terapeutico riabilitativa
via Lacchiaduro, 22
24034 Cisano Bergamasco -
Bergamo
tel. 0354364517
cel. 3482401346
kairos@pec.famnuova.com
kairos@famnuova.com

TERRA BLU

unità d'offerta a bassa intensità
assistenziale
Via Cava di Sopra, 21
24030 Caprino Bergamasco -
Bergamo
tel. 3755407224
terrabl@pec.famnuova.com
terrabl@famnuova.com

LA COLLINA

comunità terapeutico riabilitativa
località Cascine Boraccine
26813 Graffignana - Lodi
tel. 0371209200
cel. 3515928156
lacollina@pec.famnuova.com
lacollina@famnuova.com

MONTEBUONO

comunità terapeutico riabilitativa
via San Nicola, 5
06063 Magione - Perugia
tel. 0758476325
montebuono@pec.famnuova.
com
montebuono@famnuova.com

I TULIPANI

casa alloggio
piazza del Partigiano, 1
06063 Magione - Perugia
tel. 0758476338
itulipani@famnuova.com

PAPA GIOVANNI XXIII

comunità pedagogico riabilitativa
Cascina Cassolo
località Arcello
29010 Pianello Val Tidone -
Piacenza
tel. 0523998665
papagiovanni@pec.famnuova.
com
arcello@famnuova.com

GANDINA

comunità pedagogico riabilitativa
via Gandina 36 27017
Pieve Porto Morone - Pavia
tel. 0382788023
gandina@pec.famnuova.com
gandina@famnuova.com

SMI BROLETTO

servizio multidisciplinare
integrato
via Matteotti 5c 23900 Lecco
tel. 0341353619
smibroletto@pec.famnuova.com
smibroletto@famnuova.com

PIATTAFORMA

DON LEANDRO ROSSI

centro di ascolto, distribuzione
beni alimentari e di prima
necessità
via Pace di Lodi, 9 26900 Lodi
tel. 3792093094
piattaformadonleandro@famnuov
a.com

CASA ANGIOLINA

progetto di housing per donne
fragili senza fissa dimora
via EX S.S. n. 235, civ. 11b
26835 Crespiatica - Lodi
tel. 373 8004935
casa.angiolina@famnuova.com

SAI MAGIONE

sistema accoglienza integrazione
piazza del Paertigiano 1/3
06063 Magione - Perugia
tel. 3738004709
sai.magione@pec.famnuova.com
sai.magione@famnuova.com

CASA OCEANO

comunità educativa minori
via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371417719
oceano@pec.famnuova.com
oceano@famnuova.com

CASA EG

appartamenti per l'autonomia dei
minori
tel. 3311081752
casaeg@pec.famnuova.com
casa.eg@famnuova.com

GEYSER

servizi educativi integrati
piazzale Forni, 1 26900 Lodi
tel. 0371413610
cel. 3755286591
cristiana.passerini@famnuova.
com

LE GEMME

asilo nido
via Campo di Marte 1
26900 Lodi
tel. 3664978508
legemme@famnuova.com

LA FELICITALPA

asilo nido
via dei Fiori
26836 Montanaso Lombardo -
Lodi
tel. 037168445
felicalpa@famnuova.com

ARCHIMEDIE

doposcuola
26900 Lodi
tel. 3494990808
doposcuolalodi@famnuova.com

DONMI

doposcuola
26900 Lodi
tel. 3494990808
doposcuoladonmilani@famnuova.co
m

COMPARTO ATTIVITÀ PRODUTTIVE

pulizie industriali, sgomberi,
traslochi e piccole manutenzioni
Lodi e provincia
tel. 3738004934
attivitaiproduttive@famnuova.
com

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMIGLIA NUOVA

via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371410270
associazione@famnuova.com



La presente carta,
approvata dal C.d.A. di Famiglia Nuova
il 10 dicembre 2024
è valida per tutto l'anno 2025

Comunità Casa Oceano
Comunità Educativa Minori
Via Agostino da Lodi n. 11
26900 Lodi
Tel. 0371 417719
Fax 0371 090770
ocean@pec.famnuova.com
ocean@famnuova.com

Responsabile del Servizio
dr.ssa Maria Cristina Zatta
cristina.zatta@famnuova.com

Famiglia Nuova
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
C.F. e P.I. 06092740155
Tel. 0371 413610
Fax 0371 410374
info@pec.famnuova.com
info@famnuova.com

Presidente Gian Michele Maglio
presidenza@famnuova.com

www.famiglianuova.com



Famiglia Nuova

Casa Oceano

Comunità educativa minori