

Casa Eg

alloggi per l'autonomia dei minori



Società Cooperativa Sociale Onlus
Famiglia Nuova

**carta
dei servizi**

La carta

L'intento della presente Carta è quello di presentare alle famiglie, alla comunità territoriale e alle Pubbliche Amministrazioni i principi e le metodologie del servizio, l'organizzazione, gli strumenti di verifica e di misurazione della qualità. Offre, quindi, un vero e proprio strumento di controllo della qualità erogata.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico, sottoposto a verifica almeno una volta l'anno e revisionato quando necessario. La Carta dei Servizi è a disposizione presso gli alloggi, presso la sede amministrativa della cooperativa e pubblicata sul sito web

www.famiglianuova.com

...da Casa Oceano a Casa Eg

Nel 2009 Famiglia Nuova Società Cooperativa Sociale Onlus apre nel Comune di Lodi la Comunità Educativa per Minori Casa Oceano con l'obiettivo di dare risposta ai bisogni di ragazzi ed adolescenti in difficoltà.

Nel settembre 2015 viene dato avvio all'esperienza dell'Alloggio a Bassa intensità Educativa Mohamed Bouazizi nel Comune di Crespiatica (LO). Nel gennaio 2016 si dà avvio ad un progetto analogo nel Comune di Lodi, Famiglia Nuova apre un nuovo appartamento che prende il nome di alloggio a bassa intensità educativa Casa Eg. A settembre 2016, a fronte di bisogni emersi, viene avviata una terza esperienza di appartamento a bassa intensità educativa. Le tre strutture prendono il nome di alloggi a bassa intensità educativa Casa Eg.

I DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gli alloggi per l'autonomia di minori CASA EG accolgono ragazzi dai 16 ai 18/21 anni di età, richiedenti e non protezione internazionale. La presenza oltre la maggiore età è concordata con il Servizio

Sociale inviante, mentre per l'accoglienza integrata SPRAR (Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati) con il servizio centrale dello stesso. Per accedere al servizio l'utente deve possedere una buona capacità di autonomia e una sufficiente capacità di riconoscere e rispettare norme sociali e regole di convivenza.

OBIETTIVO

Obiettivo degli appartamenti è quello di promuovere lo sviluppo e la crescita dei ragazzi accolti favorendo l'emersione e la valorizzazione delle loro risorse e competenze individuali in ambito psicologico, affettivo, tecnico-formativo e di integrazione sociale. Attraverso la definizione di un progetto educativo individualizzato (PEI) ci si prefigge il superamento della situazione di vulnerabilità e la costruzione del passaggio ad una vita sociale soddisfacente. In linea con la Convenzione di New York 1989 sui diritti del fanciullo, promuoviamo la possibilità che il ragazzo possa accedere a pieno titolo, come soggetto di diritto, nella nostra realtà sociale, economica e culturale.

**«Si educa con ciò che si dice,
più ancora con ciò che si fa, e
ancor di più con ciò che si è»
Ignazio di Antiochia**



Nella foto
pausa in cucina

Capacità ricettiva e funzionamento

L'accoglienza avviene in appartamenti di abitazione civile, autorizzati con l'agibilità attestante la sussistenza delle condizioni di sicurezza, igiene, salubrità secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

Alloggio a bassa intensità educativa Casa Eg di Crespiatica (LO): la struttura può accogliere cinque persone. Quattro posti sono dedicati ai m.s.n.a. (minori stranieri non accompagnati) provenienti dal progetto SPRAR e un posto è dedicato ai m.s.n.a. provenienti dal territorio.

Alloggio a bassa intensità educativa Casa Eg di corso Roma a Lodi: la struttura può accogliere cinque persone. Quattro posti sono dedicati ai m.s.n.a. provenienti dal progetto SPRAR e un posto è dedicato ai m.s.n.a. provenienti dal territorio.

Alloggio a bassa intensità educativa Casa Eg di via Lazio a Lodi: la struttura può accogliere cinque persone. Quattro posti sono dedicati ai m.s.n.a. provenienti dal progetto SPRAR e un posto è dedicato ai m.s.n.a. provenienti dal territorio.

Alloggio a bassa intensità educativa Casa Eg di via Leoncavallo a Lodi: la struttura può accogliere cinque persone. I cinque posti sono dedicati ai m.s.n.a. provenienti dal territorio e ad altri progetti per maggiorenni che possono usufruire di prosieguo amministrativo.

È previsto il funzionamento per 365 giorni l'anno.

Accoglienza sperimentale a «bassa intensità educativa»

Con riferimento all'attuale situazione migratoria, specificata dall'elevato numero di minori stranieri non accompagnati, arrivati nel territorio lodigiano, richiedenti e non richiedenti una forma di protezione internazionale, si è reso necessario individuare una nuova modalità di accoglienza per la mancanza di posti all'interno delle comunità educative e di risorse economiche per sostenerne l'onere. Questa situazione sta coinvolgendo tanti comuni costringendo i diversi enti locali coinvolti ad individuare soluzioni alternative per poter fronteggiare questa difficoltà. La proposta costruita, in collaborazione con altre due cooperative del territorio, si basa sul fatto che i minori che arrivano hanno 16 o 17 anni di età e un'esperienza di vita già consolidata e pertanto possono essere considerati "minori emancipati".

La normativa di riferimento presa in esame per la sperimentazione è quella della Regione Lombardia DGR 20762 del 16 febbraio 2005 sull'accoglienza residenziale di minori.

La sperimentazione di un servizio non ricompreso dal DGR Lombardo è stata ispirata da un'analogha sperimentazione autorizzata dalla Regione Piemonte con DGR 25/5079 del 18/12/2012 che, seguendo l'evoluzione dei fenomeni, ha definito l'opportunità di sperimentare nuovi servizi.

A fronte della domanda presentata dall'Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona, in riferimento al decreto del Ministero dell'Interno del 27 aprile 2015 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 118 del 23 maggio 2015, la cooperativa con "Casa Eg" diventa uno degli enti gestori del progetto di accoglienza integrata SPRAR mettendo a disposizione 12 posti per l'inserimento di m.s.n.a. accolti nel sistema di prima accoglienza del servizio SPRAR nazionale.

Il sistema di accoglienza integrata per m.s.n.a. ha come riferimento la Convenzione ONU sui diritti del fanciullo fatta a New York il 21 novembre 1989, ratificata e resa esecutiva con la legge 176/91.

I servizi garantiti nei progetti territoriali dello SPRAR possono essere raggruppati in:

- mediazione linguistica e interculturale;
- accoglienza materiale;
- orientamento e accesso ai servizi del territorio;
- formazione e riqualificazione professionale;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo;
- orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale;
- orientamento e accompagnamento legale;
- tutela psico-socio-sanitaria.

**«Si parla di razzismo perché c'è molta non conoscenza dell'altro, bisogna abbattere i muri o aumentano le differenze. L'immigrazione è una ricchezza»
Don Lorenzo Milani**

Progetto Educativo Individualizzato

Le équipes educative di Casa Eg strutturano e definiscono il proprio intervento educativo sulla base del PEI (Progetto Educativo Individualizzato).

Tale progetto è concepito a partire dalla centralità dell'utente in quanto attore principale del percorso di crescita ed è, a tal fine,

condiviso con il servizio sociale inviante e con l'utente stesso. In quanto strumento vivo e dinamico può essere di volta in volta modificato sia per i mutati obiettivi espressi o impliciti dell'utente, sia per i cambiamenti dei bisogni dell'utente.

I bisogni e le risorse del ragazzo accolto determinano gli obiettivi e i sottobiettivi del suo PEI.

Presa in carico Servizi offerti e retta

Fase preliminare all'inserimento che prevede:

- Richiesta di inserimento, anche telefonica, del servizio di invio; successivo invio di documentazione.
- Colloquio di presentazione con il minore interessato all'inserimento.
- Condivisione e sottoscrizione del regolamento.
- Definizione condivisa delle date di ingresso e del primo incontro di condivisione del progetto.

PRESTAZIONI EROGATE COMPRESE NELLA RETTA

- Utilizzo degli strumenti come elencato in “principali attività educative”;
- Vitto, alloggio e prodotti per l'igiene personale;
- Servizio lavanderia;
- Libri e materiale scolastico;
- Spese per attività ricreative organizzate dalla struttura;
- Assistenza gestione pratiche socio sanitarie ed amministrative;
- Assistenza ospedaliera;
- Spese di trasporto ordinarie;
- Accompagnamenti presso i Servizi del territorio;

SPESE ESCLUSE DALLA RETTA

- Ticket per visite mediche specialistiche;
- Ausili sanitari (occhiali, apparecchi dentali, etc.);
- Tasse per iscrizione presso scuole statali o paritarie;
- Tasse per rinnovo/rilascio Passaporto, Permesso di Soggiorno e/o altri documenti di identità;
- Spese per attività ricreative non organizzate dalla struttura;

LA RETTA

La retta (tariffa) giornaliera è di € 45,00 (Iva compresa).



L'équipe educativa

L'équipe educativa di ogni singolo appartamento è formata da un Coordinatore e da un Operatore Socio Educativo in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa vigente.

Il coordinatore è presente 4 ore la settimana nell'appartamento;

l'operatore socio educativo è presente nell'appartamento per 23 ore a settimana.

I Coordinatori assieme agli operatori socio educativi si ritrovano settimanalmente nella riunione d'équipe per la gestione ordinaria del servizio e la discussione dei casi.

La presenza degli operatori socio educativi presso l'appartamento è stabilita in funzione delle diverse attività ed esigenze. Durante la notte non è prevista la permanenza di personale educativo, sarà garantita una reperibilità notturna nel caso di emergenze.

I rapporti con i familiari

In assenza di indicazioni specifiche, modalità ed organizzazione dei contatti con i familiari sono definiti dal Responsabile in accordo con il servizio inviante.

Non sono previste visite all'interno dell'alloggio se non eccezionalmente richieste od autorizzate dal Responsabile in accordo con il servizio inviante.

Le principali attività educative

L'adesione al Progetto Educativo Individuale richiede all'ospite la partecipazione a tutte le attività educative previste dalla struttura:

RIUNIONE CON IL RESPONSABILE DI STRUTTURA E L'OPERATORE

È previsto un momento plenario con educatore e responsabile ogni volta che vi sia un nuovo ingresso, una dimissione o l'emergere di una problematica significativa.

RIUNIONE QUINDICINALE DI GRUPPO

È previsto un momento di incontro quindicinale tra operatore socio educativo e ospiti dell'appartamento, tale incontro è orientato all'esame della realtà e delle relazioni di gruppo e mira inoltre a far emergere eventuali problemi, bisogni e difficoltà dei singoli ragazzi. Tale riunione può avvenire anche in un contesto meno "formale" e "strutturato", come per esempio durante una cena o a margine della stessa.

RIUNIONE PLANNING

È previsto un momento di condivisione individuale con i singoli ospiti dell'alloggio per

poter pianificare le giornate e le attività dei singoli ragazzi.

A livello di gruppo è prevista una pianificazione delle attività esterne ludico-ricreative o laboratoriali che possono coinvolgere anche più appartamenti contemporaneamente.

COLLOQUI CON L'OPERATORE

Hanno funzione di orientamento, rilettura e definizione delle strategie individuali, raccolta dei bisogni ed ascolto delle istanze emotive e concrete.

Periodicamente tali colloqui divengono luogo di verifica del raggiungimento degli obiettivi del progetto educativo individualizzato.

GESTIONE DEGLI SPAZI

Attività di gestione ed accudimento degli spazi interni all'appartamento e di compimento di mansioni comuni e commissioni esterne, che hanno la funzione di sviluppare dimensioni organizzative pratiche e di confronto relazionale: rispetto degli orari, responsabilità nello svolgere le mansioni assegnate, capacità di collaborare con gli altri, relazioni con gli altri ospiti

durante l'orario di attività, tenuta in termini di costanza dell'impegno, senso di responsabilità e capacità di finalizzazione, testare e sviluppare competenze utili alla costruzione dell'autonomia possibile in relazione ad età e capacità individuali.

GESTIONE DI SÉ

Le attività di gestione di sé attraverso l'igiene quotidiana e l'accudimento di propri spazi e di cose proprie sono finalizzati a sviluppare autonomia nella cura e gestione di sé.

CONDIVISIONE

La condivisione nella vita in appartamento e lo svolgimento dell'attività, promuovono atteggiamenti di progressiva responsabilità che si declinano nel processo di costruzione di autonomia e di integrazione sociale.

ALTRE ATTIVITÀ

Partecipazione alle attività formative, professionali e ricreative definite all'interno del progetto educativo individualizzato.

**«Tutti gli adulti sono stati prima di tutto dei bambini.
Ma pochi di loro se lo ricordano»
Antoine de Saint-Exupery**

Dimissioni

La dimissione dell'utente può avvenire come:

DIMISSIONE ORDINARIA

La dimissione dell'Utente è concordata ed organizzata in accordo con il servizio sociale di riferimento a cui torna la responsabilità fisica e giuridica dell'utente. I motivi di dimissione ordinaria dell'utente possono essere:

- Conclusione del progetto educativo per raggiungimento degli obiettivi.
- Per i MSNA provenienti dal territorio il compimento della maggiore età in assenza di ulteriore necessità di tutela o progetti individuali concordati con il servizio.
- Per i MSNA provenienti dal sistema di protezione SPRAR al compimento dei 18 anni e 6 mesi. è prevista una ulteriore proroga di 6 mesi solo al verificarsi di determinate circostanze e previo consenso del Servizio Centrale SPRAR.
- Trasferimento in altra struttura educativa per perseguire e proseguire gli obiettivi del progetto educativo.

DIMISSIONE STRAORDINARIA

In caso di allontanamento volontario non autorizzato dalla struttura e successiva irreperibilità dell'utente, il Responsabile dell'alloggio provvede alla denuncia alle locali Forze di Polizia (se minorenni) e ad avvisare il servizio sociale di riferimento.

Se l'allontanamento perdura per un periodo superiore alle 12 ore l'utente sarà da intendersi automaticamente dimesso e potrà essere ri-amMESSO solo a seguito di esplicita richiesta del Servizio Sociale o delle Forze di Polizia.

DIMISSIONE IMMEDIATA

La causa di dimissione immediata riguarda gli ospiti che hanno raggiunto la maggiore età ed è attuabile quando vengono rilevati episodi di violenza fisica e/o verbale tale da rendere incongrua e pericolosa la presenza dell'utente all'interno del gruppo dei pari. Tale decisione viene presa a tutela del gruppo quando si rileva una minaccia per la sicurezza. Di tale decisione viene immediatamente data comunicazione al servizio sociale inviante. Nel caso l'utente fosse minorenne il Responsabile contatterà immediatamente i servizi sociali interessati al fine di ottenere l'immediata soluzione della criticità.

Aiutaci a migliorare

IL SISTEMA DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ

La Cooperativa tutela i diritti dei propri clienti garantendo la possibilità di partecipare al processo di valutazione e miglioramento dei servizi erogati. Il punto di vista del cliente, raccolto e rielaborato, è uno strumento per impostare i servizi in modo sempre più aderente ai bisogni di chi ne usufruisce. I clienti, siano essi committenti, fruitori del servizio, loro famiglie o tutori, hanno la possibilità di:

- sporgere reclamo a seguito di disservizio, azione o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni;
- fornire suggerimenti contestualmente all'erogazione dei nostri interventi;
- esprimere il grado di soddisfazione sul servizio.

COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gli utenti e/o i loro familiari, i committenti e tutti gli operatori possono presentare reclamo scritto e/o verbale a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni, possono segnalare eventuali suggerimenti, proposte e consigli finalizzati al miglioramento delle stesse ed elogi al coordinatore degli appartamenti dott. Manuel

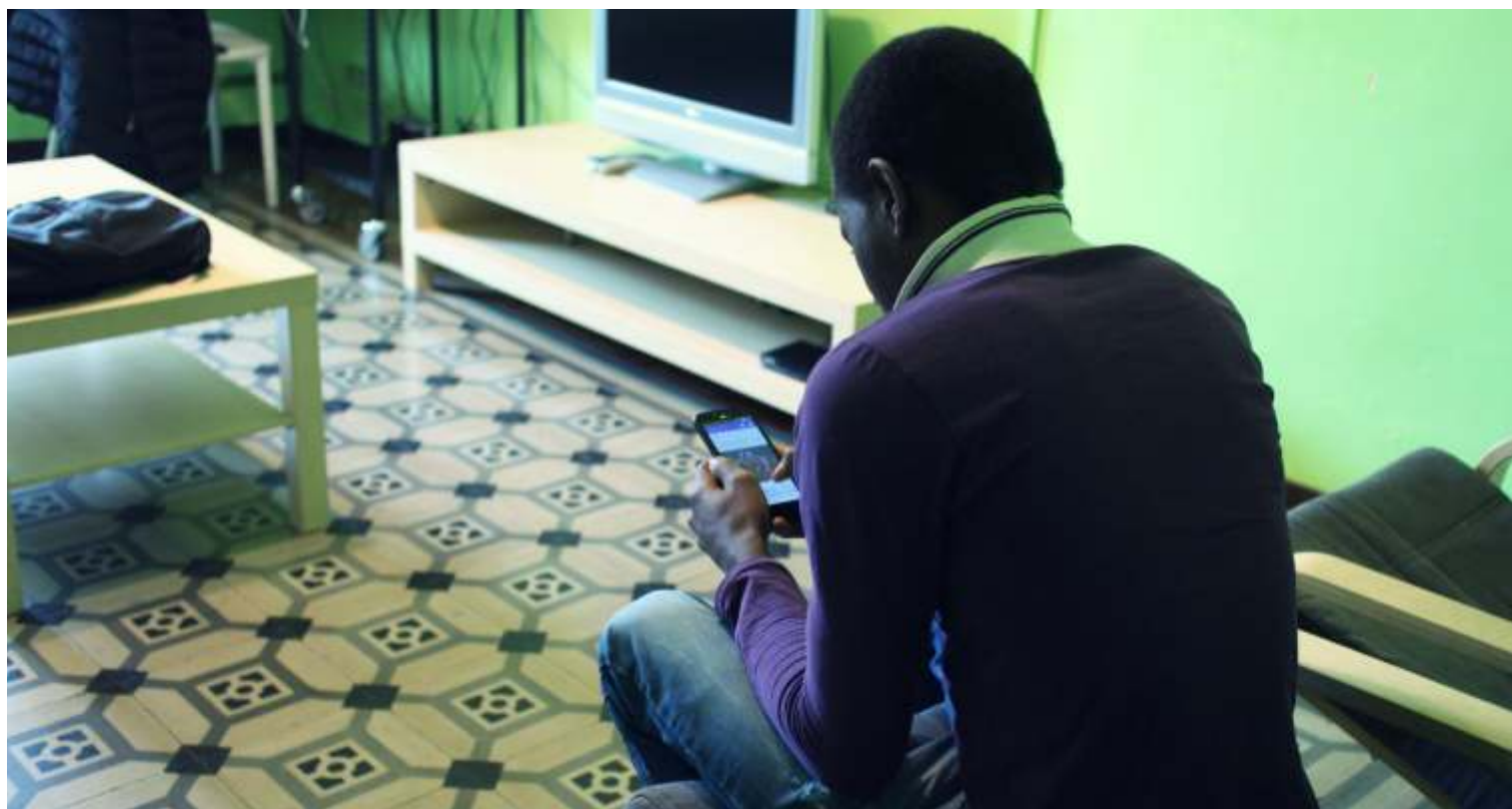
Aloise
manuel.aloise@famnuova.com
e/o all'Ufficio Controllo e Qualità
ufficioqualita@famnuova.com.
Ricevute le segnalazioni e i reclami presentati sotto qualsiasi forma si provvede a fornire una risposta scritta entro un mese.
La scheda Reclami Suggerimenti ed Elogi è l'allegato 1 di questa carta ma è anche disponibile presso gli appartamenti, presso la sede di Famiglia Nuova o può essere scaricata dal sito www.famiglianuova.com

CUSTOMER SATISFATION

Sempre con l'obiettivo di affrontare le eventuali criticità e apportare un continuo miglioramento del prodotto offerto in termini di prestazioni di interventi pedagogici e del sistema organizzativo è stata predisposta, per gli utenti e i dipendenti/collaboratori, un'apposita procedura che prevede la somministrazione di un questionario di gradimento. I questionari di rilevazione della soddisfazione sono costituiti da domande dirette che raccolgono il punto di vista dell'utente e dei dipendenti/collaboratori rispetto al mantenimento degli standard di qualità del servizio erogato. Il questionario, somministrato in forma anonima, consente di valutare e monitorare annualmente la qualità dei servizi offerti.

TEMPI DI VALUTAZIONE

Nel mese di dicembre il Responsabile dell'U.d.O analizza in equipe il Report "raccolta dati customer" ed il report "reclami, suggerimenti ed elogi". Dall'analisi dei dati si definiscono le azioni interne da intraprendere per accrescere, nella pratica, l'efficacia e l'efficienza dei processi di erogazione del servizio. La pianificazione avviene attraverso la Scheda "Piano delle azioni di miglioramento" che identifica per la singola azione, le responsabilità ed i tempi previsti. Entro il 15 dicembre invia al Direttore dell'Ufficio Controllo e Qualità il Report "raccolta dati customer", il report "reclami, suggerimenti ed elogi" e la Scheda "Piano delle azioni di miglioramento". Tali evidenze rappresentano elementi di ingresso per la Relazione di Riesame del Sistema Qualità.



Contatti

**Alloggi a Bassa Intensità
Educativa
Casa Eg**

Telefono

331.1081752

attivo dal lunedì al venerdì in
orari d'ufficio

(per urgenze 0371417719)

fax 0371.410374

E-mail:

casa.eg@famnuova.com

manuel.aloise@famnuova.com

Famiglia Nuova
Società Coop. Sociale
Via Agostino da Lodi 11
26900 Lodi
tel. 0371.413610
fax 0371.410374
info@famnuova.com

Accesso alla documentazione

Famiglia Nuova Società
Cooperativa Sociale Onlus ha
adottato un regolamento di
accesso agli atti amministrativi
che rende possibile l'accesso
alla documentazione
socio-sanitaria previo rispetto
della procedura stabilita.

La modalità per l'accesso alla
documentazione è indicata nel
documento "Regolamento per
l'accesso agli atti
amministrativi" disponibile sul
sito www.famiglianuova.com.

L'istanza di accesso agli atti va
presentata alla sede legale di
Famiglia Nuova Società
Cooperativa Sociale Onlus via
Agostino da Lodi n. 11 26900
Lodi.

Costi:

Tariffe del Diritto di Ricerca:

- Documenti con data anteriore ad 1 anno € 6,00
- Documenti con data oltre 1 anno e fino a 10 anni € 20,00
- Documenti con data oltre 10 anni € 40,00

Costi di Riproduzione di atti e documenti (Formato Fisso per Atto e Costo per ogni foglio):

- Formato A4 € 1,00 + € 0,60
- Formato A3 € 1,00 + € 1,00

Famiglia Nuova, cosa facciamo e perché

Famiglia Nuova nasce come Cooperativa Sociale nel 1981 per rispondere con un modello di Comunità residenziale all'emergenza della tossicodipendenza che in quegli anni colpiva tanti giovani, uomini e donne che perdevano tutto, anche la vita. Fondata da don Leandro Rossi con il gruppo di Volontari della prima ora, negli anni, è diventata Società Cooperativa Sociale: oggi abbiamo inglobato la cooperativa per l'inserimento lavorativo, nata tempo fa da Famiglia Nuova, e aggiunto Onlus all'identità dell'organizzazione per rimarcare l'interesse non lucrativo che ci contraddistingue. Nel tempo ha ampliato l'offerta dei propri servizi e varcato i confini della Lombardia: oggi opera anche in Emilia Romagna e in Umbria. Il credito istituzionale ricevuto in questi numerosi anni di servizio è il risultato dell'intensità con cui siamo stati a fianco dei più vulnerabili, del contributo operativo di Volontari qualificati, della proficua collaborazione con gli Enti pubblici. La Cooperativa si avvale anche di piccole donazioni da privati, imprese e cittadini. Partecipa a Bandi di progetto sia pubblici che privati. Promuove per il proprio finanziamento la campagna del 5 per mille.

LA FILOSOFIA

Famiglia Nuova, con spirito laico, propone e promuove nei suoi servizi progetti migliorativi della qualità della vita, costruiti puntando sulla valorizzazione delle risorse, talora residuali. Famiglia Nuova opera secondo valori di solidarietà ed equità e li trasferisce nell'attività che svolge. Ritene che sia possibile affrancarsi dalla propria vulnerabilità implementando le competenze personali potenziate da esperienze lavorative e sociali rigenerative.

I NOSTRI SERVIZI

La Cooperativa interviene con operatori qualificati; utilizza strumenti incisivi per incoraggiare nuove esperienze e nuove possibilità di confronto. Progetta e sviluppa azioni di sensibilizzazione, di informazione e formazione, di prevenzione, di consulenza, educative, di diagnosi, di pronto intervento, socio-assistenziali, di cura, terapeutiche e riabilitative, di accoglienza.

AREA MINORI

- Asili nido
- Scuole per l'infanzia
- Doposcuola
- Educativa di strada
- Assistenza domiciliare
- Centri diurni
- Appartamenti per l'autonomia
- Comunità educativa residenziale

AREA ADULTI - AMBITO SANITARIO E SOCIO SANITARIO

- Casa alloggio per persone con Aids
- Comunità residenziali: pedagogiche, terapeutiche, riabilitative per le dipendenze
- Appartamento a bassa intensità assistenziale per le dipendenze
- Servizio di trattamento ambulatoriale delle dipendenze

AREA ADULTI - AMBITO SOCIALE

- Centri di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR e CAS)
- Centro di ascolto e distribuzione di generi di prima necessità



Nella foto
a tavola con don Leandro

Famiglia Nuova, una storia...

La storia di Famiglia Nuova è strettamente legata al percorso di impegno sociale realizzato negli anni da don Leandro Rossi, ampliato da Egisto Taino e consolidato da Severino Berneri.

DON LEANDRO ROSSI

Sacerdote lodigiano, laureato in teologia morale e diritto canonico, si è dedicato, nella prima parte della sua vita ad attività di studio sapienziale e di insegnamento dottrinale.

LA CANONICA DI CADILANA

Nel 1979, per rendere concreta la sua scelta evangelica, ha accolto nella canonica di Cadilana il primo tossicodipendente. È stato l'inizio di un percorso di testimonianza che ha originato diverse organizzazioni.

L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

La prima è stata, proprio nel 1979, l'Associazione di Volontariato "Comunità Famiglia Nuova". Il disagio espresso dalla dipendenza da sostanze emergeva con tutta la sua forza negli anni 80 e don Leandro, con i volontari dell'Associazione, comprese che, in assenza di una risposta istituzionale, si rendeva urgente accogliere le persone che bussavano alla porta.

LA COOPERATIVA

Dal volontariato nascevano le prime esperienze di impresa sociale. Nel 1981, si presenta la necessità di un'evoluzione giuridica ed organizzativa: si costituiva così la Cooperativa Famiglia Nuova.

LA FONDAZIONE

Nasce dalla decisione di don Leandro di costituire, anche con il proprio patrimonio personale, la Fondazione don Leandro Rossi Onlus. Scopo di questa organizzazione è la promozione della cultura dell'accoglienza. L'impegno che la Fondazione si è assunta è proprio la realizzazione di un luogo di pensiero sociale e pedagogico (Centro Studi) fruibile da tutto il territorio Lodigiano.

...con tante storie

LE COMUNITÀ TERAPEUTICHE

Famiglia Nuova dalla sua fondazione crede e investe per il contrasto alle dipendenze problematiche e per attenuare l'isolamento che circonda gli utenti: la sua proposta riabilitativa è la comunità terapeutica residenziale. Si dedicano dei posti alla comorbilità psichiatrica. Sono anche accolti utenti in misura alternativa.

I tempi che cambiano hanno imposto una diversificazione trattamentale, Famiglia Nuova diventa con un ente innovatore in Lombardia per quanto riguarda i servizi ambulatoriali: apre a Lecco uno SMI.

I SERVIZI EDUCATIVI

Dal 2000, sollecitata da un lavoro di ricerca e sperimentazione portato avanti dall'Associazione Comunità Famiglia Nuova, la Cooperativa ha rivolto l'attenzione anche a servizi per le famiglie e per i minori gestendo servizi rivolti alla prima infanzia quali gli asili, all'adolescenza come i doposcuola, i centri ricreativi estivi. Altri servizi come l'educativa di strada, i centri diurni e una comunità educativa residenziale sono dedicati ad una adolescenza vulnerabile.

FRAGILITÀ PARTICOLARI

A metà anni '90 in piena epidemia Aids la cooperativa crea un servizio residenziale dedicato a persone con l'Aids ma che vivono in grave vulnerabilità sociale. L'équipe multidisciplinare gestisce da allora la casa alloggio adeguandosi a scenari epidemiologici mutati.

Da poco è attivato un servizio a bassa intensità assistenziale riservato agli utenti storici.

LA PIATTAFORMA SOLIDALE

Nel 2013 inauguriamo la Piattaforma don Leandro Rossi nel tentativo di rispondere a crescenti povertà e per riciclare virtuosamente sopravvenienze alimentari diversamente sprecate. La distribuzione di generi di prima necessità è integrata da attività di ascolto e di sostegno.

L'ACCOGLIENZA DEI MIGRANTI

I flussi migratori hanno imposto una strutturazione ai servizi dedicati. I migranti, inizialmente accolti anche informalmente, oggi sono ospitati in servizi SPRAR e CAS.

IL CODICE ETICO

Il Codice Etico è il documento principe che traccia e definisce come ciascuno in Famiglia Nuova deve abitare lo spazio e il tempo delle relazioni educative, terapeutiche, cooperativistiche per garantire attraverso l'eticità dei rapporti l'eccellenza valoriale delle prestazioni.

LA STORIA CONTINUA

Per governare al meglio le risorse finanziarie e patrimoniali si è ottimizzato l'ambito amministrativo, societario e gestionale. Non perdendo di vista i servizi, a favore delle persone accolte, si sono valorizzate le qualità professionali dei soci lavoratori e dei collaboratori, affinando le competenze relative ai sistemi di convenzione e accreditamento.

L'ENTE OGGI

La Cooperativa ha ampliato la propria offerta di servizi, implementato il bacino di professionisti e collaboratori di cui si avvale, ed è un riferimento importante per le politiche sociali e sanitarie dei cittadini.

"La missione di Famiglia Nuova è di creare, per tutte le persone che usufruiscono dei suoi servizi, le condizioni affinché realizzino pienamente il loro potenziale e raggiungano una ragionevole felicità." dal Codice Etico di Famiglia Nuova

SCHEMA RECLAMI, SUGGERIMENTI ED ELOGI

(allegato n. 1)

RECLAMO

SUGGERIMENTO

ELOGIO

cognome nome

residente in via n° comune

provincia telefono e-mail

in qualità di utente familiare committente operatore altro

segnalo per l'Unità d'Offerta o Servizio (specificare)

quanto segue:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Io sottoscritto, ai sensi della Legge 196/03 concernente la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, fornisco il mio consenso a che codesta Associazione tratti i miei dati personali, generici e sensibili, ai fini della gestione del contenuto della presente scheda.

Data

Firma

PARTE RISERVATA ALLA STRUTTURA

Scheda ricevuta: direttamente telefonicamente fax e-mail

altro (specificare)

Valutazione della segnalazione / azioni di miglioramento:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

Firma

La famiglia di Famiglia Nuova

UFFICI AMMINISTRATIVI

via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371413610
fax 0371410374
info@famnuova.com

COMUNITÀ FONTANE

struttura pedagogico -
riabilitativa
località Fontane
26842 Cornovecchio - Lodi
tel. e fax 0377700009
fontane@famnuova.com

COMUNITÀ KAIROS

Struttura terapeutico
riabilitativa e modulo
comorbilità psichiatrica
via Lacchiaduro, 22
24034 Cisano Bergamasco -
Bergamo
tel. 0354364517
fax 0350773255
kairos@famnuova.com

TERRA BLU

unità d'offerta residenziale a
bassa intensità assistenziale
via Vittorio Emanuele, 17
24040 Suisio - Bergamo
tel. 3755407224
terrablue@famnuova.com

COMUNITÀ LA COLLINA

residenza terapeutico
riabilitativa
località Cascine Boraccine
26813 Graffignana - Lodi
tel. e fax 0371209200
lacollina@famnuova.com

COMUNITÀ MONTEBUONO

comunità terapeutica
riabilitativa
via San Nicola, 5
06063 Magione - Perugia
tel. e fax 0758476325
montebuono@famnuova.com

CASA ALLOGGIO I TULIPANI

piazza del Partigiano, 1
06063 Magione - Perugia
tel. e fax 0758476338
itulipani@famnuova.com

COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII

struttura pedagogico
riabilitativa - Arcello
Cascina Cassolo
località Arcello
29010 Pianello Val Tidone -
Piacenza
tel. 0523998665
fax 0523733274
arcello@famnuova.com

COMUNITÀ GANDINA

struttura pedagogico
riabilitativa
località Pieve Porto Morone -
Pavia
tel. 0382788023
fax 03821931032
gandina@famnuova.com

SMI BROLETTO

via Matteotti 23900 Lecco
tel. 0341353619
fax 0341287432
smibroletto@famnuova.com

ACCOGLIENZE CAS E SPRAR PER RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI

diffuse nelle province di Lodi,
Pavia, Piacenza e Perugia
tel. 0371413610
fax 0371410374
info@famnuova.com

PIATTAFORMA DON LEANDRO ROSSI

distribuzione beni prima
necessità
via Pace di Lodi, 9
26900 Lodi
tel. 0371417053
piattaformadonleandro@famnuo
va.com

CASA OCEANO

comunità educativa minori
via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371417719
fax 0371090770
oceano@famnuova.com

APPARTAMENTI MINORI CASA EG

tel. 3311081752
casa.eg@famnuova.com

SERVIZI EDUCATIVI INTEGRATI PER ADOLESCENTI E GIOVANI

via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371413610

CENTRO EDUCATIVO LE GEMME DI BABY CITY

via Polenghi Lombardo, 13
26900 Lodi
tel. 0371465301
legemme@famnuova.com
ASILO NIDO LA FELICITALPA
via dei Fiori
26836 Montanaso Lombardo
- Lodi
tel. 037168445
felicialpa@famnuova.com

DOPOSCUOLA IL PONTE

via X Maggio, 26900 Lodi
tel. 3494990808
doposcuolalodi@famnuova.com

ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMIGLIA NUOVA

via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371410270
fax 0371410374
associazione@famnuova.com

METALLICA

lavori di carpenteria leggera
tel. 0371484229
metallica@famnuova.com

«EL RUTAME»

sgombri e piccoli lavori a Lodi
tel. 3738004934
elrutame@famnuova.com

FONDAZIONE DON LEANDRO ROSSI

via Agostino da Lodi, 11
26900 Lodi
tel. 0371413610
fax 0371410374
devecchi.mariarosa@famnuov
a.com



La presente carta,
approvata dal C.d.A. di Famiglia Nuova
il 27 novembre 2018,
è valida per tutto l'anno 2019

Casa Eg

Alloggi per l'autonomia dei minori

Via Agostino da Lodi n. 11

26900 Lodi

Tel. 331 1081752

Fax 0371 410374

casa.eg@famnuova.com

Responsabile del Servizio

dott. Manuel Aloise

manuel.aloise@famnuova.com

Famiglia Nuova

Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Agostino da Lodi, 11

26900 Lodi

C.F. e P.I. 06092740155

Tel. 0371 413610

Fax 0371 410374

info@famnuova.com

Presidente

Mariarosa Devecchi

devecchi.mariarosa@famnuova.com

www.famiglianuova.com



Famiglia Nuova

Casa Eg

alloggi per l'autonomia dei minori